

COMUNE DI CASORIA

PROVINCIA DI NAPOLI

Approvato con delibera di Giunta Comunale nº 13 del 13.03.2014

SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEL COMUNE DI **CASORIA**

A cura dell'Organismo Indipendente di Valutazione del Comune di Casoria

Casowa, lo 29/10/13

Il presidente Ing. Massimo Macri
I componenti:
Ing. Pietro Albano
Dr. Andrea Iadevaia

SOMMARIO

1.	PREMESSA	
2.	CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	
3.	METODOLOGIA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DEI DIRIGENTI 3.1.LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA. 3.1.1. Macro ambiti 3.1.2. Dalla misurazione alla valutazione della performance organizzativa 3.2.LA PERFORMANCE INDIVIDUALE 3.2.1. Dalla misurazione alla valutazione della performance individuale 3.3.LE COMPETENZE PROFESSIONALI E MANAGERIALI 3.3.1. Dalla misurazione alla Valutazione delle competenze professionali e manageriali 3.4.PUNTEGGIO COMPLESSIVO	6 11 12 13
4.	METODOLOGIA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DEI DIPENDENTI, INCLUSI I TITOLARI DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA	16
5.	FASCE DI MERITO E SISTEMI PREMIANTI 5.1. DISTRIBUZIONE DELL'INDENNITÀ DI RISULTATO 5.2. CALCOLO DELLA QUOTA DI RISULTATO DA ATTRIBUIRE A CIASCUN DIRIGENTE 5.3. MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEL RISULTATO 5.4. CAMBIAMENTI DI INCARICO IN CORSO D'ANNO 5.5. INCENTIVAZIONI SPECIFICHE	19 19 20
6.	PROCEDURA DI CONCILIAZIONE	21
7.	MODALITA' DI RACCORDO E INTEGRAZIONE CON I SISTEMI DI CONTROLLO ESISTENTI E CON I DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E DI BILANCIO	21
8.	TRASPARENZA DEL SISTEMA E DELLA SUA APPLICAZIONE	22
9,	MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA	22
10.	NORME TRANSITORIE E DISPOSIZIONI FINALI	22

*

1. PREMESSA

Il D.Lgs. n. 150/2009 e s.m.i. in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza, hanno previsto per tutte le amministrazioni pubbliche l'avvio del Ciclo di gestione della Performance, da sviluppare coerentemente con i contenuti e con il ciclo di programmazione finanziaria e di bilancio.

Il D.Lgs. n. 150/2009 identifica nell'ambito del Ciclo di gestione della Performance un documento chiave: il Piano della Performance.

L'articolo 10 del decreto ha infatti previsto che per assicurare la qualità, la comprensibilità e l'attendibilità nella rappresentazione della performance le amministrazioni pubbliche redigono ogni anno un documento programmatico triennale, denominato Piano della Performance, che individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici, i risultati che si intendono conseguire e che rappresenta quindi, il documento attraverso il quale l'Amministrazione rende noti i propri impegni nei confronti dei propri utenti e, più in generale, di tutti i portatori di interesse (stakeholder) in relazione alle performance attese, individuando gli elementi sui quali verranno svolte le attività di misurazione e valutazione del livello di raggiungimento delle stesse.

Il presente Sistema di Misurazione e Valutazione (nel seguito: "Sistema") è parte integrante di quegli strumenti previsti dai d.lgs. nn. 150/2009, 174/2012 e 33/2013 tra cui il Piano della *Performance*, la Relazione sulla *Performance* e il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità e, più in generale, si inserisce nell'ambito delle fasi del ciclo di gestione della *Performance* di cui all'art. 4 del d.lgs. n. 150/2009 (definizione di obiettivi, valori e indicatori; collegamento tra obiettivi e allocazione risorse; monitoraggio in corso di esercizio e attuazione di eventuali correttivi; misurazione e valutazione della *performance*; utilizzo di sistemi premianti; rendicontazione dei risultati).

Esso, in particolare, ha per oggetto la misurazione e la valutazione della *performance*, intesa come il contributo che l'ente o un'unita organizzativa (c.d. *performance* organizzativa) ovvero un individuo (c.d. *performance* individuale) apporta, in via diretta, al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi assegnati e, in via indiretta, alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita (cfr. delibera Civit n. 89/2010).

L'individuazione di obiettivi che effettivamente perseguano tali scopi e di un sistema che garantisca l'effettiva misurazione e valutazione sul grado di raggiungimento dei medesimi ha, pertanto, lo scopo di rafforzare la responsabilità del personale e incoraggiare il miglioramento continuo.

Più concretamente, il Sistema intende proporre una metodologia da adottare per la misurazione e valutazione dei Dirigenti, dei titolari di posizione organizzativa e dei dipendenti, con riferimento alle singole componenti da esaminare, al processo in sè e ai sistemi premianti.

Il Sistema è strutturato in modo tale da:

- consentire la misurazione, la valutazione e, quindi, la rappresentazione in modo integrato ed esaustivo, con riferimento agli ambiti indicati dagli artt. 8 e 9 del D. Lgs. 150/09, del livello di *performance* atteso (che l'amministrazione si impegna a conseguire) e realizzato (effettivamente conseguito), con evidenziazione degli eventuali scostamenti;
- consentire un'analisi approfondita delle cause legate a tali scostamenti;
- consentire di individuare elementi sintetici di valutazione d'insieme riguardo all'andamento dell'ente;
- consentire un monitoraggio continuo della *performance* dell'ente anche ai fini dell'individuazione di interventi correttivi in corso d'esercizio (art. 6 del D. Lgs. 150/09);
- garantire i requisiti tecnici della validità, affidabilità e funzionalità;
- assicurare un'immediata e facile comprensione dello stato della *performance*, sia agli attori interni che agli interlocutori esterni;
- promuovere la semplificazione e l'integrazione dei documenti di programmazione e rendicontazione della *performance*;
- esplicitare le responsabilità dei diversi attori in merito alla definizione degli obiettivi e al relativo conseguimento della *performance* attesa e realizzata;
- assicurare la trasparenza totale con indicazione dei soggetti responsabili.

Il Sistema, definito dall' O.I.V., dovrà essere approvato dalla Giunta.

Riferimenti normativi:

- d.lgs. n. 150/2009;
- d. Lgs. 141/2011
- d.l. n. 174/2012;
- -d.lgs. n. 33/2013;

- Delibera Civit n. 89/2010
- Delibera Civit n. 104/2010
- Delibera Civit. N. 112/2010
- Delibera Civit n. 1/2012
- Delibera Civit n. 4/2012



A mon

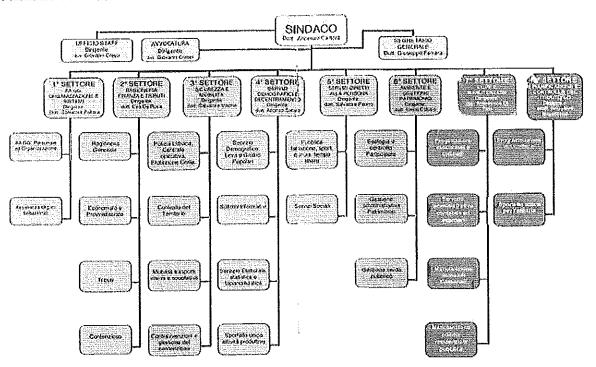
2. CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa dell'Ente si articola in:

- a) Settori
- b) Servizi interni o autonomi
- c) Uffici

il cui lavoro è coordinato e supportato, nell'attuazione degli indirizzi e degli obiettivi stabiliti, dagli Organi di Governo.

In particolare, il Settore è la struttura organizzativa di massima dimensione dell'ente cui è affidata la realizzazione degli interventi di competenza, la gestione del budget di riferimento, la programmazione delle attività e degli specifici progetti finalizzati, la responsabilità funzionale del personale nell'ambito degli indirizzi della Giunta Comunale e delle esigenze di equilibrio, coerenza e parità di trattamento del personale, la verifica ed il controllo dei risultati.



I Settori dell'Ente si articolano in unità organizzative intermedie (servizi interni) e di base (uffici). I Settori sono ordinariamente affidati alla responsabilità gestionale e al coordinamento operativo di professionalità ascrivibili alla qualifica dirigenziale.

Il Servizio rappresenta un ambito organizzativo omogeneo sotto il profilo funzionale e, laddove previsto nel provvedimento costitutivo, gestionale. Al servizio è assegnata la cura di specifici obiettivi e/o attività, anche con responsabilità di risultato. La responsabilità gestionale e il coordinamento operativo dei Servizi in genere sono affidati alle Posizioni

Organizzative, istituite e conferite al sensi delle vigenti disposizioni contrattuali e regolamentari.

Nell'ambito del Servizio possono essere individuate uno o più Uffici, intesi come unità organizzative di base, destinati all'assolvimento di compiti determinati, rientranti in ambiti particolari e definiti della materia propria del Servizio di appartenenza.

3. METODOLOGIA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DEI DIRIGENTI

La valutazione dei Dirigenti verrà effettuata in riferimento a tre ambiti:

- ✓ la *performance* organizzativa, riguardo alla quale potranno essere attribuiti massimo 40 punti;
- ✓ la performance individuale, con attribuzione di massimo 30 punti, di cui al massimo 20 punti per quanto concerne il raggiungimento di obiettivi strategici e massimo 10 punti per quanto attiene il conseguimento degli obiettivi di mantenimento (o gestionali);
- ✓ le competenze professionali e manageriali, per le quali potranno essere attributi al massimo 30 punti.

Nei seguenti sotto paragrafi verranno descritte le singole componenti.

3.1, LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA.

La performance organizzativa è il contributo che un'area di responsabilità o l'organizzazione nel suo complesso apporta attraverso la propria azione al raggiungimento della mission, delle finalità e degli obiettivi individuati per la soddisfazione dei bisogni degli utenti e degli altri stakeholder.

Per la misurazione e la valutazione della *performance* organizzativa occorre fare riferimento agli ambiti analitici di cui all'art. 8 del d.lgs. n. 150/09 e s.m.i., riconducibili ai macro ambiti individuati nella Delibera Civit n. 104/10:

- grado di attuazione dei programmi e connessi impatti sui bisogni;
- stato di salute dell'amministrazione.

Tali macro ambiti possono essere accordati con gli ambiti di cui al succitato art. 8 nel seguente modo:



Tabella 1 - Quadro di raccordo tra macro ambiti e ambiti di performance organizzativa

Macro ambiti di misurazione e valutazione (Delibera Civit n. 104/2010)	Ambiti di performance organizzativa (art. 8 del d.lgs. 11. 150/2009)
Grado di attuazione dei (lett. b)	Attuazione di piani e programmi
programmi e connessi impatti sui bisogni	Attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività (lett. a)
Stato di salute	Grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi
dell'amministrazione	(lett. c)
	Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi erogati (lett. g)
	Efficienza nell'impiego delle risorse (lett. f)
	Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione
	e delle competenze professionali (lett. d)
	Sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i
구조한 한테 말을 보는 보는 모델 보이 하는 항에 발견되었다. 그는 한 번호로로 보고 있다는 것 같은 그리다 하나 하는 것으로 있다.	soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche
	attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione
	(lett. ė)

3.1.1. Macro ambiti

Grado di attuazione dei programmi e connessi impatti

Scopo di tale macro ambito e quello di rappresentare *ex ante* quali sono gli obiettivi e le priorità dell'amministrazione, tradotti nei programmi e progetti della relazione previsionale e programmatica, e di valutare *ex post* il grado di attuazione dei medesimi. Nella prassi il grado di attuazione dei programmi e progetti verrà valutato attraverso colloqui/interviste dei Dirigenti dei Settori con l'OIV sulla base delle relazioni intermedie e finali degli stessi, da effettuarsi con cadenza semestrale.

Stato di salute dell'amministrazione

Scopo del macro ambito in oggetto, pertanto, è quello di valutare il grado di raggiungimento degli obiettivi che l'amministrazione si prefigge, garantendo un utilizzo equilibrato delle risorse (c.d. salute economico-finanziaria), uno sviluppo della qualità del personale e un'innovazione dell'organizzazione (c.d. stato di salute organizzativa), nonché un miglioramento delle relazioni con gli *stakeholder* interni ed esterni (c.d. stato di salute delle relazioni). Ciò verrà effettuato grazie all'utilizzo di parametri, declinati in diversi indicatori, riportati nelle schede divise per settore. I parametri considerati essenziali sono quattro: accessibilità, tempestività, trasparenza ed efficacia. La stessa Civit prevede anche che si possano individuare ulteriori parametri, che contribuiscono a rappresentare in modo più completo la qualità effettiva del servizio erogato.

3.1.2. Dalla misurazione alla valutazione della performance organizzativa

Indipendentemente dal numero e dalla tipologia degli strumenti di misurazione scelti, ed a prescindere dal livello complessivo di sviluppo del sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa, occorre giungere ad una misura di sintesi relativa alla performance realizzata. Innanzitutto, a ciascun macro ambito va associato una valutazione massima, in relazione all'importanza attribuita allo stesso dall'amministrazione all'inizio del periodo di valutazione (valutazione ex ante).

La pesatura può variare nei diversi esercizi di riferimento. Successivamente, deve essere calcolato il grado di raggiungimento della *performance* in ciascun macro ambito, nonche il grado di raggiungimento della *performance* del settore, che viene determinato calcolando il raggiungimento della *performance* organizzativa nei singoli macro ambiti.

Nel passaggio da misurazione a valutazione il punteggio può variare, in aumento o in diminuzione, di 1,5 punti. Tra le cause, debitamente motivate, che possono giustificare uno scostamento tra le risultanze della misurazione e quelle della valutazione si possono, ad esempio, citare le seguenti:

- alto grado di innovatività ed incertezza dell'area di bisogni presidiata dall'ambito organizzativo di riferimento, atto a giustificare una misurazione meno meccanicistica e l'utilizzo di range di risultato piuttosto che di valori assoluti;
- variabili esogene oggettive e non controllabili dall'ente (ad es. influenza sulla capacità di spesa di una manovra finanziaria correttiva infrannuale; ridefinizione delle funzioni dell'ente in esito ad una riforma istituzionale, ecc.);
- variabili endogene oggettive e non controllabili dal responsabile dell'unita organizzativa oggetto di valutazione (diminuzione significativa del personale, in termini quali/quantitativi in mancanza di nuove assunzioni o taglio delle risorse finanziarie a causa di vincoli di finanza pubblica).

L'individuazione di dette cause e il procedimento di valutazione è di competenza dell'OIV, come previsto dall'art. 7, comma 2, del d.lgs. n. 150/2009 e come ribadito dalla delibera Civit n. 89/2010. Nella tabella sotto riportata, viene riassunto il procedimento appena descritto.

H

Lylle M

Tabella 2 - Grado di raggiungimento della performance organizzativa

PERFORMÂNCE ORGANIZZATIVA	Valutazione massima attribuibile	Valutazione attribuita
Grado di attuazione dei programmi e connessi impatti sui bisogni	10	
Stato di salute dell'amministrazione	30	
 grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi erogati da realizzarsi attraverso questionari da sottoporre agli stakeholder efficienza nell'impiego delle risorse modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali 	,	
TOTALE	max 40 punti	

PERFORMANCE ORGANIZZ	ATIVA-STATO DI SALU	TIE DELL'ENTE				RIDICATORI
			· .	Peso	Valutation	Personaleni servido (previsto pluta organica
			RISORSE ULIVANE	3	30	NUM ORE LAYORATE/ORE TOTALE PERSONALE CATEGORIA "DY PERSONALE IN SERVIZIO
		Peso				
	DOTAZIONI	. 5		Peso	Valutation	N. CONPUTER PERSONALE IN SERVIDO STANDANTI PERSONALE IN SERVIDO
			RISORSE STRUMENTALI	2	30	FOTOCOPIATION / 1/3 DEL FERSONALE IN SERVIZIO
						SOFTWARE SPECIFIC/TOT SOFTWARE IN BOTAZ ONE
				Pesa	Valutation	* KUNEKO PRANCHE APPROVATEJPRANCHE PRESENTATE
			affioabilita'	10	30	KUMERO DI VERMICHE AMMASUNINSKOJ FANNCHE FOUZE RIASCIATE
		Peso				"HISYTHTIOI PIAN FICAZON E URAUNITHCHE /TOTALE FROMEDUNENTI ATTUATI
	EFFICACIA	20				Variatione % deva i gorri tra le data di richi inti a rifascio partia / totala pareti
						GARE ESPLETATE/GATE PROFITE
				Peso	Valutazion	RUMERO RECLAVI ACCCATI / RECLAVI TOTALI FERVENUTI :
	1		CONFORMATA	10	30	ECCEDONI MOSSE DÁGU ONGANI DI CONTROLLO/TOTALI
				<u> </u>		PROVIEDS VEHIT VER ROAD. AUMERO PROCEDIMENTASONT
	ŀ					COSRETIANUMIE / NOTALE & LASCIATI
	Į					WANDAONE (RESPETTO AD ANNO PLECCOUNTE) II. GORNI
	1			Peso	Valutazion	MEDICA PROTOCOULO AD ISTRUTTOS (A CORMINEDE ANIO
					1	VARIADONE (SUPETTO AO ANNO FRECEDENTE) N. GORNI DA
	1		TEMPESTIVITA'(prontezza di risposta)	10	30	ESTRUTTORIA-INTEGRADIONE A RILASCIO/GODINI INEDI ANNO PARCCEDINTE GORNI TRADATA AGGRUDICAZ GARNE STIPULA CONTRY
		Peso				ATOSE WASSING ENLE
	EFFICIENZA	20				
			COSTI	Peso 10	Valutazione 22	OHE DATE IN DECEMBER 12 PROPERTY OF THE PERSON OF THE PERS
			3030	10	1 22	DEMATERIALIZATIONE DOCUMENTATIONAL VA MANATHUMERO
						TOTALE COMMICAZOM
				Peso	Valutatione	[ERCKS44]
			ACCESSIBILITA' MULTICANALE	4	30	NUMERO DI SERVIZI ACCESSISTI MA TELFANTOTATE SERVIZI EROGATI
	[NUMERO DI SERME TRACCIARIO NA WER/TOLALE SERVIO EROGATI
	l					KWYERO SERWO CON MODULSTICA ON UNEMOTALE SEAVIN EROCEATI
		Peso		0	Orbotada	
STATO DI SALUTE 29,2	ACCESSIBILITA'	10	FLESSIBILITA'	Peso 2	Valutazione 30	GOLUS SETTIMANAU DI AFERTURA PUBBUCO/TOTALE GIORNI
29,2	ļ					[sturyant]
						NUMERO INTO DISPONIBILITY VERSIONS ACCESSES LE/TOTALE
	ĺ			Peso	Valutatione	MODURISTICA ON LISTE (NUMERO SCRIVE)
			INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	4	30	NUMERO DIFRATIONE ON UNE POUM PRAT TOT NUMERO VISITATONI PORTALE WEBJABITANTI
						GORM BARKENMINO FERLAMO E REFORMANDICSE
						MASS MO EINTE
		Peto			Valutazione	SUMERO ATTI PURZUCATI/TOTALE ATTI FRODOTTI
	TRASPARENZA Completions della	10			30	
	4000000000				<u> </u>	PUPPLICADONE RECAPITI, ORANIE MODALITA' DI ACCESSO
						PUBBLICAZIONE ONERI A CARKO DEGLI UTENTI
	İ					TUREUCAZIONE TENYPI E MODAUTA' DI RISPOSTA
]			Peso	Valutatione	NUMERO DI PRATICHE BOXCIATE O RESENTE/NUMERO
	-		O'irim			TOTALE PRATICHE PRESENTATE NUMERO RICH ESTE PATEGRAZIONI/NUMERO TOTALE
			Jane 1	5	30	Pratiche presentate Numero Riconsi anna sistratiny numero pratiche
						Presentate
						PAEDSFOVEGHE, FUEEUCAZONE ED AGGGRITAVEHTO DI
					1	UN ELENCO F.A.Q.
		Peso		Peso	Valutatione	GIORNI DI APERTURA PONVEKTIVANA SETTI VAVIALI/GIORNI DI APERTURA SETTINI ANLILI
	CUSTOMER	15	Codesia feat the and participation	10	30	PERSONALE INFEGRATO IN FRONT OFFICE/PERSONALE
	SATISFACTION			-10	30	DSFOY: 6.1.6. ONE SETTIVATURA PERTURA AL PUBBUCO/OSE SE (TR.V.A.). AU
						DILAYCAG
				Peso	Valutationa	
			SHEER-OFMANDANCAE	2	30	Spese per informatiezadon, e/spese totaei
						HIM OCCULTURAL BURNAL CONTROL OF THE
		Peso		Peso	Valutazione	NUM BESTT FUORI ELANDO SETTORE/NUMERO MASSAMO DEBITI FUORI ENANDO EMIE
	GESTIONE FINANZIARIA-	20	antracyt content	10	30	AMESON AND DESIGNATIONS OF A SECURITIES AND ASSESSMENT OF A SE
	VOCEPEG				1	AMMONTARE DEBITI FUORI BLANCIO ALTRI SELTONI MASS MO DEBITI FUORI BLANCIO ALTRI SELTONI
			ROTHANIOSCIE	Peso		EUTRATE ACCEATATE / ENTRATE PRENSTE
			TOTAL MOTTER BALLE	8		entrate riscosse / entrate acceptate Spese impegnate / spese prevaste
						SEESE UCULDATE/SEESE LYZEGNATE

A Solo

3.2. LA PERFORMANCE INDIVIDUALE

Ai sensi dell'art. 9, comma 1, del d.lgs. n. 150/2009 i Dirigenti vengono valutati a seconda del raggiungimento di specifici obiettivi individuali. Per tale ragione è necessaria una chiara definizione degli obiettivi a monte. In particolare, essi verranno definiti nel pieno rispetto delle caratteristiche di cui all'art. 5, comma 2, del d.lgs. n. 150/2009. Essi, pertanto, saranno:

- a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;
- b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;
- e) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;
- d) riferibili ad un arco temporale determinato;
- e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;
- f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;
- g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili.

Gli obiettivi verranno approvati dalla Giunta, con il coordinamento degli altri Organi di Governo e dei Dirigenti e verranno, infine, validati dall'O.I.V., come previsto dalla delibera Civit n. 112/2010. Essi verranno definiti nel Piano della Performance in modo chiaro e comprensibile.

Gli obiettivi verranno suddivisi in due categorie:

- obiettivi strategici, dotati di notevole rilevanza rispetto ai bisogni e alle attese degli stakeholder,
- obiettivi di mantenimento (o gestionali), più operativi.

Ciascuno obiettivo sarà "ponderato" in base a sette fattori (rilevanza, articolazione, contenuto, tempi di attuazione, fattibilità, tipologia, benchmarking, orientamento all'utenza), ciascuno declinabile in tre livelli di rilevanza (alta, media e bassa) in relazione all'importanza attribuita allo stesso dall'amministrazione all'inizio del periodo di valutazione (valutazione ex ante).

H

Tabella 3 - Fattori di valutazione per la pesatura degli obiettivi

fattori/valutazioni	valore ≠3		valore = 2		valore = 1
rilevanza	strategicità alta	х	media		bassa
articolazione	molto artciolato		media articolazione	х	sintetico
contenuto	specifico e molto chiaro		specifico e chiaro		generico e poco chiaro
tempi di attuazione	definiti per tutte le fasi	х	definiti per fasi iniziali e finali		poco definiti
fattibllità	obiettivo sfldante e difficile		obiettivo innovativo e raggiungibile	Х	obiettivo facilmente raggiungibile
tipologia	Indicatori di outcome o impatto		indicatori di input/output		Indicatori temporali o di attività
benchmarking	esterno	Х	interno o dato storico	Т	assenza di benchmarking
orientamento	all'utente	T	prospettiva finanziaria	Х	al cliente interno o apprendimento

Il peso percentuale di ogni singolo obiettivo viene rapportato alla pesatura degli altri obiettivi, di modo tale da effettuare "un'armonizzazione" in virtù dell'importanza relativa attribuita al singolo obiettivo dall'Amministrazione.

3.2.1. Dalla misurazione alla valutazione della performance individuale

Il grado di raggiungimento di ciascun obiettivo sarà misurato in riferimento a tre indicatori (indicatore temporale, indicatore quantitativo e indicatore qualitativo), ciascuno dei quali declinato su quattro livelli.

Tabella 4 - Fattori di valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi

	SCHEOA	aggurgweind of Fithio	PENDEMI	1									
oblettivo strategico		grado di raggivingimento objettivo	HIDICATORE TEMPORALE	spunlare	INDICATORE QUANTITATIVO	spuntare	IND/CATORE QUALITATIVO	spuntace	grado razgiungi ntento obiettivo	punteggio	printeggio finale	punteggio pesato (in centesimi)	punteggio pesato (in cinquantesimi)
		raggiunto (> 80%)	ln anticipo rispetto alia scadenza	×	plenamente razgiunto e ampliato	х	risultato superiore alle aspettative	X	x	1			
	37,25	рэгваlmente raggiunto(> 50%,< o =80%)	scadenta rispettata		quasi plenamente reggiunto		ristritato in linea con le aspettative		-	o			
	31,23	11222ECO1012 1875.CO	scadenza rispettata parzialmente		casinuto barzjajmente		risultato inferiore alle aspettative			0	1,00	37,25	18,63
		-	scadenza non rispettata		raggiunto in minima parte		risultato molto inferiore alle aspettative		+	0			

A seconda del peso percentuale assegnato all'obiettivo e del suo grado di raggiungimento, viene attribuito un punteggio finale, pesato.

Nel passaggio da misurazione a valutazione, tale punteggio, così come avviene anche per quanto riguarda la *performance* organizzativa, può variare in aumento o in diminuzione di 3 punti per gli obiettivi strategici e di 1,5 punti per gli obiettivi di mantenimento.

Tra le cause, debitamente motivate, che possono giustificare lo scostamento vi possono essere quelle indicate nel paragrafo n. 3.1.2. La valutazione viene effettuata dall' OIV.

A.

John John Comments of the Comment of

3.3. LE COMPETENZE PROFESSIONALI E MANAGERIALI

Ai sensi dell'art. 9, comma 1, del d.lgs. n. 150/2009 e s.m.i., devono essere altresì valutate le competenze professionali e manageriali dimostrate dai Dirigenti e la capacità di valutazione dei propri collaboratori.

A tal fine vengono individuati quattro macro ambiti di valutazione, suddivisibili ulteriormente in fattori e descrittori.

• Gestione risorse umane e benessere organizzativo

Queste competenze manageriale vengono misurate, in via indiretta, tramite la somministrazione di un questionario ai dipendenti. Tale questionario contiene domande volte ad accertare la percezione che i dipendenti hanno su diversi temi, tra cui:

- a) la capacità di coinvolgere, valorizzare e motivare;
- b) equità di valutazione;
- c) competenza nell'attribuzione dei compiti e nella loro redistribuzione;
- d) promozione della crescita professionale attraverso la formazione
- e) capacità di gestire i conflitti;

La seconda parte del questionario, poi, indaga più specificamente sugli aspetti relazionali, quali la propositività, l'autorevolezza, l'attenzione alla customer satisfaction ed agli stakeholder, interni ed esterni. I dati risultanti dai questionari vengono poi raccolti, elaborati, analizzati e portati alla conoscenza dei dipendenti. Sulla base di essi, poi, vengono definite le azioni di miglioramento.

• Capacità di valutazione differenziata.

Tale competenza viene valutata sia in termini assoluti (pendendo in considerazione il punteggio numerico attribuito al collaboratore) sia in termini relativi (confrontando tale punteggio con quello assegnato dal medesimo Dirigente agli altri dipendenti). Tale misurazione tiene conto del rapporto tra la "dispersione" delle singole valutazioni e il valore medio di queste ultime.

Aggiornamento professionale ed esperienze qualificanti

Viene misurata la capacità di accrescere il proprio patrimonio professionale attraverso l'aggiornamento, in relazione sia a tematiche specifiche del Settore di competenza che a tematiche trasversali, attraverso una serie di indicatori analitici e qualitativi. Viene inoltre

\$

Jake (

valutata la partecipazione a seminari, corsi e convegni in veste di relatore e/o rappresentante dell'ente, ritenute esperienze qualificanti.

• Regolarità e correttezza degli atti

Viene misurata la competenza nel redigere atti formali e la propensione a tenere in considerazione eventuali eccezioni mosse dagli organi di controllo, tramite degli indicatori puramente analitici.

3.3.1. Dalla misurazione alla Valutazione delle competenze professionali e manageriali

Per ciascuno dei quattro parametri descritti in precedenza, all'inizio del periodo di valutazione viene attribuito un diverso punteggio (peso) a seconda della rilevanza (valutazione ex ante), facendo in ogni caso riferimento al massimo punteggio conseguibile dai Dirigenti in tale ambito di valutazione.

Tabella 5 - Elementi di valutazione della Performance manageriale

PERFORM	ANCE MANAGERIALE]		
_		Peso	Valutazione.		
_	GESTIONE RISORSE UMANE E BENESSERE ORGANIZZATIVO	30	30		
		Peso	Vəlutətləri		
	CAPACITA' DI VALUTAZIONE DIFFERENZIATA	15	30,00		
				Peso	Valutazione
	•		N. ORE FORMAZIONE / N. MASSIMO ORE FORMAZIONE DIRIGENTI	5	30
		Peso		Peso	Valutazioni
PERFORMANCE 30 MANAGERIALE 30	AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE ED ESPERIENZE QUALIFICANTI	25	N. OBE FORMAZIONE SPECIFICA / N. OBE FORMAZIONE TOTALE	4	30
30				Peso	Valutazione
			N. ORE FORMAZIONE TRASVERSALE / N. ORE FORMAZIONE TOTALE	4	Э0
			PARTICIPAZIONE IN QUALITA' DI RELATORE A CONVIGNI E SEMINARI AT JURENTI ALL'ATTIVITA' SVOLTA	6	30
			PARTICIPAZIONE IN QUALITA: DI RAPPRESENTANTE DELETTIE A PROGETTI SPECIALI O GRUPPI DI LAVORO ATTIVATI DA ENTI PUBBLICI RELATOTI ALLE ATTIVITA' ISTRIZZONALI	6	30
		Peso		Peso	Valutazione
	REGOLARITA' E CORRETTEZZA DEGLI ATTI	30	N. RILIEVI ECCEPITI / N. ATTI VERIFICATI	10	30
				Peso	Valutatione
			N. RILIEVI RESI CONFORMI/N. RILIEVI ECCEPITI	20	30



SCHEOA DI RILEVAZIONE BENESSERE ORGANIZZATIVO

Tabella 6. - Elementi di valutazione del benessere organizzativo

Il suo responsabile è stato attento a:

Il suo responsabile è stato attento a:

Il suo responsabile è stato attento a:

Effetiva interventi per la cresione di un clima partecipativo al processo i sucrativo

Valorizzare i collaboratori molikati

Valutare in modo equo il isvoro del collaboratori

Individuare a sviuppare le capacità del collaboratori

Nell'attribuzione e/o ridutribuzione del compil

Promovire la cresicia professionate del dipandanti

Il suo responsabile è stato attento a:

Il suo responsabile à stato attent

Valutare in modo equo il lavoro del collaboratori nofacion se a suppose el suspeción e ensubiribo Heirannburiona e/o ridistribusione del compiti overe la crescita professionale del dipendanti attraverso attività di formazione Coinvolgerio nella dafinizione del suoi obiettivi Coinvolzerio in gruppi interfuntionali Colnyolgario con altri colleghi ad anațiusare i sisultati delirativită della sua asaa di implego Colnyolgario muliatiuazione di eventuali cambiamenti organizzatiri e gestionali Moltissimo Molta Abbastanza RELAZIONALI Mai/Per niente Poco / quasi mai Quanto spesso è stato sofecitalo a proposte m'glioracranti Quanto spesso ha potuto considerare il suo responsabile come un rifindimento autorevola e comprensivo Secondo Lel, quanto è importante per il suo responsabile conoscere il gluddio che la cittadinaria può espilmere aut inutali cassiunti

3.4. PUNTEGGIO COMPLESSIVO

El soddisfatto del clima di lavoro nei suo Settore

Il punteggio complessivo attribuito all'esito della valutazione è dato dalla somma dei punti assegnati per le tre componenti sopra descritte e così riassumibili:

POLOGIA DI PERFORMANCE	PARAMETRI VALUTATI	PUNTEGGIO MASSIMO	VALUTAZIONE
	VERFICA GRADO DI		
	ATTUAZIONE		
	PROGRAMMI E CONNESSI	10	10
	IMPATTI SULLA		
PERFORMANCE ORGANIZZATIVA	COLLETTIVITA'		
			· ·
	RISCONTRO SULLO STATO	30	30
	DI SALUTE DELL'ENTE		
	PARZIALE	40	40
	RAGGIUNGIMENTO	20	20
	OBIETTIVI STRATEGICI		
PERFORMANCE INDIVIDUALE	RAGGIUNGIMENTO		40
- 인명 보면 설립합니다. 그 대학 보는 살 때 다른 그 없다.	OBIETTIVI DI	10	10
	MANTENIMENTO		
	PARZIALE	30	30
ERFORMANCE MANAGERIALE			
	PARZIALE	30	30

L'esito della valutazione viene comunicato ai Dirigenti valutati.

James Comments

4. METODOLOGIA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DEI DIPENDENTI, INCLUSI I TITOLARI DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Ai sensi dell'art. 9, comma 2, del d. lgs. n. 150/2009, il personale dipendente viene valutato sulla base:

- a) del raggiungimento di specifici obiettivi individuali e di gruppo,
- b) dei comportamenti professionali e organizzativi.

4.1. I COMPORTAMENTI INDIVIDUALI

All'inizio del periodo di valutazione, una volta definiti gli obiettivi da assegnare ai Dirigenti, vengono declinati quelli attribuibili ai dipendenti (inclusi i titolari di P.O.), a loro comunicati e, per ciascun obiettivo, viene assegnato un punteggio preventivo massimo (valutazione ex ante).

Anche in questo caso la pesatura dei singoli obiettivi sarà effettuata di anno in anno, non potendo in ogni caso la somma dei punteggi dei singoli obiettivi superare il valore di 50 punti.

Al termine del periodo di valutazione, poi, i Dirigenti, sentiti i titolari di posizione organizzativa, attribuiranno un punteggio a seconda dell'effettivo grado di raggiungimento degli obiettivi.

Tabella 7 - Valutazione dei dipendenti sul grado di raggiungimento degli obiettivi

	SCHEOL A	мборузмено обитью	zuera)									
obieltivo strategico	peso %	grado di raggiungianento objestivo	INOXATORE TEMPORALE	spuntare	UDICATORE QUARTITATIVO	tonojate	INDICATORE OVITATIJAUD	spuntare	grado raggiungi mento objettivo		punteggio linale	piinteggio pessto (in centestad)	punteggio pessio (in cinquantesim
			in anticipo rispetto alla scadenza		plenamente raggiunto e ampliato	×	risultato superiore alle aspettative	x	x	,			
	37,25	parzialmento razgiunto(> 50%,< u =80%)	scadenza rispettata		quasi pienamente raggiunto		risultato in Enea con le aspettative			0	1,00 .37,25		
	<u>'</u>		scadenza rispettata parzialmenta	1	təşşinuta bass _{ləf} mevtə		risuitato inferiore alle aspettative			٥		. 37,25	18,53
		1	scadenza non zispellata		raggiunto in minima parte		risultato molto Inferiore alle aspettative		-	ó			

4.2. I COMPORTAMENTI PROFESSIONALI ED ORGANIZZATIVI

Ai sensi dell'art. 9, comma 2, del d.lgs. n. 150/2009, devono essere altresì valutate le competenze professionali ed organizzative dei dipendenti.

E A

A tal fine vengono individuati cinque macro ambiti di valutazione, suddivisibili ulteriormente in fattori e descrittori:

Competenza professionale e capacità tecnica

Indicatore - 1: Attitudine partecipare al raggiungimento dello "scopo sociale" del servizio

Indicatore - 2: <u>Capacità accrescimento e miglioramento</u> della preparazione professionale, premiando la formazione svolta nell' ambito del proprio ruolo/profilo lavorativo.

Flessibilità e miglioramento

Indicatore – 1: <u>Capacità di adeguamento e di adattamento</u> alle innovazioni e novità che si presentano.

Indicatore - 2: <u>Capacità di individuare soluzioni alternative</u> e assunzione di responsabilità e capacità di iniziativa nell' ambito del problem solving.

Indicatore - 3: Capacità di proporre ed applicare innovazioni e miglioramenti.

Livello di interazione

Indicatore - 1: Attitudine al lavoro di squadra, spirito di collaborazione e senso di responsabilità. Capacità di interagire con i proprio colleghi nella "produzione" e nella condivisione all'interno del proprio contesto e tra questo ed il resto dell'organizzazione.

Indicatore - 2: Attenzione ed abilita nella comunicazione e nelle relazioni con i colleghi.

Cadenza e ritmi di lavoro

Indicatore – 1: <u>Capacità di sfruttare al meglio le risorse</u> a disposizione per lo svolgimento delle proprie funzioni ed il raggiungimento degli obiettivi presentano.

Indicatore - 2: <u>Capacità di svolgere i processi</u> o rendere disponibili le informazioni nel minor tempo possibile;

Indicatore - 3: Capacità di miglioramento della qualità del servizio reso

Attenzione agli stakeholders

Indicatore – 1: capacità di rendere accessibili quante più informazioni.

Taluni degli indicatori precedenti sono di natura analitica mentre per altri si è scelto di individuare un criterio di giudizio qualitativo declinato su sei livelli (nullo, scarso, sufficiente, buono, ampio, eccellente). Quanto ai comportamenti professionali e organizzativi, i dipendenti vengono valutati dai Dirigenti, sentiti i titolari di posizione







organizzativa, negli ambiti e con le modalità riassumibili nella tabella sotto riportata. Per tali comportamenti possono essere attribuiti massimo 50 punti.

4.3. PUNTEGGIO COMPLESSIVO

Il punteggio complessivo, è pari alla somma del punteggio attribuito per la performance individuale e per i comportamenti organizzativi e professionali, come sotto illustrato.

Tabella 8 – quadro riassuntivo relativo alla valutazione dei dipendenti

TIPOLOGIA DI PERFORMANCE	PARAMETRI YALUTATI	PUNTEGGIO MASSIMO	VALUTAZIONE
PERFORMANCE INDIVIDUALE	RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI	50	43
	PARZIALE	50	43
PERFORMANCE ORGANIZZATIVA		50	44
	PARZIALE	50	44

L'esito della valutazione viene comunicato ai dipendenti valutati.

Mary Mary

we A M

5. FASCE DI MERITO E SISTEMI PREMIANTI

La valutazione deve essere effettuata in modo tale da consentire, all'esito della stessa, una suddivisione del personale dirigenziale e non in fasce di merito. I punteggi individuali assegnati attraverso il sistema di misurazione e valutazione vengono collocati all'interno di fasce di merito a cui è connessa una diversa premialità.

In particolare, il personale dipendente deve essere suddiviso nel seguente modo:

- a) Fascia A: 20% del personale
- b) Fascia B: 40% del personale
- c) Fascia C: 40% del personale

La stessa suddivisione in fasce e in risorse viene effettuata per i titolari di Posizione Organizzativa

- a) Fascia A: 20% dei titolari di Posizione Organizzativa
- b) Fascia B: 40% dei titolari di Posizione Organizzativa
- c) Fascia C: 40% dei titolari di Posizione Organizzativa. ed anche per i **Dirigenti**, con le medesime percentuali:
 - a) Fascia A: 20% dei Dirigenti
 - b) Fascia B: 40% dei Dirigenti
 - c) Fascia C: 40% dei Dirigenti.

5.1. DISTRIBUZIONE DELL'INDENNITÀ DI RISULTATO

Le risorse da destinare alla retribuzione del risultato del personale dirigente sono quelle previste nel fondo costituito annualmente secondo la disciplina contrattuale. Esse sono ripartite in tre fasce A), B) C), pari rispettivamente al 50%, al 30% e al 20% dell'importo complessivo (di seguito chiamati primo sub-fondo, secondo sub-fondo e terzo sub-fondo), cui parteciperanno rispettivamente il 20%, il 40% e il 40% dei dirigenti in servizio.

In base ai punteggi assegnati nella valutazione individuale dei dirigenti è formata la graduatoria di merito e sono individuati i soggetti da inserire nella prima, nella seconda e nella terza fascia.

5.2. CALCOLO DELLA QUOTA DI RISULTATO DA ATTRIBUIRE A CIASCUN DIRIGENTE In prima istanza, a ciascun dirigente è assegnata una quota dell'importo della propria fascia determinata nel modo seguente: si sommano i punteggi massimi ottenibili da tutti i dirigenti inseriti nella fascia (100*numero di dirigenti inseriti); si divide l'importo del subfondo per tale somma, determinando il valore economico di un punto; si moltiplica questo

valore per il punteggio ottenuto dal singolo dirigente. Si procede poi a distribuire le eventuali risorse residue nel modo seguente:

- Il 60% delle risorse residue dei tre sub-fondi viene diviso per la sommatoria dei punteggi acquisiti dai dirigenti delle tre fasce al fine di individuare il valore economico di un punto (valore punto = 60% delle risorse residue/totale dei punteggi acquisiti dai dirigenti di fascia A, B, C). Il valore punto viene moltiplicato per il punteggio acquisito da ciascun dirigente in modo da individuare un'ulteriore quota di risultato da distribuire.
- Il rimanente 40% di ciascun sub fondo viene diviso per la sommatoria dei punteggi acquisiti dai dirigenti all'interno di ciascuna fascia di riferimento al fine di individuare il valore economico di un punto per ciascuna delle tre fasce (valore punto fascia A = 40% delle risorse residue del sub fondo 1 / totale punteggi acquisiti dai dirigenti che popolano la fascia A; valore punto fascia B = 40% delle risorse residue del sub fondo 2 / totale punteggi acquisiti dai dirigenti che popolano la fascia B; valore punto fascia C = 40% delle risorse residue del sub fondo 3 / totale punteggi acquisiti dai dirigenti che popolano la fascia C). Il valore punto di ciascuna fascia viene moltiplicato per il punteggio acquisito da ciascun dirigente di quella medesima fascia in modo da individuare un ulteriore quota di risultato da distribuire.
- L'importo della retribuzione di risultato attribuito alle fasce inferiori non può comunque superare quello attribuito alle fasce superiori.

5.3. Mancato raggiungimento del risultato

L'indennità di risultato non viene attribuita qualora la percentuale di realizzazione della performance complessiva risulti inferiore al 50% del punteggio teorico massimo raggiungibile (<50 punti).

Le risorse del fondo di risultato non attribuite per mancato raggiungimento della percentuale minima di realizzazione della performance sono destinate al finanziamento della retribuzione di risultato dell'anno successivo.

5.4. CAMBIAMENTI DI INCARICO IN CORSO D'ANNO

Nel caso che un dirigente interrompa il proprio rapporto, la retribuzione di risultato verrà erogata tenendo conto sia della percentuale di realizzazione degli obiettivi al momento dell'interruzione del rapporto sia della valutazione della qualità della prestazione individuale e sarà erogata per i mesi di espletamento dell'incarico.

5.5. INCENTIVAZIONI SPECIFICHE

In sede di liquidazione della retribuzione di risultato saranno apportate le decurtazioni per compensi percepiti in virtù di leggi speciali, secondo quanto stabilito dai regolamenti dell'Ente e/o dai contratti decentrati

6. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Al fine di risolvere i conflitti che potrebbero insorgere nell'ambito del processo di valutazione è prevista un'apposita procedura di conciliazione. Più precisamente, il dipendente, o titolare di posizione organizzativa, o dirigente che ritenesse non corretta la valutazione espressa potrà presentare al Segretario Generale istanza di attivazione della procedura di conciliazione, entro 10 giorni dal momento in cui viene a conoscenza dell'esito valutativo.

La Giunta su proposta del Segretario Generale, entro 10 giorni dalla presentazione dell'istanza, qualora questa sia presentata da un dirigente, provvede a nominare un conciliatore individuandolo tra i Segretari Comunali di enti locali. Nel caso in cui l'istanza sia presentata da un dipendente o titolare di posizione organizzativa la questione dovrà essere riesaminata dallo stesso OIV senza l'intervento del Dirigente del Settore. Il conciliatore o, comunque, l'OIV entro 10 giorni dalla nomina, convoca il soggetto che ha presentato l'istanza ed instaura un contraddittorio.

Al termine dello stesso e, in ogni caso, entro 15 giorni dall'avvio del procedimento medesimo, il conciliatore si pronuncia sulla correttezza o meno della valutazione e, se necessario, formula una proposta volta a risolvere il conflitto.

7. MODALITA' DI RACCORDO E INTEGRAZIONE CON I SISTEMI DI CONTROLLO ESISTENTI E CON I DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E DI BILANCIO

Tra il sistema di misurazione e valutazione della performance e i sistemi di controllo esistenti, quali il controllo di gestione, gli audit interni e la certificazione di qualita, vi e una stretta connessione. Tutti i documenti attinenti il ciclo della performance risultano coerenti con i documenti di programmazione finanziaria e di bilancio, che vengono richiamati e conglobati in essi. I programmi della relazione previsionale e programmatica, ad esempio, coincidono con i programmi strategici presi in considerazione per la valutazione della performance organizzativa. Gli obiettivi, strategici e gestionali, individuati nel PDO e nel PEG, sono considerati ai fini della valutazione della performance individuale. Le risorse e le spese di bilancio, infine, vengono associate agli obiettivi relativi alla performance individuale.

8. TRASPARENZA DEL SISTEMA E DELLA SUA APPLICAZIONE

L'art. 11 del d. lgs. n. 150/2009 e s.m.i richiede la trasparenza, da intendersi come "accessibilità totale", di tutte le informazioni relative agli aspetti organizzativi, agli andamenti gestionali, all'utilizzo delle risorse per il perseguimento delle funzioni istituzionali e ai risultati di misurazione e valutazione. L'ente, inoltre, deve garantire "la massima trasparenza in ogni fase del ciclo di gestione della performance".

Per tale ragione, il Sistema viene pubblicato sul sito web istituzionale, assieme agli altri documenti previsionali e a consuntivo relativi al ciclo di gestione della *performance* (quali il Piano della *Performance* e la Relazione della *Performance*).

Cio consente di porre i cittadini in condizione di conoscere, ex ante, gli obiettivi che l'ente si prefigge, i soggetti che devono perseguirli, le risorse finanziarie a disposizione, la relativa tempistica, nonche di apprendere ex post il grado di raggiungimento dei medesimi. Tutto cio permette ai cittadini di conoscere l'operato dell'amministrazione.

9. MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA

L'Amministrazione si impegna a promuovere l'aggiornamento e il miglioramento continuo del Sistema. I parametri di valutazione del personale dipendente, che allo stato attuale sono uniformati per tutta la struttura dell'ente, verranno successivamente implementati. Anche attraverso le osservazioni del personale dirigente, si terrà conto, in una successiva revisione del sistema, delle funzioni specifiche dei dipendenti di ogni singolo settore.

10. NORME TRANSITORIE E DISPOSIZIONI FINALI

Le norme di cui al presente regolamento si applicano a decorrere dall'approvazione dello stesso da parte della Giunta Comunale. Alla valutazione della performance nel periodo precedente all'approvazione del Regolamento, anche se effettuata nell' anno di approvazione dello stesso, si applica il preesistente metodo di valutazione.

A

Per quanto non previsto nel presente regolamento, si fa espresso richiamo alle norme di leggi vigenti, ai CCNL per il comparto delle Regioni e delle Autonomie Locali nonché ai contratti collettivi decentrati integrativi sottoscritti. La mancata nomina dell'OIV preclude la possibilità di riconoscere la retribuzione di risultato per i dirigenti, le posizioni organizzative e le alte professionalità e la produttività per i dipendenti sia in modalità della performance individuale che organizzativa.

Il presidente Ing. Massimo Macrì

I componenti:

Ing. Pietro Albano

Dr. Andrea Iadevaia



ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

Protoivion 4
polstes leb

Al Sig. Sindaco Dott. Vincenzo Carfora Al Segretario Generale All' Assessore alle Risorse Umane Al Dirigente A.A. G.G.

e p.c.

Città di Casoria - Entrata Prot, n. 7531 del 28/02/2014 11:03:10 Canale: A mano

1660年11月1日 | 1660年11月
Ai Sigg. Dirigenti Loro sedi

Oggetto: Proposta di integrazione al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance sottoposto per approvazione in data 31/10/2013

PREMESSO CHE

l'art. 3 comma 4 del D.lgs 150/2009 prevede che tutte le amministrazioni pubbliche, e quindi anche gli enti locali, sono tenute ad adottare strumenti e metodi idonei a misurare, valutare e premiare la Performance Individuale e quella Organizzativa, secondo criteri strettamente connessi al soddisfacimento dell'interesse del destinatario dei servizi e degli interventi;

In data 31/10/2013 veniva assunta al protocollo generale dell' Ente (al n° 40087) la proposta del nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance a cura dello scrivente O.I.V.

CONSIDERATO CHE

nel predetto documento al capitolo 5 (fasce di merito e sistemi premianti) si fa riferimento all'applicazione delle fasce di merito cosi come inizialmente previste dal D.lgs 150/2009;

successivamente il D.lgs n° 141/2011 (convertito in Legge n.135 del 07/08/2012) ha rinviato l'applicazione di dette fasce di merito all'approvazione dei nuovi C.C.N.L.

nelle more dell' approvazione dei contratti di cui sopra, il legislatore congela l'utilizzo delle fasce di merito così come definite dal d.lgs. 150/2009 introducendo in ogni caso forme di premialità per i dirigenti ed i dipendenti più meritevoli,

Codesto Organismo Indipendente di Valutazione

TRASMETTE

all'att.ne delle SS.LL., alla luce del variato quadro normativo e ad integrazione del sistema precedentemente proposto, un ulteriore paragrafo (il paragrafo 5.6 – DISCIPLINA TRANSITORIA), che forma pertanto parte integrante del nuovo SMVP proposto.

Resta inteso che tutto quanto non esplicitamente richiamato nella presente non è oggetto di modifica e pertanto resta immutato.

Casoria addì 24/02/2014

L'O.I.V.

Luch Loe

Atteso che il D.lgs 141/2011 stabilisce, tra l'alrto, che la suddivisione del personale in fasce di merito e la conseguente applicazione del relativo sistema premiante debbano essere rimandate all'approvazione dei nuovi C.C.N.L., l'articolo 5, commi da 11 a 11-sexies, del D.L. 95/2012 (convertito in Legge n° 135 del 07/08/2012) ha individuato una disciplina transitoria, da adottare nelle more della suddetta approvazione dei C.C.N.L., inerente la valutazione dei dipendenti pubblici ai fini dell'attribuzione del trattamento accessorio collegato alla performance.

In particolare viene stabilito che "...ai dirigenti e ai dipendenti (con qualifica non dirigenziale) più meritevoli in esito alla valutazione effettuata, comunque non inferiori al 10% della rispettiva totalità dei dipendenti oggetto della valutazione è attribuito un trattamento accessorio maggiorato di un importo compreso tra il 10 e il 30% del trattamento accessorio medio attribuito ai dipendenti appartenenti alle stesse categorie. La disposizione si applica ai dirigenti con riferimento alla retribuzione di risultato...".

Alla luce del citato quadro normativo, tenuto conto della macrostruttura dell'Ente "Comune di Casoria", del numero dei Dirigenti e del totale dei dipendenti e posizioni organizzative, lo scrivente O.l.V. propone di utilizzare, nelle more dell'approvazione dei nuovi C.C.N.L., un sistema premiante così strutturato:

- A. per quel che riguarda il personale dirigente il trattamento accessorio maggiorato sarà attribuito al 20% dei dirigenti più meritèvoli in esito alla valutazione effettuata (e comunque in numero non inferiore a 2) ed in misura pari al 20% del trattamento accessorio medio degli altri dirigenti;
- B. per quel che riguarda i dipendenti ed i titolari di Posizione Organizzativa il trattamento accessorio maggiorato sarà attribuito al 20 % dei dipendenti ed al 20% dei titolari di Posizione Organizzativa risultati maggiormente meritevoli in esito alla valutazione effettuata, in misura pari al 20% del trattamento accessorio medio degli altri dipendenti e titolari di Posizione Organizzativa;

Il trattamento accessorio collegato alla performance (l'indennità di risultato) non verrà attribuito qualora la valutazione complessiva risultasse inferiore al 50% del punteggio teorico massimo raggiungibile (<50 punti).

Le risorse del fondo di risultato non attribuite per mancato raggiungimento della percentuale minima di realizzazione della performance saranno destinate al finanziamento della retribuzione di risultato dell'anno successivo.



COMUNE DI CASORIA

PROVINCIA DI NAPOLI

SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEL COMUNE DI CASORIA

ALLEGATI

Casoula, li 29/10/13

A cura dell'Organismo Indipendente di Valutazione del Comune di Casoria

Il presidente Ing. Massimo Macrì LLDMUO LLDEV

I componenti:

Ing. Pietro Albano

Dr. Andrea Iadevaia

SETTORE -DOTT.

RIEPILOGO VALUTAZIONE

TIPOLOGIA DI PERFORMANCE	PARAMETRI VALUTATI	PUNTEGGIO MASSIMO	VALUTAZIONE
	VERFICA GRADO DI ATTUAZIONE PROGRAMMI E CONNESSI	10	10
PERFORMANCE ORGANIZZATIVA	IMPATTI SULLA COLLETTIVITA'	10	10
	RISCONTRO SULLO STATO DI SALUTE DELL'ENTE	30	30
	PARZIALE	40	40
	RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI	20	20
PERFORMANCE INDIVIDUALE	RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI MANTENIMENTO	10	10
	PARZIALE	30	30
PERFORMANCE MANAGERIALE			
	PARZIALE	30	30

TOTAL 100 100

wen

Ahh

SETTORE UFFICIO DI STAFF AVVOC	ATURA E CONTRATII-A	IVV. GIOVAN	II CRESCI				e^-	1705 3 -*	
PERFORMANCE ORGANIZZATIV	A-STATO DI SALUTE DI	evente.				INDICATION		,53E Å+8 8	И
				Peso	Valutazione	PERSONALE VI SCRIVERO / PREVISTO PRIVITA OXBANCA	1	1	100
			RISORSE UMANE	3	30	num ose lanorate/ose totale Fersonale Categoria 'o'/ Fersonale in Seando	- 1	1	
					l l	PERSONALE CARGOTTA O PPERSONNEL IN VINTURE	A/	В	У.
r	DOTAZIONI	Peso				V. COMPUTER (PERSONALE IN SERVICE)	1		100
ŀ	DOTATION 1			Peso		STAUPLUI PERSONALE INSERVICO	+ - +	1	100
			risorse strumentali	2	30	FOTOCOMATECE / L/S DEL PERSONALE PE SERVIDO SOFTWARE SPECIFICI/TOT SOFTWARE INDOTAZIONE	1	1	100
					1	RITINGES TO REPORT	λ /	8	14
				Peso	Valutazione	um pratiche oggetto di contenzionafia m ventanza disiste			103
į			AFFIDAB LITA"	10	30	Sa de por far a effetto que entro la data presista / Il, confede		 	\vdash
		Peso				offerbale			100
	EFFICACIA	20				GANE ESPLETATE/GANE INDEFFE	1	<u> </u>	100
}	EFFICACIA			Pesa	Valytazione	CONTRACTOR DIGITAL DIGITAL CONTROLO!	<u> </u>	1	1 1
			CONFORM (TA)	10	30	CCCEZONI MOSSE DAGU OFGUNDI COMPOLIO /	1	اا	1 100
				L	<u> </u>	SUVERO FROCEO MESTE LASCIATE	T		
						COARTTANISITE*/TOTALE R LASCIATE		<u></u>	1 100
							<u> </u>	48	1%
				Peso	Valutazione	ravatore il Cela I Corritorite l'Ore l'Alianta piène ed Enissione piùne l'Istale parèd fanid	1	<u> </u>	0,001
			The same of the sa		10	Control of the Control of the State of the S			0 100,0
			TEANFESTIVITA (prontezza di sisposta)	10	30	cestica (ectale proticha archivate	+	`	475.9
		2 .							
	ا دهندهاسیش	Peso	-				A	de .	×
	EFFICIENZA	20	1	Peso	Valutatione	VISIAZONE MORLA SPESA COMPENTE SETIOME	<u></u>	2	1 50,0
			COSTI	10	25	DEMATERIALIZAZIONE DOCUMENTATOTALE PRODUCTI		1	1 100
			COSII	1 45		NUMERO COMUNICAZORISTITIZONAU WALANI /		1	1 100
						NAVERO IGIALE COAGA CAZAGA		·	
							Ä	18	%
				0	Valutazione	MANAGE BY WALLEST AND WEST OF VERY SERVER	1		1 100
				Peso		FENCENIA SECULO VECESCO PARA PER AVALOTATE	+		
	l		ACCESSIBILITA" MULTICANALE	2	30	SLEVAD ELOGATI SAVETO EL SEAVAD TRACCUERI VA WIRATOTALE SERVAD	+	1	1 100
						(20GAR)	<u> </u>	1	1 100
	l							18	1%
		Peso		Peso	Valutation	CONTRACTOR THE PARTY OF THE PAR	- -	+	
STATODISALUIE 29,5	ACCESSIBILITA'	10	FLESSIB LITA'	6	30	CONSTITATION		4	1 100
DELL'ENTE 29,5							IA.	/B	14
20,2						POLITICAL PORTO PARA PARA PARA PARA PARA PARA PARA PAR			1 100
				Pesa	Valutation	ACCESS 2-14/TOTALE ENFO		1 -	1 100
	1		INFORMAZIOHI PER L'ACCESSO	2	3/1	PODERISTICA ON LINE BRUNEFO SERVED		1	1 100
						NUMERO VISITATORI PORTALE VICE/ARITAMI	A	8	14
•	1					S'OPER IRAF CEVI PURIO RECURSO E REPOSTAVALO? É	T	1	1 10
	1				Valutation	A VANCENO ENLE CASSICALIÁLOLATE VLI ENOCOLLI ANTERIO SALLE CASSICALIÁLOLATE VLI ENOCOLLI	+	1	1 10
		Paso			yangtation		51	NO	
	TRASPARENZA				7.0		.		
	hro-stetzen de'd	10			30	FUSSEICABONE RECAPHILORATER FACORITIES OF ACCESSO	X	ֈ	10
	escariotolora)								10
	j					PUBBLICADIONE ONERI A CLARCO DEGLI LITENTI PUBBLICADIONE TELLITE INCOMUTA DI RISPOSTA	- x		10
						THESE CASONE TERRET WORKER STREET	Ā	/8	74
	1						T		
	1			8410	Valutazio	THE TRANSPORT AND THE PROPERTY OF THE PROPERTY	+-		-
	1		G-Fred	5	30	SURFINIALE STATES OF THE STATE		0	1 10
	1					FALOSFOSTIONE, FUESUCATONE ED AGGROUNIOURIC	51	KO	 -
						PREDICTOR AND	x		10
	1						^	В	'*
				Pesc	o Valutaalo	GONNI DI APERTURA POLIZE DI ALIA SETTI LIBILILI/OCE.	46	1	1 1
	L	Pesa		rex		FERSONALE INFEGRATO DE FEORT OFFICE/FEASONALE	1	-1-	
	CUSTOMER	15	Contrata de Facialitat de Constituto de Cons	10	30	Insportati		1	1 3
	SATISFACTION					SELLIANTEST DE FOUEN SY SE ENTERIO DE E		1	1 1
						Britisher in Control			
				Pes	o Valutark	ne .	_ A	B	1 1
	1		DTSE NAORIUNZAZOAE	2		SPESE FER INFO PARTUZAZIONE (SPESE TOTALI	!		
								, a	14
				Pes	o Valutazio	NULL DEED FUOLE ELANCIO ENTE	VØ	0	1 1
		Peso			1 A 3 1 1 2 2 4 1 1	OF EM PLOM ESLANCIO ENTE		1	
	GESTIONE		STURZCAS EXSTORA	10	30	ANNOUSE DEBTT FUCKS STANCO AND ACKTAGE		.)	_1
	FINANZIARIA• VOCEPEG	20	D. IUGANE OLD HANA			VASSING OF BIT FUON BLANCO ALTRI SETTORI		0	1
	LVOUPE	L					la.	/B	14
				Per	to Valutari	ONE ENTRATE ACCEPTATE / ENTRATE FREYSTE	1772	3	1
			, CO ENTRAIS EDUS CITE	8		ENTRATE PISCOSSE/ENTRATE ACCENTATE	444		1
			C. Tarana C. Tarana			SPERENCH ONTENDESE PREVIOLE	-1-		
						CAPTE AND LINEAR WINDOWS AND A PARTY OF THE PROPERTY OF THE PARTY OF T			

*=PER IL QUALE NON ESISTONO RICORSI O PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI/GIUDIDARI IN CORSO

mer

A

M. F.

PERFORMANCE ORGANISTA	G. ORGANIZZAZIONE E SI	erree	1			INDICATOR	477.44	MPRE AV	١.
Transfer of the same of the sa	TIVA-STATO DI SALUTE D	SECUENTE	j				A 11.23	AB	%
			RISORSE UMANE	Paso 3	Valutasiona 30	PERSONALE IN SERVICO / PPENSTO PLANTA ORGANICA NUM ORELANDRATE/ORE TOTALE	-	1	1 10
						FERSONALE CATEGORIA "D"/ FERSONALE IN SERVIZIO		1	1 1
	DOTAZIONI	Peso 5	1			PL CONTURE // CESCULE VESERVIZO	A -	1	1 1
				Peso	•	STAVPANTI (HESONAL HESONAL)		1	1 1
			RISORSE STRUMENTALL	- 5	10	FOTOCOPIATRICE / LFS DEL PERSONALE IN SERVICIO	-	1	1 1
							A	8	и
				Peso		Vr. atti p. kki cati ne Yalbo pretorio / Lotale atti		<u>!</u>	1 1
			AFFIDAS ILIYA*	10	30	a' attante par contaggi presental flota's casi introd lic, di consolie ellettrate como la data presidia fili, cati ch	•	' 	1
	EFFICACIA	Peso 20				ALIGNICALS GAVE ESPLETATE/GAVE MOETLE	-	1	1 1
	LINCKEN 1			Pesa	Valutazione		A	a	14
			CONFORMITA	10	30	ECCEZOJNI/OSSEDAGNIORGANIDI CONTROLLO / TOTALI PROVVED VERITI VERIFICATI		4	1 1
						CONTRACTOR ACTURE TARGET	1	,	1 1
	1						A	a	и
				Pèss	Valutatione	vadatione % ésta l'égoritra sentée prozenté e l'égodation gettori digregaessa / totale gettori l'égodati			0 100
			TEMPESTIVITA (prontezza di risposta)	10	30	relations M data I grant transmises Consigno esua relationations/fedit explosi dictionire	١.	4	0 100
			<u> </u>		-	Value on a seel of the language of the seel seel seel seel seel seel seel se		,	0 100
		Peso	1			Ampaiere A ce v COD e ceut (150 111/11) (1617/5 Ecut)		1	
	EFFICIENZA	20	-			North A	 	1	2 100
	- Cornection		ľ	Peso	Valutazione	WEISZONE & DEUX SEESA CORAENTE SETTORE		1 -	1 50
			COSTI	10	25	DEVATORALIZAZONE DOCUVERTI/ROTALE FACOCOTTI			1 1
	1					KOVIKO COMUNICAZONISTNUKORAD NA MALI/ NUVIKO TOTALE COVUNICAZONI			1 10
							:L ,		
						PAUVIFO OF SERVIA ACCESSED VIA WEBFOOLAGE SERVIA	Ä	В	1/4
				Peso	Valutatione	EROGATI SUVERO DI SERVIDI ACCESSISTENDA TREFI ANVIOTALE.		1	1 10
	1 .		ACCESSIBILITA' MULTICANALE	2	39	TERNTO LPOGATI		<u>ı</u>	1 10
						SONITO DI SESSONI PRECCO EN VIA WEB/TOTALE SENVIZI LEOGRII		1	1 10
•		Pesa		Pesa-	Valutazione		la .	ls.	14
TO DI SALUTE 29,5	ACCESSIBILITA'	10	FLESS:B'UTA'	6	30	GOTH SELLMANATION VLEWINSV SOUSTICOLIDINIT			-
79,5	1		H-1 1,244 T.			GOSTASELLANDARI	Ь	<u>'</u>	1 10
•						NOVEFO INTO DISPON & TO PU VERSIONE	A-	e	%
				Peso	Valutazione				1 10
					·	ACCESS STE/LOLYTE INTO		<u> </u>	
			INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	3	30	VOORUUSTCA OSTUNE ANUVERO SERVO			
	- 4		INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	2	30	MOGERIETICA GATRAE VARANTERO SERVOR	Α	1	
	- 1		ENFORMAZIONI PER L'ACCESSO	1	30	VOORUUSTCA OSTUNE ANUVERO SERVO	٨	1 1 2 8	1 10 1 10 14
		Peşo	INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	2	to Valutazione	VOORIUSTICA OSTUSE ALIVUERO SERVER LUVEAO VISITATORI FORTALE WEB/ALITAVITI GENTIATIAN ECENSIENO AEGANDO EREPOSTANALOXE	٨	1	1 10
	TRACOARENTA	Peşo	INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	1	•	MOORIUSTCA OMINE ANDVERO SERVEI INDVERO VISITATORI FORFALE WYBJARTANTI GODUNTAN ECEVARATO NECHAIO E ROPGOTANALORE IMASSIAO LITE.	A Si	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 10
. in.	TRASPARENZA Emplesia de V	Peto 10	INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	2.	•	MOORIUSTCA OMINE ANDVERO SERVEI INDVERO VISITATORI FORFALE WYBJARTANTI GODUNTAN ECEVARATO NECHAIO E ROPGOTANALORE IMASSIAO LITE.	A	1	1 10 %
			INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	2	Valutazione	VOORUSTCA OHUNE MUMERO SERVET HUMERO VISITATORI FORTALE WEE/LETAVITI GROUNTRA F.CEYSHINIO AEGULIO E REPESYAVALONE MASSIAO UNTE HUMERO ÄTTI FURRUCATI/TOTALE ATTI PRODOTTI	A	1	1 10 10 10 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11
	fen uleteins dels		INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	2	Valutazione	VOORUISTICA OHUNE ANUMERO SERVET YMYTAO VISITATORI POATALE WEB/ALITAKTI GONNT (RA ECEV-PIENTO RECULIA) E REPOSTAVALONE VASSIAO LITTE YMVEED ATTI FUNRUCATI/TOTALE ATTI PROCOTTI PUNRUCO ACCESSO FUNRUCO ACCESSO ACCASTI	x	1	1 10 10 10 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11
	fen uleteins dels		INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	2	Valutazione	VOORIUSTCA OHINIE ANUMERO SERVET YNWERO VISITATORI PORTALE WEE/LETAKTI GODINTAR ECENSULINO RECULINO E RISPOSTAVALIDNE VALSSI HOLINET YNWEFO ATTI FUSEUCATI/TOTALE ATTI PRODOTTI PUREUCIZONE PECABITI ONARI E NODALITA' DI ACCESSO	X X X X	AB NO	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
	fen uleteins dels		INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	?	Valutazione	VOORUISTICA OHUNE ANUMERO SERVET YMYTAO VISITATORI POATALE WEB/ALITAKTI GONNT (RA ECEV-PIENTO RECULIA) E REPOSTAVALONE VASSIAO LITTE YMVEED ATTI FUNRUCATI/TOTALE ATTI PROCOTTI PUNRUCO ACCESSO FUNRUCO ACCESSO ACCASTI	x	1	1 10 10 10 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11
	fen uleteins dels			Peso	Valutazione 30 Valutazione	VOOCHISTICA ONLINE ANIMERO SERVET YMMERO VISITATORI POATALE WEB/AETAMIT GONNITRA ECENCIENTO AECLADO E REPOSTAMALONE YASSIAO ENTE YAMEEO ATTI EUSRICCATI/TOTALE ATTI PROCOTTI PURRUCI ZONE PECARENO RERIE MODALITA' DI ACCESSO FURRUCI ZONE PECARENO CARCO DEGILIUTENTI FURRUCI ZONE TITARE MODALITAY DI PEPOSTA TUVILEO PECARENO MODALITAY DI PEPOSTA	x	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 10 98 11 110 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11
	fen uleteins dels		INFORMAZIONI PER L'ACCESSO		Valutaalonė 30	VOOCHISTICA OF LINE AND VERO SERVET YMYERO YSSTATORI PORTALE WER/RETAKTI GONNITHA ECCENTRICO RECURSO E RISPOSTAVALONE YASSIAO EHTE YMMEED ATTI EUSEUCATI/TOTALE ATTI PRODOTTI PUBBUCAZONE RECARITIONARI E MODALITA' OI ACCESSO TUSBUCAZONE RECARITIONARI E MODALITA' OI ACCESSO TUSBUCAZONE DIVERIA CARCO DEGILIVIENTI PUBBUCAZONE TUVRI E MODALITA' OI PASPOSTA SUNVEZO PECNER AND CARCO DEGILIVIENTI PUBBUCAZONE TUVRI E MODALITA' OI PASPOSTA SUNVEZO PECNER AND CARCO DEGILIVIENTI PESESTRITATE	x	AB	1 10 98 1 10 1 18
	fen uleteins dels			Peso	Valutazione 30 Valutazione	VOORUISTICA OHUNE ANUMERO SERVET VOORUISTICA OHUNE ANUMERO SERVET VANSAD LITTE VANSAD PROMIS ANUSANIS IRATINANOMERO FRANCHE VANSAD VANSAD LITTE VANSAD VA	x	1	1 10 98 11 10 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11
	fen uleteins dels			Peso	Valutazione 30 Valutazione 33	VOOCULSTICA ON LINE AND MED STRIVET YMMERO NISHTATORI FORTALE WEB/MEHANTI GORMATIAN ECCENTRINO MECHANO E RISPOSTAMALONE YASSIAO LITTE YMMERO ATTI FUSHICATI/TOTALE ATTI PROCOTTI PURBUCAZONE PECARITI ORGANE MODALITA' DI ACCESSO FUSHICAZONE ONENIA CARCO DEGILIUTENTI FUSHICAZONE ONENIA CARCO DEGILIUTENTI FUSHICAZONE TOVIN E MODALITA' DI PISPOSTA MUNIZIO PECARI ANTALE MODALITA' DI PISPOSTA PURBUCAZONE FUSHI E MODALITA' DI PISPOSTA MUNIZIO PECARI ANTALE FREDSPOSSOONE, FUSHI CARCONE ED AGGIONI MUNICO DI UNI LENCOFA A.	x	1	1 10 98 11 110 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11
	fen uleteins dels			Peso	Valutazione 30 Valutazione 33	VOORUISTICA OHUNE ANUMERO SERVET VOUVERO NISHTATORI FORTALE WEG/ALITAVIT GORITTIKA E, CEV-SILITIO RECULLO E RESPOSTAÇMALONE MASSIAD LITTE PURSUCAZIONE RECARITIONALE ATTI PRODOTTI PURSUCAZIONE ONENIA CARCO DEGILIUTICITI PURSUCAZIONE TEMPIE MODALITA' OF REPOSTA TUVUENO FICANI ANUSANISTRATIVANIMERO FRANCOIL PRESIDENTALE FRIOSPONDONE, FUISSUCADONE EU ASGIO VINNULIO D UNELENCO FICANI GORITO I PELRIVANI POMERO ANUS ESTIMANIULI GOOZII GORITO I PERIODE CONTRATORI ESTIMANIULI GOOZII CONTRATORI CONTRATORI CONTRATORI ESTIMANIULI GOOZII CONTRATORI CONT	x	//8 //8	1 10 10 10 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11
	fen uleteins dels	ţ0	Deux.	Peso 5	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione	VOOCULSTICA ON LINE AND MED STRANT SOUNT AS EXCEPTION OF CLADO E REPORTAMATOR VANES AND THE CONTROL WE AND E REPORTAMATOR VANES AND THE CONTROL WE AND FROM THE PROPORTY PURSUCAZONE PECADENO ACCUSED WITH THE PROPORTY PURSUCAZONE ONEM A CANCO DEGILIUTION FURSUCAZONE ONEM A CANCO DEGILIUTION FURSUCAZONE TOWN E MODALITA ON PREPORTA VANUEZO PRORES AND STRANTAMO PERO FRANCOR PROSPOSEDORE, FURSUCAZONE TO AGGIONYMUNIO DE UNICLENCO FA CL. GORDA ON PERSURA TOWER ORANA SETTIMANALI/GOOMI ON PERSURAS SETTIMANALI PEROSONIE WINGOMIO PURONT OFFICE/PEROMANAL	x	//8 //8	1 10 10 10 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11
	(garabena eta connecedore)	10		Pesa 5	Valutazione 30 Valutazione 30	VOORUISTICA OHUNE ANUMERO SERVET TUMERO VISHTATORI PORTALE WEE/RETAINT CONTITUA ECENTURIO RECULIO E RISPOSTAVALONE NANCIALO MET TUMERO ATTI FURRILICATI/TOTALE ATTI PRODOTTI PURBUCAZIONE OSERIA CARCO DEGILIUTENTI TUMERO PRORIS ANUMENTA (O RISPOSTA TUMERO PRORIS ANUMENTA (O RISPOSTA TUMERO PRORIS ANUMENTA (O RISPOSTA TROSPOSTADORE, FURSULAZIONE E O RISPOSTA CODUM DI APERTURA POVER O ANU SETTIMANALI/GOORII DI MERTURA SETTIMANALI SERGIALIE MYRGANIO PITRONT OFRCE/FRASONIALE PORSONISTICALE	x	//8 //8	1 10 10 10 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11
	(gara-facius shi (gara-facius)	ţ0	Deux.	Peso 5	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione	VOOCULSTICA ON LINE AND MED STRANT SOUNT AS EXCEPTION OF CLADO E REPORTAMATOR VANES AND THE CONTROL WE AND E REPORTAMATOR VANES AND THE CONTROL WE AND FROM THE PROPORTY PURSUCAZONE PECADENO ACCUSED WITH THE PROPORTY PURSUCAZONE ONEM A CANCO DEGILIUTION FURSUCAZONE ONEM A CANCO DEGILIUTION FURSUCAZONE TOWN E MODALITA ON PREPORTA VANUEZO PRORES AND STRANTAMO PERO FRANCOR PROSPOSEDORE, FURSUCAZONE TO AGGIONYMUNIO DE UNICLENCO FA CL. GORDA ON PERSURA TOWER ORANA SETTIMANALI/GOOMI ON PERSURAS SETTIMANALI PEROSONIE WINGOMIO PURONT OFFICE/PEROMANAL	x	//8 //8	1 10 10 10 11 10 10 10 10 10 10 10 10 10
	(gara-facius shi (gara-facius)	ţ0	Deux.	Peso S Peso	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30	VOOCHISTICA ON HINE AND MED STRIVET YMMERO VISHTATORI PORTALE WEE/METAMIT GONNITHA ECCEMENTO RECULATO E RESPOSTAVALONE MASSINO ÉTE PURSUCAZONE RECADITIONALE ATTI PRODOTTI PURSUCAZONE RECADITIONALE ATTI PRODOTTI PURSUCAZONE RECADITIONALE ATTI PRODOTTI FURSUCAZONE ONEMA CARCO DEGILIVITENTI FURSUCAZONE ONEMA CARCO DEGILIVITENTI FURSUCAZONE TUME E MODALITA' DI PREPOSTA SULVIZO PECONO AMPANISIPATIVA/MUMERO FRANCOIL PROSPOSTOSTORE, FUTSUCAZONE E O ASCIO VINVUTIO DI MILENCO FA CA. ONAMO I PERIOMANI PEROSPITA SETTIMANI PEROSPITA SETIMANI PEROSPITA SETTIMANI PEROSPITA SETIMANI PE	x	//8 //8	1 10 10 10 10 11 11 11 11 11 11 11 11 11
	(gara-facius shi (gara-facius)	ţ0	Deux.	Peso 5	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione	VOOCHISTICA ON HINE AND MED STRIVET YMMERO VISHTATORI PORTALE WEE/METAMIT GONNITHA ECCEMENTO RECULATO E RESPOSTAVALONE MASSINO ÉTE PURSUCAZONE RECADITIONALE ATTI PRODOTTI PURSUCAZONE RECADITIONALE ATTI PRODOTTI PURSUCAZONE RECADITIONALE ATTI PRODOTTI FURSUCAZONE ONEMA CARCO DEGILIVITENTI FURSUCAZONE ONEMA CARCO DEGILIVITENTI FURSUCAZONE TUME E MODALITA' DI PREPOSTA SULVIZO PECONO AMPANISIPATIVA/MUMERO FRANCOIL PROSPOSTOSTORE, FUTSUCAZONE E O ASCIO VINVUTIO DI MILENCO FA CA. ONAMO I PERIOMANI PEROSPITA SETTIMANI PEROSPITA SETIMANI PEROSPITA SETTIMANI PEROSPITA SETIMANI PE	x	/8 /8 /8	1 10 10 10 11 11 10 10 11 11 10 11 11 11
	(gara-facius shi (gara-facius)	ţ0	District	Peso S Peso 10	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30	VOORUISTICA OHUNE ANUMERO SERVET YMYTAO VISITATORI POATALE WEB/ALITAKTI GOSTMITTAL ECEVALENTO AECLALIO E RISPOSTAMALONE YASSIAO LITTE YMMEED ATTI EUSRUCATI/TOTALE ATTI PROCOTTI PURBUCAZONE PECARITI, OARRIE MODALITA' DI ACCESSO (USBUCAZONE PECARITI, OARRIE MODALITA' DI ACCESSO (USBUCAZONE PECARITI, OARRIE MODALITA' DI ACCESSO (USBUCAZONE TEMRE MODALITA' DI REPOSTA SUULEO PROCESI AMPANISTRATIVANO PERO FRANDORE PRESENTATE TRIGOSPOSGONE, FURSULAZONE EO ARGIO ENAMUNIO DI UNI ELENCOPEA Q. GORALI DI APERTURA POVIER D'ANA SETTIMANI LI (POOZITI DI APERTURA CITIMANDI PEROCULTE PINTOMI DI PROCENO PEROCENE SETTIMANULI PERTURA PEROLE PURSULO PORE SETTIMANULI DI LANDOD SPESE FERNATORIJATEZAZONE/SEESE TOTALI SPESE FERNATORIJATEZAZONE/SEESE TOTALI SPESE FERNATORIJATEZAZONE/SEESE TOTALI	x	/8 /8 /8	1 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10
	(gara-facius shi (gara-facius)	ţ0	District	Peso S Peso 10	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30	VOORUISTICA OPILINE ANUMERO SERVET YMYERO VISUTATORI PORTALE WEE/HETAKITI GONINTARE KEEVANDI ORGANIO ERISPOSTAVALONE VASSI MOTETTO ARGANIO ORGANIO ERISPOSTAVALONE VASSI MOTETTO ARGANIO ORGANIO ERISPOSTAVALONE PURBUCAZONE RECARRIO ORGANI ENODALITATO I ACCESSO FURBUCAZONE DORBIA CANCO DEGILIUTENTI FURBUCAZONE PURPUCA ENDORUMA TORRESPOSTA GORDINO LIFERTURA SETTUANANO PERSONAL SETUANANO PERSONAL SETUANO PERSONANO PERSONAL SETUANO PERSONANO PERSONAL SETUANO PERSONAL SETUANO PERSONAL SETUANO PERSONANO PERSONAL SETUANO PERSONAL SETUANO PERSONAL SETUANO PERSONAL SETU	X X X A A A A A A A A A A A A A A A A A	AS AS	1 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10
	(gara-facius shi (gara-facius)	10 Pero 15	District	Peso 10 Peso 2	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30	VOORUISTICA OHUNE ANUMERO SERVET YMYTAO VISITATORI POATALE WEB/ALITAKTI GOSTMITTAL ECEVALENTO AECLALIO E RISPOSTAMALONE YASSIAO LITTE YMMEED ATTI EUSRUCATI/TOTALE ATTI PROCOTTI PURBUCAZONE PECARITI, OARRIE MODALITA' DI ACCESSO (USBUCAZONE PECARITI, OARRIE MODALITA' DI ACCESSO (USBUCAZONE PECARITI, OARRIE MODALITA' DI ACCESSO (USBUCAZONE TEMRE MODALITA' DI REPOSTA SUULEO PROCESI AMPANISTRATIVANO PERO FRANDORE PRESENTATE TRIGOSPOSGONE, FURSULAZONE EO ARGIO ENAMUNIO DI UNI ELENCOPEA Q. GORALI DI APERTURA POVIER D'ANA SETTIMANI LI (POOZITI DI APERTURA CITIMANDI PEROCULTE PINTOMI DI PROCENO PEROCENE SETTIMANULI PERTURA PEROLE PURSULO PORE SETTIMANULI DI LANDOD SPESE FERNATORIJATEZAZONE/SEESE TOTALI SPESE FERNATORIJATEZAZONE/SEESE TOTALI SPESE FERNATORIJATEZAZONE/SEESE TOTALI	X X X A A A A A A A A A A A A A A A A A	AS A	1 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10

^{**}PER IL QUALE NON ESISTONO RICORSI O PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI/GIUDIZIARI IN CORSO

100

ACO DATE POLISOTE

July



MA

Peto Valutazione intrate acceptate fembate prensise

8 30 Entrate accestate fembate prensise

SPESE DUTCHARE FSESE PRENSIT

SPESE DUTCHARE FSESE PRENSIT

SPESE DUTCHARE FSESE PRENSIT

WATER OF CHANGE IN A 174 & TOISHTLESOFT	ALDO DE GALL

H SETTORE RAGIONERIA FINANTA						ING:CATON	ATT.: SEE	Täë Aza		
PERFORMANCE ORGANIZZATIV	A-STATO DI SALUTE EI	ELLENTE					A 1	8	14	160
				Paso	Valutatione 30	PERSONALE DI SERVITO JERENISTO PLUMTA ORGANICA NUM ORI LANGRATE/ORE TOTALE	1			100
			RISORSS UMAYE			SEVIOURIE CYLEGOLY , D.A SEVEZUANTE FARESCHISO	A .	R :	1 2	100
C.		Paso			1	TE COMPUTER (FERSONIALE PESERVITA)	1		i	100
-	DOTAZION	\$				STAVANTI PERSONALE IN SELVADO			╢	100
			AISOASE STRUMENTAD	2	20	FOTOCOPHATICAL / 1/1/OEL PERSONALE PESENTIDO SOFTWARE SEECHDO/FOT SOFTWARE IN DOTAZIONE	1		i <u> </u>	100
							A /	В	<u> </u>	_
				Peso	Valutatione	F/CHOESTE ACQUISTI EVASE / R/CHOESTE PERVENATE	1		1-	100
			AFRIOAB LITA"	10	3/0	Chica cognisate consistent and such that is a compa	1		1	100
		Paso				Versione % dels Y giorn tra ties emiss, mandell e dits visca rich, di mantati / totale mandell	ار		3	
1			-			Christers & Cess I Companie and a happens enjoyed Spring totale parti	1			100
1	EFFICACIA	20				GANEESPLETATE/GANEINOSTTE			\perp	
1						NOTICE RECOVERACCONTENTION OF THE SERVICE OF THE SE	1		1/3	100
				Peso	Valutarione	ECCETOPINOSSE DYCH GAGANI DI COMBONOMONAN	1	Ī	1	
1			соможула"	10	30	PAGAEO: VENTI VERFICATI	11	ļ	4—	100
						NUMERO PROCEDIMENTALASOATI COPRETTAMENTE PROTALE BLASCATI	,		1	100
						Continue house and a second	A ,	e	34	
				Peso	Valutazione	VANUADOSE (PERFETTO AD ANNO FRECCOENTEIN, GOAN) [MOTION APACHOCOMO AD ISTRUITO MA/GORNI MEDI ANNO PARCECENTE	-20		26	100
			TEMPESSINITA (prontezza di risposta)	10	30	VANUZIONE (FISPETTO AD ANNO PRECEDENTE) II. G'OMA DA ISTRUTTORIA (HEGRAZIONE À F. LASCIO/GIOANTMEDI			20	100
					J	ANNO POPERETINE GOUNTRA DATA AGG VOICAZ GARA E SHPULA CONTA) VIGORENASSMO ENTE	0		1	100
		Peso	4			MANIEMAZDAMORGIE	A .	В	у,	
	EFFICIENZA	20	-	Peso	Valutasione	VARIAZONE MORNA SEESA CORRENTE SETIOPE	0,8		工	30
			cosi	10	22	DELIATERIATIZZANONE DOCUVEND/TOFALE FRODOTTI	1		4	100
				·		ANALYO CONTINUES ON CATOON	<u> </u>		1	100
							<u></u>	J_	1%	1
						MANAGE O DE SERVISI ACCESSI E LI VIA WEBATOTALE SERVISI		1 -		
				Peso	Valutatione	EROGATI KUNEFO DI SERVIDI ACCESSI LI VIA TELIFAN/TOTALE		 	1-	103
			ACCESSIBILITA" MULTICANALE	4	30	SERVAD EROGATI NUMERO DI SERVAD TRACCIVENO NA WEBSTOTALE SERVAD		 	╬	100
						FEOGATI		<u> </u>	4-	150
						STAND SEALON CONTRODUCTORY CAN CONTRACTORY IS STAND EXOCATE		1	_ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	100
					********		Α	/B	14	
<u> </u>		Peso		Peso .	Valutazione 30	GOPPLE SETTIMANALI DI AFERIURA FUZZIKO/TOTALE			丁	100
STATO DI SALUTE 29,2 DELL'ENTE 29,2	ACCESSIBILITA'	10	fless/brita'	1	~	SOJAN SETTA VALUE	A	8	- 4	
29,2						ACCESS STRUCTULES OF THE STRUCTS		1	1	100
				Paso	Valutations			1	丰	100
	-		INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	4	30	NUMERO DEFRANCES ON WEATHER TOT		1	井	100
						MANAGE AND STATE OF SOUTH STATE OF S	Α	В	- 18	=
						CONTINA CONVENIORICO NO ESPOSIAVA ORE		1	1	100
		Peso			Valutazion	The second secon	Si	1 10		100
					T			T -	一	
	TRASPARENZA	10			30	FUESIKATIONE RECEIVITIORARI E MODALITA DI ACCESSO	, x			601
	<u> </u>						L X		İ	100
						Bristica bone lengte modyfly, dywelolly Bristica bone omen y cylco derritemii	X		士	100
							A	8	и	
				Paso	Valutation		1	0	_1	100
4.3			≫राएं।	5	30	TOTAL PROPERTY PRICE PROPERTY OF THE		a	1	100
				.1		PONTE O EXCENSIVA NOT SELECT SAFEKEE		0	,	100
						PASSENTATE	SI.	110	丰	二
•						TATOSTOPIONE, FURBUCAZONE TO AGG GENEVENTO	W X		丄	100
	1						A	B	- 14	
	1	Pero		Pess	Valutaski	G'O'UN DI AFERTURA FOLVER DIANA SETTIMANALIANI/G'ORI DI AFERTURA SETTIMANIAN	β.	1	1	100
	CUSTOMER		1.004.004.00	.,	30	PERSONALE IN PEGNATO HIS PROVIT OFFICE/PERSONALE		.]		450
	SATISFACTION	15	Committee and prince and the	10		ON STE	3. T	1-	-1-	150
						SETRYANDUCANOSO		1	1	103
				Pepa	Valutation	ne	Α	/a	14	
			fitte presidentismesse	2	30	SPESS FER INTO VASHIZIAZ ON EXPESS TOTALI		11	1	100
							A	8	У.	
		Peso		Pesa	Valutasio	US OF BUT LICENTE TANCIO FILE.	*	0	1	100
	GESTIONE					THE STREET STREET				
	FINANZIARIA-	20	A PUT END SACCEUTS	10	30	ANYONTARE DEBIT FUORE & LANGO/ANYAONTARE. WASSEAG DEBIT FUORE ERANCIO ALTRESETTOFF		0	1	100
	VOCIPES						14	- le	1%	
				Peso	Valutario	no entrate acceptate / entrate partiste	, n	1	1	100
			CONTRICTOR TO	8	30	ENTRATE ASCOSSE/ENTRATE ACCERTATE		1 -	- 1	100
						SYTSE HAPEGNATE / SPECE FASTORITE SPESE HAPEGNATE / SPECE FASTORITE	1_	1	1	100
						L				

**PER IL QUALE NON ESISTONO RICORSI O PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVA/GIUDIZIARI IN COSSO

JULION 100



1-10

HI SETTORE SICUREZZA E MOBILITA' DOTT, SALVATORE VISONE

PERFORMIANCE ORGANIZZAT	NA-STATO DESALUT	IE DESCRIPE						ž.	7.0	
				Peso	Valutazione	PERSONALE OF SERVICIO PREVISTO FRANTA ORGANICA	^	1	1	160
			RUSORSE UMANE	3	30	HUSE ORELANDATEADRE TOTALE		1	1	100
		Paso				PERSONALE CATEGORY DALLES OF AN SERVICE	A	il.	1 1/2	100
	DOTAZIONI	5]			A CONTUIER / FERSONNE PI SLEVIZO		1	1	100
				Paso		STAMPANT (FERSONALE ELISENATIO	-	1	-	100
			RISORSE STRUMENTAU	2	30	FOTOCOPIATIKAT / 1/3 DELFEASOSALE 14 SEAVIO SOFTWARE SFEOTIVITOT SOFTWARE IN DOTATIONE	_	1	1	100
						THE PROPERTY OF THE PROPERTY O		1		100
						A EKHTORIM I MANZO	Ā	B	1/3	
				Peso	Valutatione	n" cocuals aux, (5 commends) / n" \$CIA commercial SUAP.		,		100
	·		AND ALL AND THE RESERVE		Γ	At compact district affordants (' -	1	~
			AFFIDABILITA"	10	30	n' a .torissioni E/O consessioni n'istiri		1	1	100
		Peso	4			GASE ESFLETATE/GASE INDÉTTE		¹	1	100
	EFFICACIA	20	_			SUVEFORKOSSIPERSENUN/NUMERO VERRALI ELEVATI		o	1	103
				Peso	Valutazione		٨٠	8	13	
			CONFORMITA'	10	40	KCCLTONIEDOSSE BAGNOAGVITOT CONTEQUO / TOTALI PROVATO STERRIVER FICATI		1	1	100
						MUVERO PROPRIACCOUNT / ECOASITOTALI PLAVENUM		q	1	100
							À	∮B	14	
				Pesa	Valutaalone	VANIATOVIE, RASPETTO AD PANO PARCEDENTE, 647 I E ESTÀ		1		`
					111111111111	ua sagnatariore e espraturgo/totate acpretingit	21	0 :	20	0
			TEMPESTIVITA (prontezza di risposta)	10	20	VAPARIONE (EISFETTO AD ALSO FRECEDENTE IN, G'ONH OAISTRUTTORIA INTEGRAZONE A RIASCO/G-02/11/1601				
					L	ANNO PARCEDENTE GROWN FRA DAYA AGGUNGA GARA E STIFULA CONTRA	-2	<u> </u>	20	100
		Peso				ANOSE WAS ENO FISE		<u> </u>	1	160
	EFFICIENZA	20					Α	8	×	
				Pesa	Valulatione	WEDNOME & DELIA SPECY CONSTRUCT SETTONS	0,	8	1	20
			COSTI	10	22	DENATERALIZZAZONE BOCUNERUI ROTALE ESOCOTIL NUNTAO COLION CARONI ENTUZONALI VIA MALA		9	1	100
						MUNEFO TOTALE COMPINICATION		<u> </u>	1	100
						NUMERO DI SERVA ACCESSE IL VIA VA BATOTALE SERVA	Α	18	- 14	
				Peso	Valutazione	EFOGATI -		<u> </u>	1	100
	,		ACCESSIBILITÀ' NUUTICALIALE	4	30	SENTEROGATE		<u>.</u>	1	100
					1	NUMERO GESERVO TRACCALERIA LA WERATUTALE SERVIZI CROGATI			1	160
•						NUMERO SEKUD CON HODOUSTICA ON UNIMITATIVE		1	1	
						SERVED EROGATI		11	1	100
		PESO		Peso	Valutaziona		A	/B	Я	
STATO DI SALUTE 28,2	ACCESSIBILITA'	10	FLESS/BELTTA'		39	E ORFOTO DO SENTE A SERIO DE S	l	1	.l	100
				2	1 -2-3	le was record to the		41		
DELL'ENTE			The state of the s	4	1	GOOMSETTAMBLU	A	1 AB	1 1/4	
28,2	<u> </u>			*	1	PAINTE IN O DOLON STUDING TO VE	A	1 8	1 K	\exists
	- 			Peio	1		A	1 AB	Z Z	100
			INFORMAZONI PERL'ACCESSO		1	NUMERO INFO DISTON PLUMYFRADIAE ACCESS-ILIFIOTABLE INFO. YOUMISTICA CHUNE MUYERO SERVER AUMERÓ DI FRANCISE ONUMEROUM FRAT FOT	A	1 1	1 1 1	100 100 100
			1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Peio	Valutazione	AODGRADAY O'S THE WINGERO SEVILS WCCT28-14 WOLFE IND WINGERO ING DOLON STUDY NEEDS:	A	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	100
			1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Peio	Valutazione	RUVERO NIO DOSON ELINYFANORE ACCESSENTADIAIENTO VOORISTICA OFFUNTE NUVERO SERVITA RUVERO DE FRANCISE ONUE NUVERO SERVITA RUVERO DE FRANCISE ONUE NUVERO SERVITA RUVERO DE FRANCISE ONUE NUTURALITATI GORNITRA E CERRUMIO RECLEMO E ASSOSIANMONI.	A	1	1 1 1 1 1 1 8	100 100 100 100
			1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Peio	Valutaaione 30	NUVERO NIPO OSPON ELINYVIPANONE ACCESSANTATORIENTO. VOORISTICA CHILINE ANUVERO SEANTE AUVERÒ DI FRANCICI CANUTERACIMI FRANCION VISTA NOTIFOTI FORTIALE WER/ARTIANTI GORNI TRA ECENTURITO RECLANDE RESPOSTANAIONE UASTA DERTE.	A		1 1 1 %	100 100 100 100
		Pero	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Peio	Valutazione	RUVERO NIO DOSON ELINYFANORE ACCESSENTADIAIENTO VOORISTICA OFFUNTE NUVERO SERVITA RUVERO DE FRANCISE ONUE NUVERO SERVITA RUVERO DE FRANCISE ONUE NUVERO SERVITA RUVERO DE FRANCISE ONUE NUTURALITATI GORNITRA E CERRUMIO RECLEMO E ASSOSIANMONI.	A A	i i i js	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	100 100 100 100
	TRASPARENZA	Peso	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Peio	Valutazione 30 Valutazione	NUVERO NIPO OSPON ELINYVIPANONE ACCESSANTATORIENTO. VOORISTICA CHILINE ANUVERO SEANTE AUVERÒ DI FRANCICI CANUTERACIMI FRANCION VISTA NOTIFOTI FORTIALE WER/ARTIANTI GORNI TRA ECENTURITO RECLANDE RESPOSTANAIONE UASTA DERTE.	A SS	AB AB AB AB AB AB AB AB AB AB AB AB AB A	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	100 100 100 100 100
	TRASPARENZA Japparen den Gereinsen		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Peio	Valutaaione 30	NUVERO NIPO OSPON ELINYVIPANONE ACCESSANTATORIAE INFO VOORUSTICA CHILINE ANUVERO SEANTH AUVERO DI FRANCICE CAMUNEA COMPRÀNT FOT MUVERO VISTATORI FORTIAE WER/ARTIANTI GORNI TRA PCENVIURTO RECLANDE RESPOSTANAIONE MASTA DERTE VILVERO ATTI FUELLICATI/TOTALE ATTI FROGOTTI FUELLICATI/TOTALE ATTI FORGOTTI	A SSI	AB II II II II II II II II II I	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	100 100 100 100
	tionstetens de la	Peso	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Peio	Valutazione 30 Valutazione	INVERD DIFO DISTON ELIDI YEELOKE ACCESS ELEFOTME END. YOOMISTICA CHUIK PAUVERD SEATE AVVERD WEETATCHE ON UNEAUVERD SEATE TUVERD WEETATCHE FOR ALLE WEETAFIETAT GOELT TRAKE CERVILLING BECLAND E RESPOSTANMONE MASSANDERTE TUVERD ATTI EVELUCATI/TOTALE ATTI PRODOTTI FUSSICCIPOCE RECEPTI GRAFI E NODMITA DI ACCESSO		i de la la la la la la la la la la la la la	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	100 100 100 100 100
	tionstetens de la	Peso	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Peio	Valutazione 30 Valutazione	NUVERO NIPO OSPON ELINYVIPANONE ACCESSANTATORIAE INFO VOORUSTICA CHILINE ANUVERO SEANTH AUVERO DI FRANCICE CAMUNEA COMPRÀNT FOT MUVERO VISTATORI FORTIAE WER/ARTIANTI GORNI TRA PCENVIURTO RECLANDE RESPOSTANAIONE MASTA CHILI VIUNERO ATTI FUELUCATI/TOTALE ATTI FROGOTTI FUESUCCI PROVE RECLAFITI, ORREJE E NOONITA' OLACCESSO		i B	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	100 100 100 100 100
	tionstetens de la	Peso	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Peio	Valutazione 30 Valutazione	FUSBLICATIONS TEMPLE MODALTA DIR SHOSTA FUSBLICATION ON THE ACARCO DEGLI VIENT FUSBL		i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	1	100 100 100 100 100 100
	tionstetens de la	Peso	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Peio	Valutazione 30 Valutazione	RUNDERO NEO DEPONE EURIVERSORE ACCESSA IN PROTATE INFO MOURISTICA CHUNE MUVERO SERVET MOURISTICA CHUNE MUVERO SERVET MOURISTICA CHUNE MUVERO SERVET MUNERO NE PRATICES ONUME MUVERO SERVET MUNERO NEO PERATURE CARLO DEGLI HERATI FUSSUCCISCA RECLIFITI ORASI E MODULITA DI ACCESSO MURBUCADONE DIVINI A CARLO DEGLI HERATI FUSSUCCISCA RECLIFITI ORASI E MODULITA DI ACCESSO MUNERO DEPATICAS POCCANTE O RESENTICADIULEO NAVIERO DI FRATICAS POCCANTE O RESENTICADIULEO		AB AB AB AB AB AB AB AB AB AB AB AB AB A	1	100 100 100 100 100 100 100 100 100
	tionstetens de la	Peso	INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	Peso 4	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione	MANERO SEN ESTE BLUCAS CONTOURS O DESTRUCTOR DE SANCES DE L'ADRES CANTOURS DE SANCES D		i Aa i i i i i i i i i i i i i i i i i i	1	100 100 100 100 100 100 100 100 100
	tionstetens de la	Peso	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Peio 5	Valutazione 30 Valutazione 30	ANNERO DE PRAICHE BOCONTE O PERSENE/NUMERO TRANCHE ROSSUCATIONE RECEPTIO DE RELEVIDATE ROSSUCATIONE ROSSUC		AB AB AB AB AB AB AB AB AB AB AB AB AB A	5 5 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	100 100 100 100 100 100 100 100 100
	tionstetens de la	Peso	INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	Peso 4	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione	MANERO SEN ESTE BLUCAS CONTOURS O DESTRUCTOR DE SANCES DE L'ADRES CANTOURS DE SANCES D	X X A	000000000000000000000000000000000000000	1	100 100 100 100 100 100 100 100 100
	tionstetens de la	Peso	INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	Peso 4	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione	RUDIERO NICO DESON EL UNIVERSORIE ACCESSA IN PROTAIE INFO. VOORISTICA CHILUR NUVERO SERVER VOORISTICA CHILUR NUVERO SERVER AUVERO DE PRATICHE ONUMENIUM FRANT TOT NUVERO MENTA ECENTRIFICATIONE RESPONSAVAIONI. MASTAJO EUTE FURSILICATIONE RECLIPITI ORABI E NOODAITA DI ACCESSO PURBUCAZIONE ONAMA CANCO DEGLI PIENTI FURSICAZIONE TEMPIE MODALITA DI RISPOSTA NUVERO DI FRATICHE POCONTE O PRESENTENDIMELO TOTALE PRATICHE PROCONTE O PRESENTENDIMELO PURBUCAZIONE SERVINATE PURBUCAZIONE RESENTATE PURBUCAZIONE PRESENTATE PURBUCAZIONE PURBUCAZIONE DE PRESENTATE PURBUCAZIONE PURBUCAZ		AB OOO OOO OOO OOO OOO OOO OOO OOO OOO O	1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	tionstetens de la	Peso	INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	Peso 4	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione	RAUVERO NIO DOSONE LI INVERNONE ACCESSA INTOTALE INFO VOOULISTICA OLI UNE MAUVERO SERVITE AVUERO DI PRATICHE ONNE ANUMENTAMI GOLINI TRAPICATIVILI PORTELLA WEEDERMANTI FUSSIVCI PROPIE RECAPITI ORRELI E MODRITATO DI ACCESSO PURBUCAZIONE TEVENI E MODRITATI DIR SPOSTA INVESO DI FRATICHE RECONTE O PESENTENDUELO IOTALE PARTICHE RECONTE O PESENTENDUELO IOTALE PARTICHE RECONTE O PESENTENDUELO VANDONE FRESIDIATE VANDENO FRESIDIATE VANDENO FRESIDIATE VANDENO FRESIDIATE VANDENO FRESIDIATE PARTICHE RECONTE O PESENTENDUELO FRESIDIATE PARTICHE RECONTE O PESENTENDO PROPINE PESENTATE PESENT	X X A	0	1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	tionstetens de la	Peso	INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	Peso 4	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione - 30	NUMERO INTO DOSON ELIMINERONE ACCESSA INTOTALE INTO MOURISTICA ON PRATICES ON METANDE ASSOSTANMONE MOURISTICA ON UNE ANUVERO SERVITE MOURISTICA ON PRATICES ON METANDE ASSOSTANMONE MASSAJO EUTE MUNERO ATTI FUESUCATI/TOTALE ATTI PRODOTTI FUESUCATIONE RECAPITI ORASI E MODALITA' DI ACCESSO FUESUCATIONE RECAPITI ORASI E MODALITA' DI ACCESSO FUESUCATIONE RECAPITI ORASI E MODALITA' DI RESPOSTA NUMERO NATI FUESUCATIONE O PRESENTE/RAVILLEO TOTALE PARTICIPATI E MITGALEZION/RUMERO TOTALE PARTICIPATI E MITGALEZION/RUMERO TO	X X A	0	1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	tionstetens de la	Peso	INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	Peso 4	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione	RUDIERO NICO DESON EL UNIVERSORIE ACCESSA IN PROTAIE INFO. VOORISTICA CHILUR NUVERO SERVER VOORISTICA CHILUR NUVERO SERVER AUVERO DE PRATICHE ONUMENIUM FRANT TOT NUVERO MENTA ECENTRIFICATIONE RESPONSAVAIONI. MASTAJO EUTE FURSILICATIONE RECLIPITI ORABI E NOODAITA DI ACCESSO PURBUCAZIONE ONAMA CANCO DEGLI PIENTI FURSICAZIONE TEMPIE MODALITA DI RISPOSTA NUVERO DI FRATICHE POCONTE O PRESENTENDIMELO TOTALE PRATICHE PROCONTE O PRESENTENDIMELO PURBUCAZIONE SERVINATE PURBUCAZIONE RESENTATE PURBUCAZIONE PRESENTATE PURBUCAZIONE PURBUCAZIONE DE PRESENTATE PURBUCAZIONE PURBUCAZ	X X A	0	1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	personnists correspond	Pero 10	INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	Peso Peso S	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione - 30	RAUDERO NEO DESON ELINYERSONE ACCESSA INFORME INFO ACCESSA INFORME INFO ACCESSA INFORME INFO ACCESSA INFORME INFO ACCESSA INFORME ACCESSA ACC	X X A	0	1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	perpetation of the control of the co	Peso Peso	INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	Peso S	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione - 30 Valutazione	RAUVERO INTO DOSON ELINIVERSONE ACCESSA INTOTALE INTO VOORISTICA ON PRATICES ONDERSONE EASTST AVUERO DE PRATICES ONDERSONE SERVITE AVUERO DE PRATICES ONDERSONE EASTS TOT AVUERO DE PRATICES ONDERSONE EASTS TANALORE GOINT PRATICES CONTRIBUTED RECEDITO PRATICES FUNCESO ATTI FUELUCATI/TOTALE ATTI PRADOOTI FUNCESO CATTI FUELUCATI/TOTALE ATTI PRADOOTI FUNCESO CATTI FUELUCATI/TOTALE ATTI PRADOOTI FUNCESO CATTI FUELUCATI/TOTALE ATTI PRADOOTIA FUNCESO CATTI FUELUCATI/TOTALE ATTI PRADOOTIA FUNCESO CATTI FUELUCATI/TOTALE ATTI PRADOCIA FUNCESO CATTI FUELUCATI FUNCESO CATTI FUELUCATI FUNCESO CATTI FUELUCATI FUNCESO CATTI CONTICOLO FUNCESO CATTI FUELUCATI FUNCESO CATTI FUELUCATI FUNCESO CATTI FUELUCATI FUNCESO CATTI FUELUCATI FUNCESO CATTI FUEL	X X A	0	1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	personnists correspond	Peso Peso	INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	Peso S	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione - 30 Valutazione	RUDUERO NEO DESON ELIDIVERSONE ACCESSA INFONALE INFO VOORISTICA CHUNE MUVERO SERVER ACCESSA INFONALE INFO VOORISTICA CHUNE MUVERO SERVER ANUERO DE FRANCISE ONNIE, MUVERO SERVER MUNERO MERCINA PROPERTICA PRODUITA MANTERO MERCANIZIATO RECLAMO E RASPOSTANNIONE MANTERO MERCANIZIATO RECLAMO E RASPOSTANNIONE MANTERO MERCANIZIATO RECLAMO E RASPOSTANNIONE FUSBUCADONE RECLAMO GRAPI E NODALITA DI RESPOSTA MUNERO ATTI PUBLICATI/TOTALE ATTI PRODOTTI FUSBUCADONE RECLAMO GRAPI E NODALITA DI RESPOSTA MUNERO DI FRANCIA E POCONTE O PESESTIENDIMENO MUNERO PRANCIA E PORCANIZIONE POLICA MUNERO PRANCIA E PORCANIZIONE PRINCIPAL PORCANIZIONE PRANCIA E PREGNATO MERCANIZIONE PRANCIA E RECLAMO MERCANIZIONE PROPINIZIONE PROPERTICA PROPERTICA PROPINIZIONE PROPINIZIONE PROPERTICA	X X A	0	1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	personnists correspond	Peso Peso	INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	Peso 5 S Peso 10	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30	RAUVERO INTO DOSON ELINIVERSONE ACCESSA INTOTALE INTO VOORISTICA ON PRATICES ONDERSONE EASTST AVUERO DE PRATICES ONDERSONE SERVITE AVUERO DE PRATICES ONDERSONE EASTS TOT AVUERO DE PRATICES ONDERSONE EASTS TANALORE GOINT PRATICES CONTRIBUTED RECEDITO PRATICES FUNCESO ATTI FUELUCATI/TOTALE ATTI PRADOOTI FUNCESO CATTI FUELUCATI/TOTALE ATTI PRADOOTI FUNCESO CATTI FUELUCATI/TOTALE ATTI PRADOOTI FUNCESO CATTI FUELUCATI/TOTALE ATTI PRADOOTIA FUNCESO CATTI FUELUCATI/TOTALE ATTI PRADOOTIA FUNCESO CATTI FUELUCATI/TOTALE ATTI PRADOCIA FUNCESO CATTI FUELUCATI FUNCESO CATTI FUELUCATI FUNCESO CATTI FUELUCATI FUNCESO CATTI CONTICOLO FUNCESO CATTI FUELUCATI FUNCESO CATTI FUELUCATI FUNCESO CATTI FUELUCATI FUNCESO CATTI FUELUCATI FUNCESO CATTI FUEL	X X A	0	1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	personnists correspond	Peso Peso	INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	Peso 5 S Peso 10	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione - 30 Valutazione	RAUVERO INTO DOSON ELINIVERSONE ACCESSA INTOTALE INTO VOORISTICA ON PRATICES ONDERSONE EASTST AVUERO DE PRATICES ONDERSONE SERVITE AVUERO DE PRATICES ONDERSONE EASTS TOT AVUERO DE PRATICES ONDERSONE EASTS TANALORE GOINT PRATICES CONTRIBUTED RECEDITO PRATICES FUNCESO ATTI FUELUCATI/TOTALE ATTI PRADOOTI FUNCESO CATTI FUELUCATI/TOTALE ATTI PRADOOTI FUNCESO CATTI FUELUCATI/TOTALE ATTI PRADOOTI FUNCESO CATTI FUELUCATI/TOTALE ATTI PRADOOTIA FUNCESO CATTI FUELUCATI/TOTALE ATTI PRADOOTIA FUNCESO CATTI FUELUCATI/TOTALE ATTI PRADOCIA FUNCESO CATTI FUELUCATI FUNCESO CATTI FUELUCATI FUNCESO CATTI FUELUCATI FUNCESO CATTI CONTICOLO FUNCESO CATTI FUELUCATI FUNCESO CATTI FUELUCATI FUNCESO CATTI FUELUCATI FUNCESO CATTI FUELUCATI FUNCESO CATTI FUEL	X X A	AB OO NO NO	1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	personnists correspond	Peso Peso	UNFORMACIONI PER L'ACCESSO Consens Conjus e facilità que specia publica	Peso 4 Peso 5 Peso 10	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30	RUDUERO INTO DOSON ELINIVERSONE ACCESSA INTOTALE INFO MOURISTICA ON PRATICIPA ON ALL'AND FRANCIS MOURISTICA ON UNA RANDERO SERVITA MUNERO MARTINE DI MONDETA MEDITATION DI ACCESSO MUNERO MARTINE DI MONDETA MEDITATION DI ACCESSO MUNERO ANTI PUESUCANTOTALE ATTI PRODOTTI MUNERO ATTI PUESUCANTO DE DE PRESENTANULO MUNERO PRATICIPE POCCONTE O PRESENTANULO MUNERO PRATICIPE POCCONTE O PRESENTANULO MUNERO PRATICIPE POCCONTE O PRESENTANULO MUNERO PRATICIPE POCCONTE O PRESENTANULO MUNERO PRATICIPE POCCONTE O PRESENTANULO MUNERO PRATICIPE POCCONTE O PRESENTANULO MUNERO PRATICIPE POCCONTE O PRESENTANULO MUNERO PRATICIPE POCCONTE O PRESENTANULO MUNERO PRATICIPE POCCONTE O PRESENTANULO MUNERO PRATICIPE POCCONTE O PRESENTANULO MUNERO PRATICIPE POCCONTE O PRESENTANULO MUNERO PRATICIPE POCCONTE O PRESENTANULO MUNERO PRATICIPE POCCONTE O PRESENTANULO MUNERO PRATICIPE POCCONTE O PROSENTANULO MUNERO PRATICIPE POCCONTE O PRESENTANULO MUNERO PRODUCE PRODUCE DE PRODUCE POCCONTE MUNERO PRODUCE PRODUCE DE PRODUCE POCCONTE MUNERO PRODUCE PRODUCE PRODUCE PRODUCE PRODUCE MUNERO PRODUCE PRODUCE PRODUCE PRODUCE MUNERO PRODUCE PRODUCE PRODUCE PRODUCE MUNERO PRODUCE PRODUCE PRODUCE PRODUCE MUNERO PRODUCE PRODUCE PRODUCE PRODUCE MUNERO PRODUCE PRODUCE PRODUCE PRODUCE MUNERO PRODUCE PRODUCE PRODUCE PRODUCE MUNERO PRODUCE PRODUCE PRODUCE PRODUCE	X X A	/B	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	personnists correspond	Peso 10 Peso 15	UNFORMACIONI PER L'ACCESSO Consens Conjus e facilità que specia publica	Peso 5 S Peso 110 Peso 2	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30	RAUVERO INTO DOSON ELINIVERNONE ACCESSA INTOTALE INTO YOURISTICA OF HANCES CHANTE AVVERO DI FRANCES CONDENSARION SEATOT AVVERO DI FRANCES CONDENSARION SEATOT AVVERO DI FRANCES CONDENSARION SEATOT FULLINA PLECULULARIO RECLAMO E ASSOSTANA COLUMBRIA DE RECUPITO DE CLAMO E ASSOSTANA COLUMBRIA DE COLUMBRIA DE RECUPITO DE LA TRIPEZOCOTTO FULLINA PLECULULARIO DECLAMO E ASSOSTANA COLUMBRIA DE RECUPITO DE CALONDO DE COLUMBRIA DE RECUPITO DE CALONDO DE COLUMBRIA DE RECUPITO DE CALONDO DE FERMA DE PROCONTE O PERSENTA DE PROSPECTO DE FERMA DE PROCONTE O PERSENTA DE PROSPECTO DE PROSPECTO DE PROSPECTO DE PROCONTE DE PROSPECTO D	X X X A A S S I X A A A A A A A A A A A A A A A A A A	AB 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	CUSTOMER SATISFACTION	Peso Peso	UNFORMACIONI PER L'ACCESSO CONTRA STRUMBIA EN SENTE PENDE CA CONTRA STRUMBIA EN SENTE PENDE CA UNESE ANCARONIDADORA	Peso 4 Peso 5 Peso 10	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30	RUDUERO NIO DOSONE LI INIVERSIONE ACCESSA IN PROTAIE INFO. VOORISTICA CHI UNE RAUVERO SERVITE VOORISTICA CHI UNE RAUVERO SERVITE SUVERO DE PRATICHE CONDENSIAM FRANT FOT SUVERO DE PRATICHE POPULA WEED PARAON FUSSI-CUTO-E RECLATIL ORIGIA NO ERSEOSTANNIONE FUSSI-CUTO-E RECLATIL ORIGIA NO ERSEOSTANNIONE FUSSI-CUTO-E RECLATIL ORIGIE MODALITA DI RISTOSTA SUVERO DE PRATICHE POCONTE O PESESTIERNOUELO FUSSI-CUTO-E TEUDIE MODALITA DIR SEOSTA SUVERO DE PRATICHE POCONTE O PESESTIERNOUELO FUSSI-CUTO-E TEUDIE MODALITA DIR SEOSTA SUVERO DE PRATICHE POCONTE O PESESTIERNOUELO FUSSI-CUTO-E TEUDIE MODALITA DIR SEOSTA SUVERO DE PRATICHE POCONTE O PESESTIERNOUELO FUSSI-CUTO-E TEUDIE MODALITA DIR SEOSTA SUVERO DE PRATICHE POCONTE O PESESTIERNOUELO FUSSI-CUTO-E TEUDIE MODALITA DIR SEOSTA SUVERO DE PRATICHE POCONTE O PESESTIERNOUELO FUSSI-CUTO-E TEUDIE MODALITA DIR SEOSTA SUVERO DE PRATICHE POCONTE O PESESTIERNOUELO FUSSI-CUTO-E TEUDIE MODALITA DIR SEOSTA SUNTERO SEOSTA SEONIA NA SETANAMINE DE TOTALE PRESIDENTALE DIR SEONIA DE PROPERTINAMINE DE TOTALE SURVERO DE PRATICHE POUR DE PORTOCE PLASCRIALE IN SENIALO DE PRESIDANE PRATICA AL FUE SURVO, OST SETEMANAULO DELANOSO SPESE PERINFOSIJANIZZAZOGA PEPESE ROTALI SPESE PERINFOSIJANIZZAZOGA PEPESE ROTALI	X X X A A S S I X A A A A A A A A A A A A A A A A A A	/B	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	CUSTOMER SATISFACTION	Peso 10 Peso 15	UNFORMAZONI PER L'ACCESSO CONTRAT CON	Peso 5 S Peso 110 Peso 2	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30	RAUVERO INTO DOSON ELINIVERNONE ACCESSA INTOTALE INTO YOURISTICA OF HANCES CHANTE AVVERO DI FRANCES CONDENSARION SEATOT AVVERO DI FRANCES CONDENSARION SEATOT AVVERO DI FRANCES CONDENSARION SEATOT FULLINA PLECULULARIO RECLAMO E ASSOSTANA COLUMBRIA DE RECUPITO DE CLAMO E ASSOSTANA COLUMBRIA DE COLUMBRIA DE RECUPITO DE LA TRIPEZOCOTTO FULLINA PLECULULARIO DECLAMO E ASSOSTANA COLUMBRIA DE RECUPITO DE CALONDO DE COLUMBRIA DE RECUPITO DE CALONDO DE COLUMBRIA DE RECUPITO DE CALONDO DE FERMA DE PROCONTE O PERSENTA DE PROSPECTO DE FERMA DE PROCONTE O PERSENTA DE PROSPECTO DE PROSPECTO DE PROSPECTO DE PROCONTE DE PROSPECTO D	X X X A A S S I X A A A A A A A A A A A A A A A A A A	AB 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	CUSTOMER SATISFACTION	Peso 10 Peso 15	UNFORMAZIONI PER L'ACCESSO COMPANI CO	Peso S S Peso Iú	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione	RUDIERO NIO DESON ELIMYREXONE ACCESSENTATORIE INFO VOORISTICA CHILURE NAVUERO SERVITE VOORISTICA CHILURE NAVUERO SERVITE SUVERO DE PRATICISE CONDENSIONE PARA TOT SUVERO DE PRATICISE CONDENSIONE PARA TOT SUVERO DE PRATICISE PARA TOTALE ATTI PRODOTTI FUSSUCCIDO: E RECLIPITI ORRESI E MODALITA' DI ACCESSO PURBUCAZIONE RECLIPITI ORRESI E MODALITA' DI ACCESSO PURBUCAZIONE TERMI E MODALITA' DI R. SEOSTA SUVERO DI PRATICISE POCONTE O PESSETIE/ROUVELO TOTALE PARINCISE PENCALITATE PURBUCAZIONE TERMI E MODALITA' DI R. SEOSTA SUVERO DI PRATICISE POCONTE O PESSETIE/ROUVELO TOTALE PARINCISE PENCALITATE PURBUCAZIONE TERMI E MODALITA' DI R. SEOSTA SUVERO DI PRATICISE POCONTE O PESSETIE/ROUVELO TOTALE PARINCISE PENCALITATE PURBUCAZIONE TERMI E MODALITA' DI R. SEOSTA SUVERO DI PRATICISE POCONTE O PESSETIE/ROUVELO TOTALE PARINCISE POCONTE O PESSETIE/ROUVELO TOTALE PARINCISE PURGEAZIONI/NUMERO TOTALE PRATICIO PARINCISE PURGEAZIONI/NUMERO TOTALE PRATICIO PARINCISE PURGEAZIONI/NUMERO TOTALE PRATICIO PARINCISE PURGEAZIONI/NUMERO TOTALE PRATICIO PARINCISE PURGEAZIONI/NUMERO TOTALE PRATICIO PARINCISE PURGEAZIONI/NUMERO TOTALE PRATICIO PARINCISE PURGEAZIONI/NUMERO TOTALE PRATICIO PARINCISE PURGEAZIONI/NUMERO TOTALE PRATICIO PARINCISE PURGEAZIONI/NUMERO TOTALE PRATICIO PARINCISE PURGEAZIONI/NUMERO TOTALE PRATICIO PARINCISE PURGEAZIONI/NUMERO TOTALE PRATICIO PARINCISE PURGEAZIONI/NUMERO TOTALE PRATICIO PARINCISE PURGEAZIONI/NUMERO TOTALE PRATICIO PARINCISE PURGEAZIONI/NUMERO TOTALE PRATICIO PARINCISE PURGEAZIONI/NUMERO TOTALE PRATICIO PARINCISE PURGEAZIONI/NUMERO TOTALE PRATICIO PARINCISE PURGEAZIONI/NUMERO TOTALE PRATICIO PARINCISE PURGEAZIONI/NUMERO TOTALE PRATICIO PARINCIPIO PURGEAZIONI/NUMERO TOTALE PRATICIO PURGEAZIONE PURGEA	X X X A A S S I X A A A A A A A A A A A A A A A A A A	AB 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	CUSTOMER SATISFACTION GESTIONE FINANTIARIA	Peso 10 Peso 15	UNFORMAZONI PER L'ACCESSO CONTRAT CON	Peso S S Peso Iú	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione	RAUVERO INTO DOSON ELIDIVERNONE ACCESSA INTOTALE INTO YOURISTICA OF HARICHE ON AUVERO SERVITE AVVERO DI FRANCHE ON AUVERO SERVITE GORNI TRAPICATIVA MANUERO SERVITE TURNESO ATTI FUELLICANTIONALE ATTI FRAGOTTI FUSINCE POPER RECEPTITORALI E MODALITA DI ACCESSO PURBUCAZIONE RECEPTITORALI E MODALITA DI ACCESSO PURBUCAZIONE RECEPTITORALI E MODALITA DI ACCESSO PURBUCAZIONE RECEPTITORALI E MODALITA DI RESPOSTA FUSICIE PORTICORE RECEPTITORALI E MODALITA DI RESPOSTA TURNESO PARTICIA PROCONTE O PESESTITE/RUVELO TOTALE PARTICIA PROCONTE O PESESTITE/RUVELO TOTALE PARTICIA PROCONTE O PESESTITE/RUVELO TOTALE PARTICIA PROCONTE O PESESTITE/RUVELO TOTALE PARTICIA PROCESA DANA SETTIVA MALVISORIA TRABONALE ENFEGUATO IN FEDITI OFRCE PASCONALE IN PERSONALE ENFEGUATO IN FEDITI OFRCE PASCONALE IN SENENZO (OLUFICO) SPESSE PERINGOSI/AUVERDOS ESTITORALIUM PERINGOS PASCONALE IN TURNOMENTALE DI ALCONOMICA PERINGOS PERSONALE IN SENENZO (OLUFICO) SPESSE PERINGOSI/AUTORALI PERSONALE PUR SUN DEBIT PODORE PERSONALE IN TURNOMENTALE DI CONTROLO PERSONALI PUR SUN DEBIT PODORE PERSONALI PUR SUN DEBIT PODORE PUR SUN DEBI	X X X A A S S I X A A A A A A A A A A A A A A A A A A	AB 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	CUSTOMER SATISFACTION GESTIONE FINANTIARIA	Peso 10 Peso 15	UNFORMAZIONI PER L'ACCESSO COTING E FOLIDAD D'A SPERZAPLASEO GGG LAGRANATOLOGIA STRUMON COLLEGA	Peso S S Peso Iú	Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione	RUDUERO INTO DOSON ELIMINERONE ACCESSENTATORIE INFO. YOURISTICA CHILUR ANUVERO SERVITA YOURISTICA CHILUR ANUVERO SERVITA GORNITAR PCENCURIO RECLAMO E ASSOSTANMONI MASSAJO EUTE TUNNERO ATTI PUESUCATI/TOTALE ATTI PERODOTTI FUSSUCATIONE RECLAMO DREBI E MODALITA' DI ACCESSO PURBUCADONE DI RIPATICHE POCONITA' DI RISPOSTA NAVIERO MERITARI PUESUCATI/TOTALE ATTI PERODOTTI FUSSUCATIONE RECLAMO DREBI E MODALITA' DI RISPOSTA NAVIERO SERVITARE PURBUCATIONE TERMINE POCONITA' DI RISPOSTA NAVIERO SERVITARI PUESUCATIONE DI RISPOSTA NAVIERO SERVITARI PUESUCATIONE PER ACCOMINIMI PEOTOTALE PRINCEPARIONE PRESIDIATE PURBUCATIONE TERMINE POCONITA' DI RISPOSTA NAVIERO SERVITARI PUESUCATIONE PED ACCOMINIMI PEOTOTALE PRINCEPARIONE PRESIDIATE PUESUCATIONE PRESIDIATO DE PED ACCOMINIMI PEOTOTALE PRINCEPARIONE PROPRIEDADO PER DACCOMINIMI PEOTOTALE PRESIDIATE SERVITARI PUESUCATIONE PED ACCOMINIMI PEOTOTALE PRESIDIATE SERVITARI PUESUCATIONE PED ACCOMINIMI POTOTALE PRESIDIATE SERVITARI PUESUCATIONE PED ACCOMINIMI POTOTALE PRESIDIATE SERVITARI PUESUCATIONE PED ACCOMINIMI PUEDE PER SERVITARI PUESUCATIONE SERVITARI SERVITARI PUESUCATIONE PED ACCOMINIMI PUED PED ACCOMINI PUED PED AC	X X X A A A A A A A A A A A A A A A A A	AB 11 11 AB 00 AB 11 11 AB 11 AB 11 AB 11	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	CUSTOMER SATISFACTION GESTIONE FINANTIARIA	Peso 10 Peso 15	UNFORMAZONI PER L'ACCESSO CONTRAT CON	Peso 5 S Peso 10 Peso	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30	RAUVERO INTO DOSON ELIDIVERNONE ACCESSA INTOTALE INTO YOURISTICA OF HANCES CHANTO AVVERO VISTATORI PORTAL WELFARTANTI GORNITRA E CENSULTO RECLAND E RESPOSTANAIONE MASSAJO ERTE TUNNESO ATTE FUELUCATIONALE ATTE PRODOTTI FUELUCAZIONE ORAMA CANCO DEGLI UTENTI FUELUCAZIONE ORAMA CANCO DEGLI UTENTI FUELUCAZIONE ORAMA CANCO DEGLI UTENTI FUELUCAZIONE FERME PRODULTA DI RESPOSTA TUNNESO ATTE FUELUCATIONALE ATTE PRODUNELO TUNNESO ATTE FUELUCATIONALE ATTE PER TUNNELO TORRE PREDIORE PRESENTATE VINTENO DE REALIZATORIA DE PUEDA COSTOTIANA DELI PRESENTATO DE PER TUNNESO ANNA SETTIVA PLENDONIO SENTANDO DE PER TUNNESO ANNA SETTIVA PLENDONIO SENTENDA ORIGINATORIA TUNNESO ATTE FUELUCATIONALE PUEDA COSTOTIANO VILLI DEBITI FUELUCATIONALE PUEDA COSTOTIANO SENTENDA DEBITI FUELUCATIONALE PUEDA COSTOTIANO SENTENDA DEBITI FUELUCATIONALE PUEDA COSTOTIANO SENTENDA DEBITI FUELUCATIONALE PUEDA COSTOTIANO VILLI DEBITI FUELUCATIONALE PUEDA COSTOTIANO SENTENDA DEBITI FUELUCATIONALE PUEDA COSTOTIANO SENTENDA DEBITI FUELUCATIONALE PUEDA COSTOTIANO SENTENDA DEBITI FUELUCATIONALE PUEDA COSTOTIANO SENTENDA DEBITI FUELUCATIONALE PUEDA COSTOTIANO SENTENDA DEBITI FUELUCATIONALE PUEDA COSTOTIANO SENTENDA DEBITI FUELUCATIONALE PUEDA COSTOTIANO SENTENDA DEBITI FUELUCATIONALE PUEDA COSTOTIANO SENTENDA COSTOTIANO SE	X X X A A S S S S S X A A A A A A A A A	AB 11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	CUSTOMER SATISFACTION GESTIONE FINANTIARIA	Peso 10 Peso 15	UNFORMAZIONI PER L'ACCESSO COTING E FOLIDAD D'A SPERZAPLASEO GGG LAGRANATOLOGIA STRUMON COLLEGA	Peso 5 S Peso 10 Peso	Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione	RUDUERO INTO DOSON ELIMINERONE ACCESSENTATORIE INFO. YOURISTICA CHILUR ANUVERO SERVITA YOURISTICA CHILUR ANUVERO SERVITA GORNITAR PCENCURIO RECLAMO E ASSOSTANMONI MASSAJO EUTE TUNNERO ATTI PUESUCATI/TOTALE ATTI PERODOTTI FUSSUCATIONE RECLAMO DREBI E MODALITA' DI ACCESSO PURBUCADONE DI RIPATICHE POCONITA' DI RISPOSTA NAVIERO MERITARI PUESUCATI/TOTALE ATTI PERODOTTI FUSSUCATIONE RECLAMO DREBI E MODALITA' DI RISPOSTA NAVIERO SERVITARE PURBUCATIONE TERMINE POCONITA' DI RISPOSTA NAVIERO SERVITARI PUESUCATIONE DI RISPOSTA NAVIERO SERVITARI PUESUCATIONE PER ACCOMINIMI PEOTOTALE PRINCEPARIONE PRESIDIATE PURBUCATIONE TERMINE POCONITA' DI RISPOSTA NAVIERO SERVITARI PUESUCATIONE PED ACCOMINIMI PEOTOTALE PRINCEPARIONE PRESIDIATE PUESUCATIONE PRESIDIATO DE PED ACCOMINIMI PEOTOTALE PRINCEPARIONE PROPRIEDADO PER DACCOMINIMI PEOTOTALE PRESIDIATE SERVITARI PUESUCATIONE PED ACCOMINIMI PEOTOTALE PRESIDIATE SERVITARI PUESUCATIONE PED ACCOMINIMI POTOTALE PRESIDIATE SERVITARI PUESUCATIONE PED ACCOMINIMI POTOTALE PRESIDIATE SERVITARI PUESUCATIONE PED ACCOMINIMI PUEDE PER SERVITARI PUESUCATIONE SERVITARI SERVITARI PUESUCATIONE PED ACCOMINIMI PUED PED ACCOMINI PUED PED AC	X X X A A S S S S S X A A A A A A A A A	AB 11 11 AB 00 AB 11 11 AB 11 AB 11 AB 11	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100

**PER IL QUALE NON ESISTONO SICORSI O PROCEDIMENTI AM*INIISTRATIVA/GIUDIZIARI III CORSO

when.



M.A.

PERFORMANCE UNGANIZZATI	VA-STATO DI SALU	ie dewente				INDICATOR	A11:22	HEFE AND	Tu
				Paen	Valutations	PERSONALE IN SERVERA PREVISIO FURITA OPGULEA	 	1	1 100
			RISORSEUMANIE	Peso 3	39.	MUM OFF LAVORATE/OPE TOTALE		1	1 100
						PENSONAL CATEGORIA "O") PERSONALE INSERVEDO		1	1 100
		Peso	4		1	LECOMMUTE PRESCRIPTE IN SERVIDO	^_	1 1	1 100
	DOYAZIONI	5	1	Pasq		STAUPANTI (FERSONILLE IN SERVIZO		i	100
			RISORSE STRUMENTALI	2	30	POTOCOPIATE CE / 1/3 DEL FERSONNIE IN SERVIDO		1	1 100
						SOFTWARE SPECIFICATE SOFTWARE IN DOTAZIONE	_	18	100
				O ata é	Valutazione		2	Ť	T"
				Peso	ANIMATIONS.	A CONTECUTA NAMES OF A STATE OF A STATE OF		┼─┈	1
			AFFEDABLITA"	TO.	30	ANAGRASICHE	l	1	1 10)
		Peio				Variances & Cata E grans da protocolo do narida a	I	,	0,001
•			4			atrations / totale domande di automisione liturità Variatione Na rispette all'espagnecediate, de l'atta estrate e		*	
	EFFICACIA	20]			cent festi / popolisione residente		∄	2 10) 1 10)
						GARE ESFLETATE/GARE INDÉTTE AUGUSTO FECLAVI ACCOUN / RECLAVI TOTALI PERVENUM	 	1	1 100
			1	Peso	Valutazione	327-1012-1114-0411	A	/B	74
			cours at tital	19	30	ECCENONIA VOSSE DAGII ORGANI DI CONTROLLO/TOTALI			
			CONFORMITA'		33	FROMED VEITH LER FICATI	<u> </u>	1	1 100
						WINTERO FEOCEDINEITH & LASCIATI	l		1 100
						COURT TAXABLE MOTATE KARSOAN	<u> </u>	1	14
						VARIADIONE LEGISTIO AD ANNO FRECEDEMENT, GORNA	ii	1	1
				Pasq	Valutazione	MEDITOR SPOTOCOLLO AD INTRUTTORIA/GORNAMEDI	ĺ.	1.	
			,,,,,,,			ASSO FACCIDENTE GOUNT FALDATA AGGUNCAT GUAL E STIFULA CONTAT	-2	0 2	0 100
			TEANPESTIVATA (prontezza di risposta)	10	.30	ANTONE TYPING EVIE	<u></u>	0	1 100
		Pero							
	EFFICIENZA	20					A	40	У
	t		1	Peso	Valutasione	SKOTIJE STREKGOD KESEL ALIDG KI SKOSKILAV	0	8	1 20
			COSTI	10	22	DEVIATERVALIZZAZONE DOCUMENTI/TOTALE FADOGEM		1	1 100
						NUCES CONDICATION STRUCTURE VALVALLY		1	1 100
					,				
							À	Įa.	Х
				Pess	Valutazione			1	1 100
			ACCESSIBILITA' MULTICANALE	4	30	SUPERO DI SERVIDI ACCESSISTI VA TILITAVITOTI E		1	
			ACCESSIBILITY IN OCHEMORE		-7%	SERVED ENCOUNT PROCESSES AS WESTERNAL SERVED.		1	1 100
						CROGATI	ļ	1	1 101
						KOMERO SEKUZ COS PRODULBTICA ON UNEJPOTALE SEKUR LI COKT		1	100
						<u> </u>			76.
		Peso	~{····································	Peso	Valutations	GOIM SETTAMENTO IN MERCURA PUBLIKO/TOTALE	Α	B	- 8
STATO DISAUUTE 29,2	ACCESSIBILITA"	10	FLESSIB WIA'	4	30	CONTRICTANIAN	L	<u> </u>	1 100
29,2							A	ÅB.	ж
			:			LCCESS-S-LE/TOTALE N-FO	Ι	1	1 100
				Peso	Valutasione			1	1 100 1 100
			INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	Peso 2	Valutazione 30	LCCESS EN EMOTALE INFO WOODUSTICA ON UNE MUMERO SERVAZI VUNERO DI FRANCII COMMENUM FRANTOT		1 1 1	1 100 1 100
· .		•				TOCERNISTICA CONTRIE WINNERO ZEKINZI	A	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 100
· .		• *				ICCCESS-EPROTATE NO VOQUUSTICA ON INTE A SUMEO SERVED VOUSTEO OF FRANCIS CONNEGAMM FRAT TOT NUMERO SERVED FORTIAL VISI PARTAIN GOORN TRAFCEN WHO PECLUS OF ERSPOS FAVAION.	A	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 100 1 100 1 100 24
· .		•			30	LCCESS-VEROTALE INFO VOORUSTICA ON LINE FOUNTED SERVED VOVETO DI FRANCIS ONINE FOUNTE	Α	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 100 1 100 1 100 1 100 14
		Pesa			30	ICCCESS-EPROTATE NO VOQUUSTICA ON INTE A SUMEO SERVED VOUSTEO OF FRANCIS CONNEGAMM FRAT TOT NUMERO SERVED FORTIAL VISI PARTAIN GOORN TRAFCEN WHO PECLUS OF ERSPOS FAVAION.	A	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 100 1 100 1 100 24
	TRASPARENZA				30 Valutatione	LCCESS-VEROTALE INFO VOORUSTICA ON LINE FOUNTED SERVED VOVETO DI FRANCIS ONINE FOUNTE	A St	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 100 1 100 1 100 1 100 14
	(aralessa feb	Peso 10			30	COCESSENER/OTALE NO VOUNDED ON PRAIDIE ONLINE ON PRAIT TOT NUMBERO ON PRAIDIE ONLINE ON PRAIT TOT NUMBERO STRAIGNE ON PRAIDIE ON THE ONLINE	A St	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	i 100 i 100 i 100 j 100 j 100 i 100
	TRASPARENZA [mmpleaus deb estructure]				30 Valutatione	ICCESSONE/FORMENDO VOODUSTICA ON UNE DOUBLE DESENDO VOOPED ON FRANCIS CONTINE/AUM FRAT TOT VOOPED ON FRANCIS CONTINE/AUM FRAT TOT VOODUSTICA FECTIVEITO FECTIVE O ERSPOSTANAIONE VASSANO ENTE VASSANO		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	i 100 i 100 i 100 34 i 100 1 100 i 100 i 100
	(aralessa feb				30 Valutatione	COCESSENER/OTALE NO VOUNDED ON PRAIDIE ONLINE ON PRAIT TOT NUMBERO ON PRAIDIE ONLINE ON PRAIT TOT NUMBERO STRAIGNE ON PRAIDIE ON THE ONLINE		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	i 100 i 100 i 100 j 100 j 100 i 100
	(aralessa feb			2	30 Valutatione	COCKSSEVEROTALEND YOUNG ON THAT HAVE SERVED YOUNG ON FRANCIS ON UNE AND FRANTO! NUMFRO VERMAION FOR THE WEST FRANCIS COMMITTAL CONVENIENCE WEST FRANCIS COMMITTAL CONVENIENCE WEST FRANCIS VASS MO EME NUMERO ATTI FUSEWARTION WE AND FRANCIS FUSEWARDOR SECANTION WE MODULIN' DI ACCESSO FUSEWARDOR SECANTION WE MODULIN' DI ACCESSO FUSEWARDOR SECANTION FOR DESCRIPTION FUSEWARDOR STIMP E MODULIN' DISSPORTA			1 100 1 100 1 100 34 1 100 1 1
	(aralessa feb				30 Valutatione	ICCCESS-EPROTATE IND VOODUSTICA ON UNE DIVINED SERVED VOODUSTICA ON UNE DIVINED SERVED VOOTED ON FRANCH CONTINE AND FRANCH VOOTED ON FRANCH CONTINE AND FRANCH COMMITTAE CENTREMO FECULIA DE REFOSTAVATORE UASSEMO ENTE NUMERO ATTI FUSEUCARI/TOTALE ATTI FRODOTTI FUSEUCARONE BECANTI, GALME FUGDAUTA DE ACCESSO FUSEUCARONE BECANTI, GALME FUGDAUTA DE ACCESSO FUSEUCARONE TIMPI E MODAUTA CHASPOSTA PUBBLICAZONE TIMPI E MODAUTA CHASPOSTA FUNDALE FARACOLE PERSONATE FORTAL FRANCOLE PERSONATE FORTAL FRANCOLE PERSONATE FORTAL FRANCOLE PERSONATE			1 100 1 100 2 100 3 100 1 100 1 100 1 100 1 100
	(aralessa feb			2	30 Valutatione	ICCCESSIVERIONALE NO VOODUSTICA ON INTE ASUMED SERVICE VOUPEO ON FRANCIE CONTINEAME FRANTO! AUDERO ON FRANCIE CONTINEAME FRANTO! GOMN TRAFCENVERIO FECLUSIO E REPOSTAVAION. MASSAND ESTE. MUNICAD ATTI FUSEUCAD/TOTALE ATTI FRODOTTI FUSEUCADONE BECAPILIGANI E MODIMUNI DI ACCESSO FUSEUCADONE DEPLANCIE CONCONCONCIUTENTI MUNICAD ON FRANCIE POCOMIE O PESSOTTE/MUNICAD MUNICAD REPUBBLICATI MU		/B	1 100 1 100 1 100 34 1 100 1 1
	(aralessa feb		INFORMAZIOHI PER L'ACCESSO	2 Paso	30 Valutatione 30 Valutatione	ACCESSIVE/FORMENDO VOODUSTICA ON UNE DIVINEO SERVER VOOPEO DEPARTORE CONTRICAMBERATI FOI VOUEPO VISATA DE LO CONTRICAMBERATI GORIA TRACE (CANTRIO PECLASO E RAFOS FANALORE VASSADO ERIE SUBSECCIONORE RECAPITICAME ATTI PROCOTTI PUBBLICA PROCEDITA CANCO DEGILI UNE DE LACCESSO FUERDO DE PRABONE DOCUME O PESSITIEM RUYERO NOVERO CRESTE SINTATE VAUVERO CONTRICAMBERATORI POR SERVITEM RUYERO LOVALE FANTORE PESSITIATE VAUVERO CONTRICAMBERATORI POR SERVITEM RUYERO LOVALE FANTORE PESSITIATE VAUVERO CONTRICAMBERATORI POR SERVITEM RUYERO LOVALE PARTORE SERVICAMBERATORI POR SERVITEM RUYERO LOVALED CRESTE SINTATE VAUVERO CONTRIBUTATION CONTRIBUTED RANDOR PESSITIATE VAUVERO CONTRIBUTEM RUYERO LOVALOR PESSITIATE VAUVERO CONTRIBUTEM RUYERO LOVALOR PESSITIATE VAUVERO CONTRIBUTEM RUYERO LOVALOR PESSITIATE VAUVERO CONTRIBUTEM RUYERO VAUVERO CONTRIBUTEM RUYERO LOVALOR PESSITIATE VAUVERO PESSITIATE		\B 0	1 100 1 100
	(aralessa feb		INFORMAZIOHI PER L'ACCESSO	2 Paso	30 Valutatione 30 Valutatione	ICCCESS-EPIGNALE NO VOODUSTICA ON UNE DIVINED SERVED VOOTED ON PRAIGH ONLINE JUMED SERVED VOUTED ON PRAIGH ONLINE JUMED SERVED COMMINATE CHILDEND FECULIS DE REPOSTA JUMES AND EATE SUBSUCADORE BECAPILIGATIVE DEBUTION DE RECESSO FURBLECEDORE ONE PLANKO DE GUNTENT PUBBLICAZONE TIMPIE EVODAMIA ON SEPOSTA TOTALE PRAICHE PESSONATE UDICALE P		/B	1 100 1 100 1 100 34 1 100 1 100
	(aralessa feb		INFORMAZIOHI PER L'ACCESSO	2 Paso	30 Valutatione 30 Valutatione	ICCESSSERIONAE NO VOQUISTICA ON UNE DIVINEO SERVITI VOQUISTICA ON UNE DIVINEO SERVITI L'UVERO VISATATORI CONTISTANUA PRAT TOI L'UVERO VISATATORI FORTALE WES/RETEATTI GONINTIARE CENTURITO FECLULO E REFOSTANVATORI VASSANO ENTE FURSULCADORI ETCANTI, ORIVI E MORAULTA DI RECESSO FURSULCADORI ETCANTI, ORIVI E MORAULTA DI ACCESSO INUVERO DI FRANCI, E ROCORTE O PESSENTE MULVERO FORTALE FRANCISTE DI STATICA DI ACCESSO DI ACCESSO L'UVERO DE PESSENTATE PRESIDENTATE FREOSPOSZONE, FUESULCANONE LO DAGGO DI ACCUSTO DI ORIVINATO DI ORIVINATO DI ORIVINATO DI DI ACCESSO DI ACCUSTO DI ACCESSO DI ACCUSTO DI ACCESSO DI ACCUSTO DI ACCESSO DI ACCUSTO DI ACCESSO DI ACCUSTO DI ACCESSO DI ACCUSTO DI ACCESSO DI ACCUSTO DI ACCESSO DI ACCUSTO DI ACCESSO DI ACCUSTO DI ACCESSO	/B	1 100 1	
	(aralessa feb		INFORMAZIOHI PER L'ACCESSO	2 Paso	30 Valutatione 30 Valutatione	ICCCESS-EPIGNALE NO VOODUSTICA ON UNE DIVINED SERVED VOOTED ON PRAIGH ONLINE JUMED SERVED VOUTED ON PRAIGH ONLINE JUMED SERVED COMMINATE CHILDEND FECULIS DE REPOSTA JUMES AND EATE SUBSUCADORE BECAPILIGATIVE DEBUTION DE RECESSO FURBLECEDORE ONE PLANKO DE GUNTENT PUBBLICAZONE TIMPIE EVODAMIA ON SEPOSTA TOTALE PRAICHE PESSONATE UDICALE P		/B	1 100 1 100
	(aralessa feb	10	INFORMAZIOHI PER L'ACCESSO	Peso 5	30 Valutatione 30 Valutatione 30	ICCUSSIVERIONAE NO VOQUISTICA ON UNE DIVINEO SERVIZI VOQUISTICA ON UNE DIVINEO SERVIZI VOQUISTO DI PRANCIS CONTIGENUM PRAT TOT VULEPO VISITATORI FORTALE WES/APRIAMI GONATIARE CENVERTO FECLULO E REPOSTANATORI VULSIANO ENTE FUESI CENDONI E PERANTI, ORIME ANTI PROCOTTI FUESI CENDONI E PERANTI, ORIME ANTI PROCOTTI FUESI CENDONI E PERANTI, ORIME ANTI PROCOTTI FUESI CENDONI E PERANTI, ORIME DI PESSONI PRINCIPARI FUESI CAZONE TEMPI E MODALITA DI DISPOSTA INUITADO DI PRANCIE POCCIATE DI PESSONI PRINCIPARI FUESI CAZONE TEMPI E MODALITA DI POSTOTTA INUITADO REGISTICO BITOLIZZONE DI PAGGIO MANUNTO DI PRINCIPATO PESSONIA PUENCIZZONE E DI AGGIO MANUNTO DI DINTENCO E AQ. SOURICI APERDIRA POMERO MAN SETTOMPRIMI MECCANI SOURICI APERDIRA POMERO MAN SETTOMPRIMI METANI SOURICI APERDIRA POMERO MAN SETTOMPRIMI POMERO POMERO METANI SOURICI APERDIRA POMERO MAN SETTOMPRIMI POMERO POMERO METANI SOURICI APERDIRA POMERO MAN SETTOMPRIMI POMERO POMERO METANI SOURICI APERDIRA POMERO MAN SETTOMPRIMI POMERO PO		/B	1 100 1 100 1 100 3 100 3 100 1
	(completes deta egrecondord)		INFORMAZIOHI PER L'ACCESSO	2 Paso	30 Valutatione 30 Valutatione	ICCCSSNEADAILE NO YOOGUSTICA ON UNE AWAYED SENVER YOUTEO OF FRANCIS CONTINUE WITEO SENVER YOUTEO OF FRANCIS CONTINUE WITEO SENVER GOWN TRANSCRICTORY OF FRANCIS CONTINUENTS FURSILEANDERS ESCAPILION OF EACH FOOCHTS FURSILEANDERS ESCAPILION OF ENDOLUTE OF ACCESSO FURSILEANDERS ESCAPILION OF ENDOLUTE OF ACCESSO FURSILEANDERS ESCAPILION OF ENDOLUTE OF ACCESSO FURSILEANDERS ESCAPILION OF ENSENTERINIVERO HOTALE FRANCIS ESCAPILION OF ESSENTERINIVERO HOTALE FRANCIS ESCAPILION OF ESSENTERINIVERO HOTALE FRANCIS ESTENIAS ENDOLUTE OF TOTALE FRANCIS ESTENIAS ENDOLUTE OF ESSENTERINIVERO HOTALE FRANCIS ESTENIAS ENDOLUTE OF TOTALE FRANCIS ESTENIAS ENDOLUTE OF TOTALE FRANCIS ESTENIAS ENDOLUTE OF TOTALE STOURCE APERTURA FOUR ES ONEA SETTIVARIALIS CAND HARMINATE SETTIVARIES		/B	1 100 1
	(constitute deta estructure)	10	INFORMAZIOHI PER L'ACCESSO	Peso 5	30 Valutatione 30 Valutatione 30	LOCASSIVERIONAE NO VOQUISTICA ON UNE DIVINED SERVED VOQUISTICA ON UNE DIVINED SERVED VOQUISTICA ON UNE DIVINED SERVED VOQUISTICA ON UNE DIVINED SERVED VOQUISTO SERVED FOR THE SERVED SERVED VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO V		/B	1 100 1
	(completes deta egrecondord)	1Q Pato	Coloresta	Peso 5	30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutazione	ICCESSONERIONIE NO VOODUSTICA ON UNE MUNIED SERVED VOOPED DEPARTOR CONDENDANTE PART TOT VOUED VISITALE RESTURBED FEELING ERROSEFANALOR VOUED ON THAT FUSION FOR THE PRODUITY OF ARCTES FUSION ATTE FUSION FOR THE PRODUITY OF ARCTES FUSION FOR EXCAPTION FOR THE PRODUITY OF ARCTES FUSION FOR THE PRODUITY OF ARCTES FUSION FOR PRESENTATE FOR THE PRODUITY OF ARCTES FROM FOR PRESENTATE OF THE PRESENTATION FROM FOR PRESENTATION FOR THE PRESENTATION FROM FOR PRESENTATION FROM FROM FROM FROM FROM FROM FROM FROM		/B	1 100 1 100 1 100 34 1 100 100 100 100 100 100 100 1
	(constitute deta estructure)	1Q Pato	Coloresta	Peso 5	30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutazione	LOCASSIVERIONAE NO VOQUISTICA ON UNE DIVINED SERVED VOQUISTICA ON UNE DIVINED SERVED VOQUISTICA ON UNE DIVINED SERVED VOQUISTICA ON UNE DIVINED SERVED VOQUISTO SERVED FOR THE SERVED SERVED VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO BERT. VASSASO V		/B	1 100 1
	(constitute deta estructure)	1Q Pato	Coloresta	Paso 5	30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutazione	LOCASSA EMPONALE NO VOODUSTICA ON UNE AND MED SERVER VOOTED ON PRANCIS CONTINUE AND PRAT TOT NUMERO VISITATORI CONTINUE AND PROCEST CONTINUE CONTINUE AND PROCEST FURSILENDOME RECAPITION OF MODULIES OF ACCESS FURSILENDOME RECAPITION OF ACCESS FURSILENDOME RECAPITION OF ACCESS FURSILENDOME RECAPITION OF ACCESS FURSILENDOME RECAPITION OF ACCESS FURSILENDOME RECAPITION OF ACCESS FURSILENDOME RECAPITION OF ACCESS FURSILENDOME RECAPITION OF ACCESS INVERSO OF PRANCIS FOR CONTINUE OF TOTALE FROM PROCESSOR OF ACCESSOR OF ACCESSION OF ACCESS TOURIST RECEIVED OF ACCESSOR OF ACCESSION OF ACCESS TOURIST RECEIVED OF ACCESSOR OF ACCESSION OF ACCESS TOURIST APERICAN FOUND OF ACCESSOR OF ACCESSOR ACCESSOR OF ACCESSOR		/B	1 100 1
	(constitute deta estructure)	1Q Pato	Coloresta	Peso 5	30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutazione	LOCASSA EMPONALE NO VOODUSTICA ON UNE AND MED SERVER VOOTED ON PRANCIS CONTINUE AND PRAT TOT NUMERO VISITATORI CONTINUE AND PROCEST CONTINUE CONTINUE AND PROCEST FURSILENDOME RECAPITION OF MODULIES OF ACCESS FURSILENDOME RECAPITION OF ACCESS FURSILENDOME RECAPITION OF ACCESS FURSILENDOME RECAPITION OF ACCESS FURSILENDOME RECAPITION OF ACCESS FURSILENDOME RECAPITION OF ACCESS FURSILENDOME RECAPITION OF ACCESS FURSILENDOME RECAPITION OF ACCESS INVERSO OF PRANCIS FOR CONTINUE OF TOTALE FROM PROCESSOR OF ACCESSOR OF ACCESSION OF ACCESS TOURIST RECEIVED OF ACCESSOR OF ACCESSION OF ACCESS TOURIST RECEIVED OF ACCESSOR OF ACCESSION OF ACCESS TOURIST APERICAN FOUND OF ACCESSOR OF ACCESSOR ACCESSOR OF ACCESSOR		0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 0	1 100 1 100 1 100 34 1 100 100 100 100 100 100 100 1
	(constitute deta estructure)	1Q Pato	Carican Participal Science Control	Peso Peso Peso	30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione	LOCASSIVERIONAE NO VOQUISTICA ON UNE DIVINED SERVED VOQUISTICA ON UNE DIVINED SERVED VOQUISTICA ON UNE DIVINED SERVED VOQUISTICA ON UNE DIVINED SERVED VOQUISTO STRANCIO CONSIGNAME PRATITO VOLSTA CASTALORI FORTALE WEST/REPLANTI FURSICENDORI ESCAPILICATUS E RAPOSTANALORI VOLSTA CASTALORI FURSICANI/OTALE ATTI FROCOTTI PURSICENDORI ESCAPILICATUS E ROCRALITA DI ACCESSO FURSICENDORI ESCAPILICATUS CONSIGNAMENTO PURSICENDORI ESCAPILICATUS CONSIGNAMENTO PURSICENDORI ESTAPICATI VOUCCIO PORTISTI STRANCIANO PRESIDENTATE PRIOSPOSSONE, PUESUCARONE DI AGGORILAMENTO DI UNI LINCO FAQ. SOLULATI APERICAR POWES ONDA SETTUARIZATI/GORA UNI APERICARIO DI FROM SETTUARIZATI/GORA UNI APERICARIO DI FROM SETTUARIZATI/GORA UNI APERICARIO DI FROM SETTUARIZATI/GORA UNI APERICARIO DI FROM POPERCE/PERSONALE DISSONALE L'YLGORIA DI PROM OPPORE/PERSONALE SETTUARIALI ON LANDRO SETTUARIALI ON LANDRO ETTIMANI UNI L'ANDRO ETTIMANI L'ANDRO		AB Q O O O NO AB 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 100 1 100
	(constitute deta estructure)	Peto 15	Carican Participal Science Control	Paso 5 10 Paso 2	30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30	ICCCSSS-EPROTATE NO YOOGUSTICA ON INTER SERVICE YOOGUSTICA ON INTER SERVICE YOUTEO ON FRANCIS CONTINE WIS JERTAM GOANTIALE CENTRUMO FECLUSO E REPOSTAVAIONE YASSANO ERIE YOUTEO ATTI FUSRUCARI/TOTALE ATTI FROCOTTI FUSRUCADONE EFCANTILORINE MODULIEN DI ACCESSO FUSRUCADONE EFCANTILORINE MODULIEN DI ACCESSO FUSRUCADONE ETCANTILORINE MODULIEN DI ACCESSO FUSRUCADONE TRUMP E MODULIEN CHASSOSTA NUMERO DI PRANCIE EGCOME O PESSITTE/HULYERO HOTALE FANTORE PESSITTATE YOUTEO REALESTICATE ON TO FESSITTE/HULYERO HOTALE FANTORE PESSITTATE YOUTEO REALESTICATE FUSRUCATE DE PESSITTATE YOUTEO REALESTICATE FUSRUCATE DE PESSITTATE YOUTEO REALESTICATE FUSRUCATE DE PESSITTATE YOUTEO REALESTICATE YOUTEO PESSITTATE YOUTEO		6 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 100 1 100
	CUSTOMER SATISFACTION	1Q Pato	Carican Participal Science Control	Peso Peso Peso	30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione	ICCESSIVERIONAE NO VOQUISTICA ON UNE MUNIFICISIANO VASSA DE CIT. V		AB Q O O O NO AB 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 100 1 100
	CUSTOMER SATISFACTION GESTIONE	Peto 15	Canada of Catholic Continues - Continues of Catholic Continues of Catholic Continues - Cathol	Paso 5 10 Paso 2 Paso Paso 10 Paso 2	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 50 Valutazione 30 Valutazione	ICCCSSS-EXPONATE NO YOQUUSTICA ON UNE DAVIDED SERVER YOQUUSTICA ON UNE DAVIDED SERVER YOUTED ON FRANCIC CONTESTAND FRANCIS TO STRANCIC CONTESTAND FRANCIS GORNITARE CENTRUM FORTALE WESTERMEN THE SUCKNICK ON THE PROCESS OF THE SUCKNICK AND FROM THE PROCESS FURSULVATIONAL SECUNTIONINE MORDILITY OF ACCESS FURSULVATIONAL SECUNTIONINE MORDILITY OF ACCESS FURSULVATIONAL SECUNTIONINE MORDILITY OF ACCESS FURSULVATION OF THE PLANCIANTA DESCRIPTION OF ACCESS FURSULVATION OF THE PLANCIANTA DESCRIPTION OF ACCESS FUNDERS OF PRESENTATE OF ACCESS OF PRESENTATION OF PR		6 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 100 1 100
	CUSTOMER SATISFACTION GESTIONE FINANZIARIA-	Peto 15	Carican Participal Science Control	Paso 5 10 Paso 2	30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30	ICCESSIVERIONAE NO VOQUISTICA ON UNE MUNIFICISIANO VASSA DE CIT. V		6 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 100 1 100
	CUSTOMER SATISFACTION GESTIONE	Peto 15	Canada of Catholic Continues - Continues of Catholic Continues of Catholic Continues - Cathol	Paso 5 10 Paso 2 Paso Paso 2	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 50 Valutazione 30 Valutazione	ICCCSSSIENTIAL END YOOGUSTICA ON INTER MUNIFIC SERVER YOUTEO OF FRANCIC CONTISTENUM FRAT TOT NUMERO VISTATORI FORTALE WESTERFRIT GOWN TRANCIC CONTISTENUM FRAT TOT YUSESTANDERTE FURSICEADORI SECANTICOLUS E REPOSTAVATORI FURSICEADORI SECANTICOLUS E RUDOLUTA DI ACCESSO INDUESO DI PRANCIE SOCIATE O PESSITTE/HULYERO IOTALE FRATCIE PESSUTATE VULUE O RECESTI SURGENIZIA DI PROPUEDI DI RUDOLUTA DI RUSORI RECESTI SURGENIZIA FURCISTO SECONI, RUMINISTRATIVARIO VIRO FRANCIO: FREGOSTO SECONI, FURSUCADORI E DI AGGIONIAMINITO DI UNI TIENCO FAQ. SOCIATE I PERFURA FONES DI NAS SETTIVARIALISCORI VAMERILIA SETTIVATIVI PRESISTIVAZIONI PROPUEDI PROPI OFFICE/PERSONALE SETTIVAZIONI L'ANDOLUTA LI FURSUCCIONE SETTIVAZIONI L'ANDOLUTA LI FURSUCCIONE SETTIVAZIONI L'ANDOLUTA DI FURSUCCIONE SETTIVAZIONI PURI L'ANDOLUTA DI FURSUCCIONE SETTIVAZIONI L'ANDOLUTA L'ANDOLUTA DI VASSIVO GENTIFICOLI ELANDOLUTA L'ANDOLUTA DE L'AN		0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	1 100 1 100
	CUSTOMER SATISFACTION GESTIONE FINANZIARIA-	Peto 15	Canada of Catholic Continues - Continues of Catholic Continues of Catholic Continues - Cathol	Peso 5 Peso 10 Peso 2 Peso 10	30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30	ICCESSIVERIONAE NO VOQUUSTICA ON UNE MUNIFICISIANO FORMATICA EXCENTRATO FECULIO E RAFOS FANALOR VASSASO ERIT. NUMERO ATTI FUSRICADIJONAE ATTI FROCOTTI FUSRICAZIONE ESCARTIGORNE DIORNUTA DI ACCESSO FUSRICAZIONE ESCARTIGORNE DIORNUTA DI ACCESSO FUSRICAZIONE TEMPI E MODALITA GIASPOSTA NUMERO GIAPATONE PERSONATO DEGILIERITE/MUNIFICO FORMETE PARTONE PERSONATO FORMATI PERSONATO PROCESSI PERSONATO VANTONE ROSSI MUNIFICIALIZZADI/MUNIFIO DI ACE SOLVACIO PERSONATO PERSONALE INTÉCNATO DI FROM SETTUARIANI/SCANO UNI TEMPI PERSONATO DI FROM SETTUARIANI/SCANO ONDERI PERSONATO DI FROM SETTUARIANI/SCANO ONDERI PERSONATO LA PURBINA DI FUSRICA/ONE SETTUANI/ANI OLIANOSO PERSONATE PERSONATE PERSONATO DI FROM SETTUARIANI/SCANO ONE SETTUANI/ANI DI LANCO SETTORE/MUNIFO IVASSINO OLIANI PERSONATI PLORI ELIANCO SETTORE/MUNIFO IVASSINO OLIANI PURO ELIANO DI FROM SETTORE/MUNIFO IVASSINO OLIANI PURO ELIANO DI FROM SETTORE/MUNIFO IVASSINO OLIANI PERITI FUONI ELIANCO SETTORE/MUNIFO IVASSINO OLIANI PURO ELIANO DI FROM SETTORE/MUNIFO IVASSINO OLIANI PURO ELIANO DI FROM SETTORE/MUNIFO IVASSINO DESCRIPTORE PURO ELIANCO SETTORE/MUNIFO IVASSINO DESCRIPTORE PURO ELIANCO SETTORE/MUNIFO IVASSINO DESCRIPTORE PURO ELIANCO SETTORE/MUNIFO IVASSINO DESCRIPTORE PURO ELIANCO SETTORE/MUNIFO IVASSINO DESCRIPTORE PURO ELIANCO SETTORE/MUNIFO IVASSINO DESCRIPTORE PURO ELIANCO SETTORE/MUNIFO IVASSINO DESCRIPTORE PURO ELIANCO SETTORE/MUNIFO IVASSINO DESCRIPTORE PURO ELIANO SETTORE PURO ELIANO ANALONI PURO ELIANO SETTORE PURO ELIANO ANALONI PURO ELIANO DESCRIPTORE PURO ELIANO DESCRIPTORE PURO ELIANO PURO ELITARE PURO ELIANO DESCRIPTORE PURO ELIANO DESCRIPTORE PURO ELIANO PURO ELITARE PURO E		0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	1 100 1 100 1 100 34 1 100 100 100 100 100 100 100 1
	CUSTOMER SATISFACTION GESTIONE FINANZIARIA-	Peto 15	CONSTRUCTION OF THE PROPERTY O	Paso 5 10 Paso 2 Paso Paso 2	30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30	ICCCESS-EXPONATE NO VOQUISTICA ON UNE ANVIEW SERVER VOQUISTICA ON UNE ANVIEW SERVER FOUND THAN CHECK ON THE ANTI-PROCEST VOUSEO ATTH FUSIONAL PLAN OF THE PROCEST FUSIONAL RECAPITION OF FULLY OF EAST OF THE PROCEST FUSIONAL PROSPECTATION OF THE PROCEST FUSIONAL PROSPECTATION OF THE PROCEST FUSIONAL PROSPECTATION OF THE PROCEST FUSIONAL PROCESS		0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	1 100 1 100
	CUSTOMER SATISFACTION GESTIONE FINANZIARIA-	Peto 15	Canada of Catholic Continues - Continues of Catholic Continues of Catholic Continues - Cathol	Peso Peso 10 Peso 10 Peso	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione	ICCCSSS-EPROTALE NO YOQUUSTICA ON UNE DO MONTE O SCANDO YOQUUSTICA ON UNE DO MONTE O SCANDO YOQUUSTICA ON UNE DO MONTE O SCANDO YOUTHO O STRAINGE CONTINUE ATTO PROCOTTO YOUTHO O STRAINGE POSTALE WES/APRICATE PURSUCADORA EPICAPITICALNE E MORAULTA DI ACCESSO PURSUCADORA EPICAPITICALNE E MORAULTA DI ACCESSO PURSUCADORA EPICAPITICALNE E MORAULTA DI ACCESSO PURSUCADORA EPICAPITICALA POR SCANDO DE DI ACCESSO PURSUCADORA EPICAPITICA POR CONTINUE PURSUCADORA EPISSOTITA PURSUCADORA PURSUCADORA EPISSOTITA PURSUCADORA PURSUCADORA EPISSOTITA PURSUCADORA EPI		0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	1 100 1 100

IV SETTORE STRVILL DELLOGRASTICI E DECENTRANTENTO-BOTT, ALFOHSO SETARO

^{**}SER IL QUALE NON ESISTONO RICORSI O PROCCO WENTI AXEMINISTRATIVI/GIUDIZIARI IN CORSO







	ZATIVA-STAYO DI SALUTE	DECCEMIE	J			ELDICÁTIO#	AIRIS	entre an	ls.
				Peso		PERSONNELIH HRVZO/FILINSTOPILITA OFGUNCA		1	1 10
			PISORSE UMANE	3] 30	PENSONNUE CAREGORIA "D'ALESTONINE EN REZANDO		!	1 10 1 10
		Paso				PERSONALE CATEGORY BY PERSONALE PRESS PERSONAL	A	AB	1 10 18
	DOTAZIONI	5]	_		H. COMPUTER (PERSONNIETY SEXMZO		<u> </u>	1 10
			PISORSE STRUVENTALI	Peso	Valutaziona 30	FORCESSAING / 1/2 CH FEASCHULE N'SEANGO		 	1 10
				•		SOFTWASE SPECERGIFICAL SOFTWANE IN BOTAZIONE		1	1 10
							Α	19	<u> </u>
				9 250	Valutaziona	a volum disposits to presente / populatione residente	:		
			ATE:DAB-LITA'	10	30	INVESTIGATE RESISTATION OF STREETING!		4	7 19
			THE PROPERTY OF THE PROPERTY O	L	1 20	SCOLARE MOESS Duranda espressa	1	4	1 10
		P219				front screen realizant		1	1 10
	EFFICACIA	50				a botto a serve policifet a anti- // popular one perfects >65 and	:	1	1 10
						Ob-randa 1632 of the / Do-randa expresss (1115) forta discontinuente stati			
						CASE EXPERATE/CASE INSERTE	-	1	1 10
						एक ने वर्ष इंदर्शन है के अपने स्पृत्या । (अपने स्वरूप स्वरूप)	-		1 150
						NOVELO RECEVEN ACCOUNT RECEVE LOS OFFICE AND UNITED ACCOUNTS	1	il	1 10
				Peso	Valutations	I I	A	48	16
			COMFORMIA	10	30	SECULION NOSSE DIVENDE À L'AUX COMINOTROLIONEM	1	J	1 100
					1	NVIPO PROCEDIVENTERASONT		1	1 ***
	į.					CONSTRUCTOR PROTECTION OF THE PROPERTY OF THE	<u> </u>	<u> </u>	1 100
						The second secon	Α	a	ж
				Peso	Vikturiona	MANAZ GNE (ALERTIO AD ANNO PARCECENTE) IL GIOPAL MEDI DA FROTOCORTO AD BETRUTTO PARAGORNAMEDI	1	1	
						ANNOFACCECENTE	-26	, ,	100
	1		TEMPESTIVITA (prontessa di diporta)	10	30	OVERVIOUS BUILDING SEX STREET OF STATE	1	1	1
		_			L	ANG PRECEEDIRE GOPA TRADATA AGE NO OF GARAEST PULAÇO (IIP)	-20	2	10:
		Peso				Wito-Engine And Engine			1 10
	EFFICIENZA	20					A	В	34
				Peso		VAPIAZONE NORILA SEES CONTRACE SETTONE	0,8		2 20
		Į.	COSTI	10	22	PÉNATER-AZZZZONE POKUNJENTINOTALE FROBOTTI :: NOVENO CO VUN CAZONISTINUE ON IU AUTAKA, /	<u> </u>		100
						NOVEO TOTALECOUN CAZON	ļ., ,		100
						MUVESO OF STRAND ACCESSED VIA WEAROTHESTERAN	Α	В	14
			· · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Peto		EROGATI			100
		- 1	ACCESSIB LITA' MULTICAMALE	4	-3/3	NUMERO DI STRADI MCCESSEDI VA TEL·TAMPOTATE SERVIZI EROGATI	1		100
						PROCEED OF SERVING THE CONTRACT OF THE SERVING THROUGH SERVING	,		100
						AUVERO SERVEI CON ANDOUNDITICA DU UNEVIDIALE			
						SEALID EADORITS	1	<u> </u>	100
STATO DI SALUTE		Peso	2 275 1 Hrs. 1985 (10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	Peso	As:c131,004	1	A	В	54
DELL'ENTE 29,2	ACCESSIBILITA"	10	FLESS'&'LUTA'	-⊉		GOVASTITUANATOLISESTURA PLEZEKO/TOTALE	1		1
29,2						SOLVESTERMONU	1 1	11	100
7-4-							۸	8) %
						CCESSTEDOMETOO	A1	8	100
		".	JILOSISSI AWATA HICKERO	Peso	Valutazione	NODATECY ORANGE WAS READ TO THE STATE OF THE	1 1	8	100
,			UPOSUJAZONI FER L'ACCESSO		Valutazione 30	NOVIEGO OF FRANCHS GAUGESTAVI GOT	1 1 1	8	100 100 100
			Alfonijazoni fer l'accesso	Peso	Valutazione 30	NOVIEGO NEGO DE PORTE EN ESTANTO NOVIEGO À STANTOS CONTRE CONTRE ANTOS NOVIEGO À STANTOS CONTRE ANTESTATO CONTRE ANTESTATO NOVIEGO À STANTOS CONTRE ANTESTATO CO	1 1 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A	6	100
			AlfoNAZZOM PER L'ACCESSO	Peso	Valutazione 30	NAMIFO NITO O SPORZUBINEASONS ACCESSALE/TOTAL DAG ACCESSALE/TOTAL DAG ACCESSALE/TOTAL DAG ACCESSALE/TOTAL DAG ACCESSALE/TOTAL DAG ACCESSALE/TOTAL ACCESSALE/TO	1 1 1 1 A	6	100 100 100 100 100
		Paso	AlfoNUAZOHI FER L'ACCESSO	Peso	Valutatione 30	NOVIEGO NEGO DE PORTE EN ESTANTO NOVIEGO À STANTOS CONTRE CONTRE ANTOS NOVIEGO À STANTOS CONTRE ANTESTATO CONTRE ANTESTATO NOVIEGO À STANTOS CONTRE ANTESTATO CO	1 1 1 1 A , , , , , , , , , , , , , , ,	6.	100 100 100 100
		•	AlfoNajazoni fer l'accesso	Peso	Valutations 30	INTERPORTED DE CONTRACTOR ACCESSALATORIAL CAG MORRALISCA OPIUNE MUNICIPOSERNO MUNICIPO OLI PATRICHE CHILINE/MUNICIPATI TOT MUNICIPO VISITATORI POSTILIE (MEZ/ASTIANTI ECOMO TEA E CENTACHO RETIANTORE RESPOSTA/MALONE MASSINO BITE.	1 1 1 A 1 SI 1 SI	B I	100 100 100 100 100 100
	TRASPARENZA torcyclens 645	•	AIFONIAZONI PER L'ACCESSO	Peso	Valutations 30	INTERPORTED DE CONTRACTOR ACCESSALATORIAL CAG MORRALISCA OPIUNE MUNICIPOSERNO MUNICIPO OLI PATRICHE CHILINE/MUNICIPATI TOT MUNICIPO VISITATORI POSTILIE (MEZ/ASTIANTI ECOMO TEA E CENTACHO RETIANTORE RESPOSTA/MALONE MASSINO BITE.	A /	a a	100 100 100 100 100 100
		Peso	AIFONIAZOHI FER L'ACCESSO	Peso	Valutazione 30 Valutazione 30	NEW PROPERTY OF STATE	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	a 1	100 100 100 100 100 100
	(corp many data)	Peso	AIFONJĀZOMI PER LYKCESSO	Peso	Valutazione 30 Valutazione 30	INTERPORTED DE CONTRACTOR ACCESSALATORIAL CAG MORRALISCA OPIUNE MUNICIPOSERNO MUNICIPO OLI PATRICHE CHILINE/MUNICIPATI TOT MUNICIPO VISITATORI POSTILIE (MEZ/ASTIANTI ECOMO TEA E CENTACHO RETIANTORE RESPOSTA/MALONE MASSINO BITE.		8	100 100 100 100 100 100
	(corp many data)	Peso	AIFONJĀZOMI PER L'ACCESSO	Peso	Valutazione 30 Valutazione 30	NEW PROCESS OF CANDONN E MOONER OF COSSO PUBLICATION OF CONTRACTOR OF COSSO NOTED OF PARCHES CONTRACTOR OF COSTO NOTED OF PARCHES CONTRACTOR OF COSTO NOTED OF PARCHES CONTRACTOR OF COSTO PUBLICATION OF COSTO PUBLIC		8 a a a a a a a a a a a a a a a a a a a	100 100) 100) 100) 100 100 100 100
	(corp many data)	Peso	AIFONUAZOHI PER L'ACCESSO	Peso	Valutazione 30 Valutazione 30	INTERPRISE DESCRIPTION ELECTRICAL PRODUCTION OF ACCISSON AND ACCISSON ACCISSON AND ACCISSON AND ACCISSON AND ACCISSON AND ACCISSON AND ACCISSON AND ACCISSON AND ACCISSON AND ACCISSON AND ACCISSON AND ACCISSON AND ACCISSON AND ACCISSON AND ACCISSON AND ACCISSON AND ACCISSON ACCIONADO ACCIONADO ACCIONADO ACCIONADO ACCIONADO ACCIONADO ACCIONADO ACCIONADO ACCIONADO ACCIONADO ACCIONAD		8 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	100 100 100 100 100 100 100 100
	(corp many data)	Peso	AIFONIAZONI FER L'ACCESSO	Peso 4	Valutazione 30 Valutazione 30	INDIFIONED DEPOSATIONALS AND PRODUCTION OF LOCATION OF THE PRODUCTION OF THE PRODUCTION OF LOCATION OF THE PRODUCTION OF		8	100 100) 100) 100) 100 100 100 100
	(corp many data)	Paso 10		Paso A	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione	MANATO OL LESTINGE EGGOTTE O TERLESTIVATO O DOLTE ESTINGATATE O DECITE ESTINGATOR DE CONTRE O TERLESTIVATOR O DOLTE ESTINGATOR O TERLESTIVATOR		8 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	100 100) 100) 100) 100 100 100 100
	(corp many data)	Paso 10	Alfoniarzonii fer l'accesso	Peso 4	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30	NAMIO O PROMETENTIANOS NAMIO O PROMETENTIANOS NAMIO O TAMBAE CONTRADARANTE SONTIA ECENTRADO ECLARO ESPACIAÇÃO DE SONTIA ECENTRADO ECLARO ESPACIAÇÃO DE NAMIEO O TAMBAE CONTRADA ESTADO ESPACIAÇÃO DE POSTURA ELENTRADO ECLARO ESPACIAÇÃO DE POSTURA ELENTRADO ECLARO ESPACIAÇÃO DE POSTURA ELENTRADO ESPACIA DE NAMIEO O TRADA ESPACIAÇÃO DE NAMIEO O FRANCE ESCONTE O ASSOCIAÇÃO ANTO TOTAL ERADO ESPECIMENTO NAMIEO O FRANCE ESCONTE O ASSOCIAÇÃO ANTO TOTAL ERADO ESPECIMENTO NAMIEO O CONTRADA ESPACIAÇÃO DE NAMIEO O FRANCE ESCONTE O ASSOCIAÇÃO ANTO TOTAL ERADO ESPECIMENTO NAMIEO O CONTRADA ESPACIAÇÃO ESPACIAÇÃO DE TOTAL ERADO ESPECIMENTO TOTAL ERADO ESPACIAÇÃO DE OUTRADO TOTALE RADADO O CONTRADA ESPACIAÇÃO DE OUTRADO ESPACIAÇÃO DE TOTAL ERADO ESPACIAÇÃO DE OUTRADO TOTALE RADADO O CONTRADA ESPACIAÇÃO DE OUTRADO DE OUTRADO ESPACIAÇÃO DE OUTR		8 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	(corp many data)	Paso 10		Paso A	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30	INDIFICATION DEFORMS THE NEW TO A STATE OF THE STATE OF T	X X A	8 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	100 102) 103) 103 103 103 100 100 100 3
	(corp many data)	Paso 10		Paso A	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30	INDIFICATION DISPOSATIVATIVAS (ACCUSSATA POPURAL END MODERATICA ONUNE ENUNE SERVIT NUMERO OT PARICHE GOLINE AUGUSTANTI CORNI ITA ECENTRUMO SECLAVATERATIO SORNI ITA ECENTRUMO SECLAVATERATIO MANUELO ATTEVETUCANI/OTALE ATTEPPOCOTI PUBLICAZIONE FECANILOMM E MODULTA O ACCISSO PUBLICAZIONE TUMBI E MODULTA CIRRIODIA MENUTO MI PARICHE ECCONICO PERSUREMANTEN TOTALE PARICHE ECCONICO PERSUREMANTEN TOTALE PARICHE ECCONICO PRODUCTO TOTALE PARICHA PARICHE ECCONICO PRODUCTO TOTALE PARICHA PRESCRIATE MANUELO REPRESCRIATE MAN	X X A	a a a a a a a a a a a a a a a a a a a	100 100 100 100 100 54 100 100 100 100 25
	(corp many data)	Paso 10		Paso A	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30	INDIFIONED DEPOSITIONAL AND ACCISSO THE PATIONS OF THE PRODUCT OF PATIONS ON THE PATIONS OF THE	X X A	8 1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	(corp many data)	Paso 10		Paso A	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30	INDIFICATION DEFORMATIONS WOODATION OF THE MODERN OF THE STREET OF THE S	X X A	8 1	100 102) 103) 103 103 103 100 100 100 3
	(corp many data)	Paso 10		Peso 4	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30	INDUSTRIAL DE SOCIETATION DE CONTROLLE PARTICAL DE CONTROLLE DE CONTRO	X X A	8 1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	CUSTORAGE	Peso Peso	35 sparie	Pato 4	Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione	INTERPRETATION OF CONTRACTORS INCOMESTICATION OF THE MUSICAL STATES INCOMESTICATION OF THE MUS	X X A	8 1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	(unreferent 664 ** Brisiketre)	Peso Peso		Peso 4	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30	INDIFICATION DIFFORMERINANA E ACCESSIVE FORMERINANA E	X X A	8 1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	CUSTORAGE	Peso Peso	35 sparie	Pato 4	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30	INTERPRETATION OF CONTRACTORS INCOMESTICATION OF THE MUSICAL STATES INCOMESTICATION OF THE MUS	X X A	8 1	100 102) 103) 103) 103 103 103 100 100 100 100 100 100 100
	CUSTORAGE	Peso Peso	35 sparie	Pero S Pero 10	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30	INDIFICATION DESCRIPTION OF STRUCTURE AND PROPERTY OF ACCUSED AND PROPERTY OF ACCUSED AND ACCUSED ACCUSED AND ACCUSED AND ACCUSED AND ACCUSED ACCUSED AND ACCUSED	X X A	8 1	100 100) 100) 100) 100 100 100 100 25 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10
	CUSTORAGE	Peso Peso 15	35 sparie	Pero S Pero 10	Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30	INDIFICATION DESCRIPTION OF STRUCTURE AND PROPERTY OF ACCUSED AND PROPERTY OF ACCUSED AND ACCUSED ACCUSED AND ACCUSED AND ACCUSED AND ACCUSED ACCUSED AND ACCUSED	X X A	8 1	100 100) 100) 100) 100 100 100 100 25 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10
	CUSTORAGE	Peso Peso 15	Disputa Disputa	Peso 5 Pago 10 Pesso Pesso 10 Pesso Pesso Pesso 10 Pesso Pes	Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30	INDUSTRIAL DE SOCIETATION SERVET AUGUSTA DE SOCIETA CARA CONTRA CARA CONTRA CARA CONTRA CARA CONTRA CARA CONTRA CARA CONTRA CONTRA CARA CARA CONTRA CARA CARA CARA CARA CARA CARA CARA C	X X A	8 1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	CUSTOMER SATISFACTION	Peso 10 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15	Disputa Disputa	Pato 4 Pato 5 Pato 2	Valutations 30 Valutations 30 Valutations 30 Valutations 30 Valutations 30	INDUIDO DE PORTE LIBITARIO SE ACCUSERTA PONTAL DA O ACCUSERTA PONTAL PONT	X X X A O O O S I A A I I I A A A A A A A A A A A A A	8 1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	CUSTOMER SATISFACTION	Peso Peso 15	Disputa Disputa	Pato 4 Pato 5 Pato 2	Valutations 30 Valutations 30 Valutations 30 Valutations 30 Valutations 30	INTERPRETATION OF STATEMENT OF	X X A	8 1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	CUSTOMER SATISFACTION GESTIONE FINANCIARIA	Peso	Disputa Disputa	Pato 4 Pato 5 Pato 2	Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione	INDUIDO DE PORTE LIBITARIO SE ACCUSERTA PONTAL DA O ACCUSERTA PONTAL PONT	X X X A O O O S I A A I I I A A A A A A A A A A A A A	8 1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	CUSTOMER SATISFACTION	Peso	Zippa Zippa fageki anian-apidata	Peto 4 Peto 10 Peto 2 Peta	Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30	INDITION OF CONTRACTOR WORKERS AND THE THE THROUGH THE THROUGH THE THROUGH TH	X X X A O O O S I A A I I I A A A A A A A A A A A A A	8 1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	CUSTOMER SATISFACTION GESTIONE FINANCIARIA	Peso	Zippa Zippa fageki anian-apidata	Peto 4 Peto 10 Peto 2 Peta	Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30 Valutatione 30	INDUSTRIAL DESCRIPTION OF THE PROPOSITION OF THE PR	X X X X X X X X X X X X X X X X X X X	8 1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
	CUSTOMER SATISFACTION GESTIONE FINANCIARIA	Peso -15 C	District There is a subsect plants There is a	Peto	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30	INDUSTRICATE CONTROLLER STRANDON PRESENTATION PROPERTY STRAND PROPERTY STRANDON PROSECUTION PROPERTY STRANDON PROPERTY S	X X X X X X X X X X X X X X X X X X X	8 1	N
	CUSTOMER SATISFACTION GESTIONE FINANCIARIA	Peso -15 C	Zippa Zippa fageki anian-apidata	Pato 4 Pato 5 Pato 10 Pato 10 Pato 10	Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30 Valutazione 30	INDUSTRIAL DEPOSE THE VERY SALE MODELLE CA ONUSE ADVISOS SERVET MUNES OF TARROSE GRUNDA DAVISOS SERVET MUNES OF TARROSE GRUNDA SERVET SALE MUNES OF TARROSE GRUNDA SERVET SALE MUNES OF THE SERVE SHOWN ELECTRICAL MUNES OF THE SERVET SHOWN THE SERVET SALE MUNES OF GREEKE SERVET SALE MUNES OF THE SERVET SHOWN THE SERVET SHOWN THE SERVET SHOWN MUNES OF THE SERVET SHOWN THE SERVET SHOWN THE SERVET SHOWN MUNES OF THE SERVET SHOWN THE SERVET SHOWN THE SERVET SHOWN MUNES OF THE SERVET SHOWN THE SERVET SHOWN MUNES OF THE SERVET SHOWN THE SERVET SHOWN MUNES OF THE SERVET SHOWN THE SERVET SHOWN MUNES OF THE SERVET SHOWN THE SERVET SHOWN MUNES OF THE SERVET SHOWN THE SERVET SHOWN MUNES OF THE SERVET SHOWN THE SERVET SHOWN MUNES OF THE SERVET SHOWN THE SERVET SHOWN MUNES OF	X X X X X X X X X X X X X X X X X X X	8 1	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100

*=PER IL QUALE HON ESISTOSIO RICORSI O FROCEDIALISIS ADAM SI STRATTA/GIUDIZIARI IN CORSO

V SETTORE SERVIZI DIRETTI ALLA FERSONA-DOTT, SALVATORE PETRRO

MACH



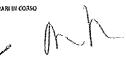
10-1-

			DTT, ERRICO COLUCCI	ŀ				*****	
PERFORMANCE ORGANIZZATIV	/A-STATO DI SALUI	IE DECC'ENTE				HID:CATORI	ATTESE	B A 3867	14
				Peso	Valutatione	PERSONALE IN SERVING PREVIATO PRIMITA OPGANICA	1		1 10
			RISORSE UMANE	3	30	NOW OFF LANGRATE/OFF TOTALE	1	<u> </u>	1 10
		March .				PERSONALE CATEGORIA "O"/ FERSONILE INSTRUCTO	A /	8	3
ſ	OOTAZIONI	Peso 5			ļ	N. COMPUTER /PERSONALE DI SEAVELO	1		1 10
	000000			Peso	Valutatione	STAMPANTI /FLESOMMEND SERVICO FOTOCOMATRICI / 1/3 DEL FERSONALE IM SERVICO		 	1 10
			UAT/19/2URTZ 92/FO2LR	2	30	SOFTWARE SPECIFICATION SOFTWARE IN DOTAZIONE	1	1	1 10
							Α /	В	*
				Pasa	Validatione	Vanitrana Sin di laterrarii di maratanzone fordi unia,			
				resu	Agióratione	hipateinina e di en entendi Ratti III Annu Fritzusiii.	1	 	2 10
			AFFIDAB-UTA"	10	ة.	VINITE OF A DEUT MACCOCLY DATERTHINALY (\$255110)	1		2 10
				I		VERTICAL SE H. EOX PACCOLIA DESERVADA LA SESSESSIO	—		2 10
		Peso				UNING PRECEDENTE) IL ECOMPACCO, TA O PFERENDATA / N. STRADE		 	1 10
	EFFICACIA	20	1			GAREESS LETATE/GARE IN OFFITE	1		1 10
1	EFFICACIA ;	20				NUMERO RECLANI ACCOLTI / RECLANITOTALI PERVENUTI	1	<u> </u>	1 10
						IECCEPONING STEDYON OF CANADICONIE ON OLIO LOUN	Å	1ª	- [%]
				Pasa	Valutationa	FROM DEPUTIVEE FICATI	1	<u> </u>	1 10
			CONTORUETA!	10	30	MANAGE O FEOCED IN ENTIT ELEASOR H		1	
			CONTORNITA'			COFACTIAMENTE / TOTALE S: USOATI	1		1 10
								ļ.,	4
						Variations & de front rations for positives to the	 	1	
<u> </u>				Peso	Valutationa	mentacerede/a different	2	1-	1 10
-			TELLESTIVITA (prosterra di risposta)	10	30	G ORNI TPADATA AGGUDICAZ GAPA E STIPULA CONTRV VALOPE NJASS I AO EMTE	ſ	,	1 10
		Pěto		L	<u> </u>	Tree of the same o	A	8	%
	EFFICIENZA	20	1			ANTINGOUGH DELITY PAGET CONSTITUE PLLLOME	0,8	4	1 7
				Peso	Valutations	Transactions and extreme autoparca / Protocal Percorp	 	+	1 10
			cosn	10	24.	AVARIAZIONES FISFETTO ANNO PROCESSINTE)	1	·	0 10
						NUMBO COLUNICAZONI BRITUZORAD VIA MALT	1	ıl .	1 14
						THE PERSON ENTERINE			
							A	AB	%
						NOVEND ENSERTED ACCESSED VANHOUGHES SERVICE LEAGUED		ıl	1 10
					tt-l-andere	POLETO DI RESULTO TICCERA SUL LITTUTA MELLENDA MOLITA			T
				Peso	Valutazione	Process de Severa levectifo il altre Vicento de Severa	1		1 10
			ACCESSIBILITA' NULTICAMALE		30	FROGEN	<u> </u>	<u> </u>	1 10
						NOVY E O SERVED CONTRODUCESTICA EN LOVE/FOTALE SERVED EROGATI	. ,	4	1 14
						SECTION CONTRACT.			
						IGG SELECTION OF A FEATURA FURSISCO / TOTALL	A	18	- 124
		Peso		Peso	Valutazione	CONTRIGATION	<u> </u>	1	1 1
STATO DI SALUTE			DECOMPATA!	2	30		T	Ī.,	.,
DELCENTE 29,4	ACCESSIBILITA'	10	RESVEUTA"		1	ENTARD PRO DELON STIPLANTONE	A	1° –	179
29.4						access septotale pato	1	1	1 14
						VODERISTICA ON USE ANUVERO SERVITA	1	1	1 1
				Peso 4	Valutazione 30		+	;	1 1
			INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	1 +	39	NUMPERO VISITATORI FORTALE VITB/AZITATITI	A	18	14
						CONTACTOR SECURITION SECURITION E RISPOSTAVALONE	1		1 1
						VASSMAD EARE PAUVERO ATTI FUZZUCATI/TOTAVE ATTI FRODOTTI	1	1	1 1
		Pero			Valutazione		SI	110	
		6510				FURENCADONE ELCANITIONARI E INDOMINA' DI ACCESSO	v	1	1
		r	·		1	LASSIVATIONS REPORTS CONTRACTOR IN CORPORA	+	+	┯-
	TRASPARENTA	10			30		L		
	(markanya)		<u> </u>			PUZZUCAZONE ONEN A CAN CO DEGU UTENTI	X	+	
							L	1	1 1
						PLES SUCATION E TENTE E L'ODALITA" DI RISPOSTA	A	/B	-
						SUPERO MENTESTE PITEGUZONANULERO TOTALE	1	†	1
				Peso	Valutations			0	1 1
	1		olaria.	5	30	PRATICHE FRESENTATE NUNTRO FICORU AVVINSUTRATIVANUNTRO FRATICHE FRESENTATE	1	c	1 1
							51	NO.	
						PREDSPOYMONE, FUESCICATIONE ED AGGIONILAVERTO D	" x] ,
						UN ELENCOFAQ.	Â	В	%
1						GOSSILO AFERTURA POVER OAVA SETTEVANAU/CICKA	1	T	
						OI APERTURA SETTI Y LYLLU PERSONALE INFEGNATO IN FRONT OFFICE/PERSONALE	+	-	1 1
4	1	Peso		Peso	Valutation	OSPONALE MELEVATORI ANNO IL OPPENDINCE TO		1	_11
	CUSTOMER	T		1 14	30	ORE SETTIVALIAN APERTURA AL PUBBLICO/OFE			
	SATISFACTION	15	tours (Test Mint Spring Miles	10	1 30	SETTI VANDELIA COLONIA DE LA CALITEZA		1	3 1
			1						
]			Peso	Valutation	a	A	ÁΒ	14
	1		SHE MUNICIPAL	1 3	30	SPESE FER INFO PLANTIZAZIONE/SPESE TOTALI		1	_1[:
							IA.	/8	- IX
				_		PROVIDER MANGET BRANCHO SETTION, AND VERO WASSEN	٠,	1	
	L	Peso		Peso	noisetulsV	OCCUPATION OF THE PARTY OF THE	+-	0	-1 —
	GESTIONE				a.	AND CHANGE OF COMMENCE AND COMMENTARY	-1		1
	FINANZIARIA-	20	PROUGHERSTORA.	10	30	ANIMONITAZE DEBITI POOT BIANDO/ANIMOTALE NASSERO DEBITI POOT BIANDO ALTRI SEFFORI		Q	1
	VOCIPEG	1,							
					_	entrate acceptate / entrate palviste	+	1	1
			***************************************	Peso 8	Valutation 30	e entrate fiscosse/entrate acceptate spese papegnate/spese palviste		1	1
			CONTRACTOR	1 8	1 30	SPESE LIQUIDATE/SPESE IM/FEGNATE		1	1
						Lancia de la companya			

*=PERIL QUALE NON ESISTONO RICORSI O PROCCOMENTI AMMINISTRATIVI/GIUDIZIARI III CORSO

Mer





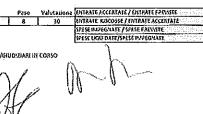
VIISETTO	re il pp. e laakuti	11110M-11G. FR.	ANCESCO DI PALO	1					
PERFORMANCE ORGANIZAT	IVA-STATO DI SALU	TE DELL'ENTE]	•		moxatósi	ATT: ST	EVA 3881/I	
			_	Peso	Valutasione	FERIONALE PLEERINZ O FRANCISTO FIRMA OFGINÇA	A 1	B	1 100
			RISORSE UMANIE	3	30	NUM OPERANDANTE/ORE TOTALE FERSONALE CATEGORIA "D"/FERSONALE IN STAYZO	1 1		100
	DOYAZIONI	Peso				N. COMPUTER PERSONALE IN SERVICO	A	В	1 100
	DOMESTI	5		Peso	_	MANNAM PRESONALE IN SERVICO	<u> </u>		103
			RISORSE STRUMENTALL	2	30	FOTOCOFILITIES 1 1/3 DIL PERSONUE PERSONUE PERSONUE SOFTWARE SPECIFICATOR SOFTWARE PERDOTATIONS	1		1 100
						NUMERO FROGETTI DELAMINI AFFRONATI/FROGETTI	Α ,	8	и
			The second secon	Peso	Valutatione	PACOTY MASS ESSECTION	1 1		100
			AFFOABUTA"	16	30	NUMERO DI UNTERVERTI DI MANUTETTO DEL MUNICAD SEGNELAZIONI MUNICIO DI UNTERVERTI ANIMI SU D'ANUFATTI			100
	<u> </u>	Peso				KOLASTKYTOTALE INTERVENNEHTETTVATI MUNIFODELSTERSENI PARSHEUNUNGATU	1	!	100
	ļ					STRADARATOTALE BITTERVENIN EFFETTUATI	+ !		1 100
	EFFICACIA	20	1			NOTERO DI FROGETTAZIONI SITERNE INVESTORI PROGETTAZIONI TOTALI		– ,	100
			1			GANE ENGENATE/GANT PADEITE			100
					160/-02-10-0	totau	1, 1	1	100
	1		CONFORMITA	Peso 10	Valutazione 30	ECCEZONI MOSSE DAGLI ORGANII GI COME GILO/I OTALI	<u>"</u>	<u> </u>	ľ
			LO. II CAUSTA		1. **	FROM TO WORK VANDE FRANCE IN CORSO	1 0		100
							A /	8	ж
				Peto	Valutatione	PATENTHE THE PROPERTY OF A STATE OF THE STAT	160	20	80
			TEMPESTIVETA'(prontezza di risposta)	10	27	GOINT TRA ONTA AGGNOCAZ GARA ESTITULA CONTRA VALOTE MASSILO ENTE	o	3	10)
	EFFICIENZA	Peso 20							L T
	Linearies			Peso	Valutatione	VARIAZONE & ORITA SPESA CORRENTE SETTOR	1	0,8	20
			COSTI	10	- 22	DEMATERIALIZZAZONE DOCUMENTI/IOTALE PAGOOTTE	1	1	100
						VARANUMERO TOTALE COMUNICADOSI VARANUMERO TOTALE COMUNICADOSI VARANUMERO TOTALE COMUNICADOSI	1	1	100
						Single Languigoute	<u> </u>	8.0	20
							A /	8	16
				Peso.	Vilutazione	VANCESO DE SERVAD VICCERRATIONY DEPLEMENT FROMERO DE RERIAD VICCERRATIONY DEPLEMENT ADMERO DE RERIAD VICCERRATIONY DEPLEMENT	1	1	100
			ACCESSIBILITA' MULTICANALE	4	30	SERVED EROGATI		1	160
		Peso		Pesa	Valutationa		A /	8	и
STATO DISALUTE 28,9	ACCESSIBILETA'	ĬŪ	FLESS/8-L(TA*	2	30	COST SELECTION OF WEALTHY SUSSECCOLOUTE	1	1	100
28,9						ZANTESO BULGUSTONE CURINTERMONE	A /	В	13
	Ý			Peso	Valutazione	VOODUSTICA OFFINE AND VEFO SERVIE	1	1	100
			INFORMAZIONI PER L'ACCESSO	4	30	NUMERO DI FRANCHE ONUNETAUM FRAI TOT	1	1	160
						SUVESO VISHATOJI FORTALE WED/JEHAVID 16 OPJA DIA PCEVJVENTO RECUJIJO E RAFOSTAVJADJE	A .	B	и 100
		_				PASS AIO EINTE	1	1	160
		Paso			Valutatione	NUVERO ATTI FURSUCATI/FOTALE ATTI FFOROTTI	\$1	KO 1	100
g - 1	TRASPARENZA	10			. 30	enestacypore recyplicary e prodytily, di vecezzo	_x		100
					•				
						Pubblications oneria carco degulutenti Fubblications tempte wodalita' diresposta	X.		100
•							A	8	*
	,			Peso	Valutationa	VULEKO FECORELAVIANISTRATIVANUVEKO FALTICHE			
			o>m,	5	30	PRESENTATE	a	1	160
						FIXOSFOSZIONE, FURSUCATIONE ED AGGIOZIANGUIO DI	St	80	
						UNRESCOFAG	×	-	100
:		Peso		Peso	Valutazione	GOSHI DI AFERTURA FOMER OLAVA SETTIMANALI/GICENI.	1-1	8	%
	CUSTOMER		projektini kirini ing pengantahan		<u>`</u>	DE APERTURA SETTIMANALIA PERSONNE ESPECIATO IN FRONT OFFICE/PERSONALE	1	- 1	100
	SATISFACTION	15	Camballa Million water publica	10	30	O PONTERE	1	1	100
						RUMANTO SOCOLIA	1	1	100
			DESCRIPTION OF	Pero	Valutarione	IPESEFER INFORMATORIANONE/SPESS TOTAL	A	ā	8 100
			Freit 44 Oct y Lutzi Stoke	5	30	for the second consideration of the second s			100
		Pero		Peso	Valutazione	CONTROL BIONE BION CONSERVATION OF THE SERVE	<u> </u>	6	*
	GESTIONE	1.444			T	The second secon	0	1	100
	FINANZIARIA- VOCI PEG	20	SIN/ICONECUL 1994	10	30	AVZZETO DEBILLOOF EFFACO SELLIZELLOU MANORITAE DESILLOOF EFFACO VALLIZELLOU		1	100

 $^{\star_{\pi}} \text{per il quale kon esistono r'corsi o procedimenti amministrativi/giudiziari ili corso \\$

SONESTINITE DISCHE







VIII SETTORE PIANIFICATIONE E CONTROLLO DEL TERRITORIO-ARCH, SALVATORE HAFOLITANO PERFORMANCE ORGANIZZATIVA-STATO DI SALUTE DELL'ENTE REDICATOR Valutations FERSOILLE ENSURVE O PRESIDENTIA OF GANCA RISORSE UMANE SULFORELAVORATE/ORE TOTALE Delication of the Control of the Con 10. Pesa DOTAZION Y COUPUTER PERSONNE IN SERVICO Válutazione STANFANT FERSONIEN SEMILE 100 RISORSE STRUMENTAU POTOCOPIATRO / 1/3 DEL PERSONALE IN SERVIZIO SCHWARE SPECIFICITION SOFTWATERS DOTATIONS 10 SUVERO FRANCHE APPROVATE/FPANCHE PRISENTATE 103 antrathudens-execute desparation volve to twe expective to twe expective 10 10. onne ficti'e puni pune ficti'e puni pune ficti'e puni Peso 10 EFFICACIA 20 GAREESFLETATE/GAREINDEFFE NUVERO FECIAMIACCONTI / RECIAMITOTALI PERVENUTI 100 Valutation Pero ONFORMITA 10 30 FROM CONTENTINES, FICALL SUVERO PROCEDIVENTI KASCATI COPPETTAVIENTE VIOTALE REASOATI 100 VASADONE (PISFETTO AO ANNO FRECEDENTE)N. GOMA MEDIDATROTOCOLLO AO ISTRUTTORA/GORNI (PED ANNO FRECEDENTE VASIANDONE (PISTETTO AO ANNO FRECEDENTE)N. GOGAN DA MISRUTTORIA MICERADONE A R LASCO/GORNI MEDI Valutation Peso 30 10 TEMPESTIVITA (prontezza di risposta) 10 ANNO PRECEDENTE

FORM TRA DATA AGG UDICAZ GARA E STIPULA CONTAJ Pasa 10 EFFICIENZA Valutations VARIATIONE NORTH SPESA CORRENTE SETTORE 10 costi 10 22 di saaterialittaeose documenti/totale frodotti. Nuvero comunicaeosi/istituzosiau va 100 VAK/NUNEEG TOTALE COVUNCADOM PANARAO DI STEMAS YCCERRE II ALT MES MOLVET STEMPS Peso Valutazion ANNESO DI REKADI VICCEZAS IN AIY LEFTANDIOLATE ENORYII ACCESSIBILITA' MULTICANALE 4 30 JANATA DE SEVINSI LEYCCINENI AFFANEBLI OLYTE ZEVINS JANATA DE OCENIAS LEYCCINENI AFFANEBLI OLYTE ZEVINS ENDRUM ENDRUM SENTO COM MODUUSTIKA ON UMENENDIMLE SERVATA EROGATA Pesa Valutation STORM SETTAMENALI DI APERTURA PURRIKO/NOTALE STATO DI SALUTE FLESS/BLITA' 30 2 26,7 **ACCESSIBILITA** 10 GORNI SETTIVALIALI DELL'ENTE PONEED INTO DESPON SHIP IN VESSONE ACCESS & LETTOTALE INFO 10. VOCKHISTICA ON UNE MUNICEO SERVET Valutatio Peso 100 100 INFORVAZIONI PER L'ACCESSO MUMERO DE FRANCHE OMUNE/MUM FRAT TOT MYATISI (STATEO) POTATE WEE/LETIAVE GOOM THA ECCUMULING PECLATIGE RISPOSTANATORE TAASSAAD ERKEE HUWERD ATTI FURRUCATI/TOTALE ATTI FRODDITI 101 Pesa TRASPARENZA 10 100 POSTULA PARTICON TRANSPORTATION SECURISM 100 100 FURBLICATIONE TELEPTE MODALITA' DI RISPOSTA MUVESO DI FRATICHE BOCCIATE O RESPONTEZMUNISO Valutazione OTALE PRATICHE FRESINTATE SUVERO FIONESTE INTEGRAZION/JAUNIERO TOTALE 1DO FANTACHE FAESENTATE NOVEMO FROISI AMMANSTRABNOS OMEFO FAATICHE 100 100 PALOSFOYDOSE, PUBBLICADOSE ED AGGORIJAMENTO DI 100 G'OUM CHAFGATURA FOYER D'AVA SETTIVAMANTERORM P eso Peso OI APERTUZA SETTILIANALI CUSTOMER flasonale pyrighato in front officetyeaschale 10 15 10 SATISFACTION DISPONISTE OXESETTIVANISTIAFERTURA ALFOSSIKO/ORF DETRIVATION DICENTED SPESE PER PATOTALATERAZ ONF/SPESE TOTAL STREAMS MATERIZAN ENUMBER IT FOOT BULKEYS SETTONE AND MERCHAUSS VO 100 Peso

*=PER IL QUALE NON ESISTONO R'CORSI O PROCEDIMENTI AMMINISTRABVI/GIUD ZIANI II CORSO

100

MANAGEMENT OF A

*COTPLETE LOCALE

when

GESTIONE FINANZIARIA

VOCIPEG

20



10



Valutatione | Ditrate acceptate / Ditrate previste—
30 | Corrate riscosse / Hilpate acceptate
59:56 Widediate / Spess Frenste

ANNONTARE DEBUT FUORE BANCO/ANNONTARE

enko armeteo	241025	унаващина	rta eb ettiya	NDVATOJE TENJORALE	15-21219	AD CATORE QUANTITATION	sp.mure.	SOCATORE	sporture	en la recovariante objetivo	cutingo	artimotori	orten operato
		onten	(> 674)	a articipo papello aña sentenas		giana manta cappilar to e a mpilipin	ŧ	is, tito inperiore elle appettich e	×				
		party'=4rtenager	(c)> \$554_< a=\$594	scadenia rispettita	<u> </u>	Telliperamente regginta		Gutata in Sees con Baspatiativa			,		
		biana can is is is in co.	(c)> 10%,< 0 +50%)	paramente		nantactorgicia		ductata inferiore alla atpatiatione designation			<u> </u>	*	51,5
	51.5	non reggionts	(to = josi).	icadenia non rispektia		riggiusto in principalità		eferiore sin escettative].		١.		
	[1		1		1				
	1				. 0		- 0	•		•		-1	
	-	4			6		0	. :	0	•		ck	
					0		0		0			a .	1
eltão atrates co	Paris N	passant vers	tantiens,g	litaria-vrt	0 0 0 buttage	лосатов (фильптатью)	0 0 0	лэ сцояе хэ сцояе	o o o speriture	prida rappungingnyo	Franco	orugatias	berstlekting
stro ipsist co	rea%	onlysts	tarbicit).g -			nocatore quantitativo	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	CUALITATIVO Parise per estative Printinges exe	o o spuriture	ritariji ngovoj Sinisa	tainto		posseje prato
ritioniriteco	ress \$		(>628)	Figures recently			X.	e steathanne Grinting passeev Se salemanne Se salemanne Grinting passeev	×	prisonitalitation is coming	FEREIGO I		
entro idring co	rest t	013/213	(> 678) 5/>5924<6<894)	TEMMORIUE mandicipo dispetta ETO scorlante	¥.	CHAMMENTELERIENCES & SANTERES	*	Quintramo de de la compensa de la compensa de la compensa de la compensa de la compensa de la compensa de la compensa de compensa de la compensa de la compensa del compensa de la compensa del compensa del compensa del compensa del compensa de la compensa del comp	×	Prisoppingersons Shinko	canage 1		482 prossite basino
rtt-o-jtystégeo	points:	क्षाच्या । क्षाच्या ।	(> 678) 5/>5924<6<894)	TENNOSCUE na "Sopo rispetta 179 serderus Rassons rispettata (caderus rispettata	t	cidod Media razificida e ampirida 3-siñaren merce eszelunta audia media eszelunta	*	QUALIFATIVO TILITATIO SUPERIOR 170 aspattativa TILITATIO TILIT	×	talangergows	eggigg 1		
ritio ibaldeco		entirettentire	{> 52%} 5/> 52% < 6 = 52%] 5/> 10% < 6 = 52%}	TEACHODICE TO POSSIBLE TO POSS	t	canamente registrio e emplesio Cuelificarmente registrio	*	Origination of the control of the co	×	(Company of the comp	c c		

wh

A Ah

Setton antativenta	2410%	greis deuts eg entrace	eltico	NO CATOLE TEMPCEALE	sp.#ture	NO CATORE QUANTITATINO	ionstrea	NO CATOSE GUAUTATINO		veforniji se sero Žisiiko	bracetta	putters of nate	sir telgo perico
		/accerts	(+ 89%)	io articipo rispetto affactadarea	,	តាំងនេះទៅមុខខេត្តស្វារសេខនេះប្រើផល	·	rife espetusive	<u> </u>	۲.	1		
		partialmente (seg/unto(+ 5)	(%,< o +€0%)	ucadelesa rioperiata		द्वार्थ्यकृष्टिक स्टब्स्टिस सिक्ट्रिस्टिस	<u></u>	riseitasa in Enea con le aspettasiva					
		projektori organizacije i d	/X,<0.450%)	parezi ezte		इस्को नस्त्रे स्टब्स्ट का	<u> </u>	riju kato inferiore are aspettative		-		1:	51,5
		rain przej cirkto	ko + 19°il	icadena non. Gesellata		raggivato in minima pane		riprimto molto ripriore alle ascettative					
	31.5												
			113-123		1	1			1 0			sŧ	
			1,3-2231_	-	1		- 3		0			,¢ŧ	
			1		1 1		9		0 0 0			ot.	
veitra		vissanteria		ADCATOLE	13 13 13 13 13 13 13 13 13 13 13 13 13 1	ADCATORE QUANTIATIVO		SBEATORE QUALIFATIVO	D O O O STARRA	pidang agana Letta	ભાયત્વ	esting of the le	экицовия
					i i i i i	ACCAFORE GUARTTATIVO	11.50	OUALITATIVO rau tato superiore 17e aspellative	1 0 0 0 stellere		નોમ:સ્ત્ર નોમ:સ્ત્ર		SEINTO LAND
	pesa tá	pissang: protest	(5 80%)	penicane aracion apetto araciona foretto	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		11.50	QUALITATIVO TRUTETO SUPERIORE 174 SEPERIORIA FOURTHO INFORMATION TO DESCRIBE	t .		ejista 1		
	pesa tá	pissang: gretors ugwo	(2 80°C) (2 80°C) (3 80°C)	alaricane arricanistena lenicane	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	plenamente rappiumio e ampliata	•	QUALITATIVO racitato superiore 17e aspellatue racitato infranzon 's aspellative racitato infranzon 's aspellative racitato infranzon appallativa	t .		eppera 1		ozitego pisto 43,5
	cesa té	pyssäängisigsveteett 1400-120 1400-120-140-140 (1400) S	(2 80°C) (2 80°C) (3 80°C)	reundarie nanticpo rispetto alla statenta perferna rispettata scafarna rispettata	ζ	penamenteragyjunkosampäätä gunkpjanamente räggjunko	•	QUALITATIVO rau kato superiore 17e aspellative raukato intreascon 's aspellative rinu kato katoriore al'e	t .		1		

we Ah

fattori/valutationi	E≖ato,¢A		yzkie 4 2		√aloce≠1	vatu	tazi	ne	tot	í
		- T]+ ii,	4	A.T	
		¥							Ī	
dievanta	strategʻcità a'ta		media		bassa	L	1	1	. 0	L
articolazione	moito artico ¹ sto	×	med a anticolariona		's'ntetico		,			
## Trock Policy	mond states sto		med 9 andosobule	×						
contenuto	specifico e molto chiaro		specifico e chiara		generico e poco chiaro	<u> </u>	_	44	4	L
temsi di altuazione	definiti per tutte le fasi	×	definiti per fași inizis'i e fins'i		soco definiti		,		0	
fallibitià	oblettivo sfidante e difficile		oblettivo innovativo e raggiungibile	Y	obiettivo facilmente raggiungibile			1	. 2	Γ
tigologia	indicatori di outcome o impatto		ind'cater di input/output		indicatori tempora'i o di allività	X		1	0	L
benchmarking	esterno		interno a dato storico	×	assenzadí benchmarálng			Ш	<u> </u>	L
orientamento	a'l'utente	×	prospettiva finanziaria		al cliente interno o apprend mento	1		Ш	0	L
fattori/valutazioni	.\slige - 3		valoce ≠2.		wafore = 1	valu	tatio	me TT	tot	
(attor//valutazioni	Yafore = 3	******	valore ≈ 2. meď s		v35ce = 1	valu	1324	П	tot.	
rifevanta		*				ralu	I -	П	T	
rifevanta	stralegickà a'ta	_	med 3		52555	valu	I -	3	0	-
dievanta articolazione contenido	stralegicità a'to motto anticolato specifico e motto chlaro definiti per tutta le fasi	я х х	media articolazione Ipecifico e chiaro definiti per fasi inizia il e finali		bassa Sintetico generico e poco chiaro	valu	1		0	
riteranta sritcolazione contenito tempi di altuazione fattibilità	stralegicità a'ta molto antciolato specifico e molto chiaro definiti per tutte le fasi oblettivo s'Edante e difficite	x x	meď a artikolazione specifico e civiaro definisi per fasi inizia i e fina i obietiti o imorativo e razgiungis i e		bassa Sintetica génerica e paco civara poco definiti o Vattivo facilmente raggiungibile	valu	1	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	0 0	
riferanta articolazione contenido tempi di attuazione fattibità tipologia	stralegicità a'ta molto antciolato specifico e molto chiaro definiti per tutta le fesi oblativo siciante e difficire indicatori di outcome o impatto	x x x	media articolazione specifico e chiaso definisi per fasi inizia T e finali obiettivo innorrativo e razgiungib le indicatori di input/output		sintestro generico e poco chiaro poco definni obiattivo facilmente raggiungibile indicatori temporario di attività	valu	3	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	0 0	
riceratea sriceraceae contenido tempi di attuazione fatthăria tipologia benchmarking	stralegicità a'ta molto antciolato specifico e molto chiaro definiti per tutte le fasi oblettivo s'Edante e difficite	x x	meď a artikolazione specifico e civiaro definisi per fasi inizia i e fina i obietiti o imorativo e razgiungis i e		bassa Sintetica génerica e paco civara poco definiti o Vattivo facilmente raggiungibile	yabu		3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	0 0	

MA

A

FERFORI	MANCE MANAGERIALE						
		Paso	Valutasione				
	GESTIONE RISORSE UMAINE E BEKESSEBE ORGANIZZATIVO	33	39	٠			
		Peso	Valutarione				
	CAPACITA' DI VALUTAZIONE	15	30,00				
				Peso	Valutaziona	#34543 Cr2	Pacazardouri Pathastoring Pathastard
			H. ORE FORMADONE / N. MASSING ORE FORMAD ONE DIRECTION	5	30	100	100
		Pesa		Fe10	Valutatione	PHENEY WOMPOWING	ACMINISTRA FORMATION FORMET
PERFORMANCE 30	AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE ED ESPERIENTE QUALIFICANTE	25	N. ORE FORWATIONE SPECIFICA / N. ORE FORWATIONE TOTALE	4	30	160	100
39				Pes0	Valutations	HOLLIGATION CONTRACT	M. MYSOUT IOUVIZOUTOTHE
			H. ORE FORMAZONE TRASVERSALE / H. DRE FORMAZONE TOTALE	4	30	100	360
			SENTIA TURVISI TRAUSIN, DOLT SYMICOS SOVEMENTUR, ELECTICAL Y CONTRACE	6	30	я х ы	NO
			Wist of the same and you've semicronn Next in the complete semicrosoft White cannot not some a subsequent full for	6	30	x	
		Peso		Pesa	Valutations	H. RIUEVS ECCEPHI	ĮL ATJI VEČIKATI
	REGOLARITA' E CORRETTEZZA DEGU ATTI	30	N. RHIEVA CCCEPITI/II. ATTI VERIFICATI	10	30.		100
				Pero	Valutazione	H.R.HEVI "SANATI"	il reiew eccepiti
			N. REJEVI RESI COMPORMI/N. RIMEVI ECCEPITI	20	30	10	100

/ A hh

SETTORE - DOTT.

SCHEDA DI RILEVAZIONE BENESSERE ORGANIZZATIVO

		Il suo r	esponsablle è stato a	ittento a;	
tTEM	Non so	Mai	Raramente	Frequentemente	Molto spesso
Il suo responsablle è stato attento a:					
Effettuare interventi per la creazione di un clima partecipativo al processo lavorativo					×
/alorizzare i collaboratori motivati					x
faiutare in modo equo il lavoro del collaboratori					×
ndividuare e sviluppare le capacità del collaboratori	·····		****		х
lell'attribuzione e/o ridistribuzione dei compiti					X
romuovere la crescita professionale dei dipendenti ttravarso attività di formazione		****	u su:		x
iestire in modo efficace i conflitti tra collaboratori					x
oinvolgerio nella definizione dei suoi oblettivi					x
oinvolgedo in gruppi interfunzionali	and the second				×
olnvolgerio con altri colleghi ad analizzaye i risultati eli'attività della sua area di implego					x
oinvolgerio nell'attuazione di eventuali cambiamenti rganizzativi e gestionali					×
RELAZIONALI	Mal/Per niente	Poco / quasi mai	Abbastanza	Molto	Moltissimo
uanto spesso è stato sollecitato a proporre miglioramenti modo di operare	,,,				х
uanto spesso ha potuto considerare il suo responsabile ome un riferimento autorevole e comprensivo					×
condo Lel, quanto è importante per il suo responsabile noscere il giudizio che la cittadinanza può esprimere sul ultati raggiunti					×
E' soddisfatto del clima di lavoro nel suo Settore					x
RISULTATO			30	<u> </u>	

Mer

My Vy

TIPOLOGIA DI PERFORMANCE	PARAMETRI VALUTATI	PUNTEGGIO MASSIMO	VALUTAZIONE
PERFORMANCE ORGANIZZATIVA	RISCONTRO SULLO STATO DI SALUTE	50	50,00
	PARZIALE	50	50,00
PERFORMANCE INDIVIDUALE	raggiungimento Obiettivi	50	50,00
	PARZIALE	50	50,00

Ah Ah

INTERPORTABLE AND THE PRACTICAL STATE TO COMPATE PRODUCTS AND THE PRODUCTS	ACCRECIONATE IN CONTRIBUTION OF THE AUTONOMINO A THE AUTO	NEGLOAGITO AD AMEDITT. A 15 ONACTIVE DESCRIPTION OF PROSECULAR DESCRI	Pro Valenties wederling reducting reduction reductions and strong reduction	Peac Visitations Anticavalori annotes and the process of the pro		
III	SCOMPTITIOES TOWNS TOWNS AND THE PARTY OF TH	K-CSOBIETY C KASSOBIETY C KASSO	110.2	TOWERT DE INTERVENIENCE AND AND AND AND AND AND AND AND AND AND	PROPERTY TANDED 02 MWITATANDED 02 MW	ATTEAZENY AGU SAACHOLDES

ever #

1	peso %		SROTASIONI TEMPORALE	spuntare	INDICATORE QUANTITATIVO	spuntare	INDICATORE QUALITATIVO	spuntare	grado roggivngi mento oblettivo		punteggio finale	punteggio pesato (in centesimi)	punteggio pesato (in cinquantesimi
			in anticipo rispetto alla scadenta		plenamente raggiunto e ampliato	×	risultato superiore alle aspettative	×	x	<u> </u>			
		parzialmente raggiunto(> \$0%,< o =80%)	scadenza rispettata		quasi pienamente raggiunto		risultato in linea con le aspettative			0	1,00	44,19:	22,09
	44,19	parzialmente	scadenza rispettata parzialmente		paralalmente raggiunto		risultato inferiore alle aspettative		<u></u>				
		non raggiunto	scadenza non rispettata		sminim ni otaviggas parte		risultato molto inferiore alle aspettative			(
				1 0 0		0 0 0		0 0 0					
obiettivo	5410 S	\$1853.05 (1955) (1953) (1953)	NOCAFOLE TENTOULE	iç-misie	DAXCA103.E QUANTICATINO	the tre	CONTATIVO	strantere.	to epetino isti _n ajue irada	punite <u>is</u> és	pattitota	FW(B)t+p	(u čednivjenju) bejiške tazijo
<u></u>		raggicoto pumit/mente raggicite(>5/7)	in anticipo rispetto alla scattenta scattenta		gienamerteraşgilmita e ampilato quasi gienamante raggiu	4.	risultato superiore alle aspettative: risultato la linea con la aspettativa	X	x .		1 1,00	55,81	27,91
	55,81	pards/marterage_Ato(> 100	scadema rispetzata		parzisimente raggiusko		riputato leferiora alla aspettalive risultato molto inferiore alla		<u> </u>				
		ron yazgiunto	SEEMSON FOR EERSTEIN	1 0	eaggiusto in misima part	0 0	zspettath#	1 0 0		I <u>.</u>	*I		

we M

fattori/valutazioni	valore ± 3		vafore = 2		Yakore = 1	ka	lutazk	one:	fat
dlevanta	strategicità a'tà	x	med ⁻ a		b3553				0
articolatione	molto articolato	×	media articolatione		sintetico				0
contenuto	specifico e molto cidero		specifico e chisno	×	Eeuerica e boco chiaro				2
tempi di attuatione	definiti per tutte le fasi	¥	deliniti per fasi inizis'i e fine'i		FOCO deliniti		3		0
fattib i tå	oblettivo sfidante e déficile		obiettivo innovativo e razgiungibile	×	oblettivo facimente reggiungibile		10		Ť
tipo(ogia	indicatori di outcome o Impatto		ind catori di input/output		indicatori temporali o di attività	×	0	#	o
benchmarking	esterno		interno o dato storico	×	assented benchmarking		O	11	2
orientamento	a5'utente	l ×	prospettiva finansiaria		al tilente Interno o apprendimento		3		0
lattor//volutazioni	\1\cte=3		v∓laję ≈ 2		valote = 1	valt	atario	ne to	it.
rilevenza	strategickà a ka	×	medīa		bassa		3		0
articolatione	inolito articlelato	*	media articolatione		sintetico		3		d
contenuto	specifico e molto chilero	×	specifico è chiaro	_	generica e poca chiara		3		٥
	definiti per tutte la fasi		definiti per fast intrial e final		poco definiti		3		0
	objettivo sfidante e difficile indicatori di outcome o impatto		ob'ettivo innovativo e reggiungibile		obiettivo facilmente raggiurgibile				0
					Indiana da anno anno anti-			1	ΑT.
ipolegia	esterna miescatori ai ocitcome a impatta		indicatori di input/output interno a dato storica		ind catori temporali o di attività assentadi benchmarking		3		이

Mh

H

RIEPILOGO VALU	TAZIONEDIPENDENTI	
PARAMETRI VALUTATI	PUNTEGGIO MASSIMO	VALUTAZIONE
RISCONTRO SULLO STATO DI SALUTE	50	50,00
PARZIALE	50	50,00
RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI	50	50,00
		50,00
	PARAMETRI VALUTATI RISCONTRO SULLO STATO DI SALUTE PARZIALE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI	PARAMETRI VALUTATI PUNTEGGIO MASSIMO RISCONTRO SULLO STATO DI SALUTE PARZIALE SO RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI PARZIALE SO SO

عربر É

A Ĭ 1

STANCHOLDERS 24	TO COOM? SO CAUSTING SO CAUSTI	UVELLE DI PLETE PARO TI PARO T	PAGE PAGE PAGE PAGE PAGE PAGE PAGE PAGE	PER CHMANE MOTEURANZATIVA DIFERENTE CONSPERNAT TECHEO. PAR CONSPERNAT TECHEO. PAR CONSPERNAT TECHEO. PAR CONSPERNAT TECHEO. PAR CONSPERNAT TECHEO.
MITCHNI: 3rd 59 HEMACID ACTIVINAMICENT/PENAL ACTIVINDOPTS 1 1	Transtito, 6 99 Transtito, 6 99 Puro Valuatione OLIAUTA BLISTROSO 1150 12 21 Valentione	100 100	ACCOUNTE CELEVANT LA SA CHARTEN ALL MICHAELS DEFRE ACCOUNTE CELEVANT LA SA CHARTEN ALL MICHAELS DEFRE ACCOUNTE CELEVANT LA SA CHARTEN ALL MICHAELS DEFRE ACCOUNTE CELEVANT LA SA CHARTEN ALL MICHAELS DEFRE ACCOUNTE CELEVANT LA SA CHARTEN ALL MICHAELS DEFRE ACCOUNTE OF ACCOUNTE OF ACCOUNTE ALL MICHAELS DEFRE ACCOUNTE OF ACCOUNTE AC	PRO VARIZIONI I IZ ZO CONFORMATE PAGE VARIZIONI I IZ ZO CONFORMATE PAGE CONFOR

July

M.

ablettivo			INDICATORE TEMPORALE	spuntare	INDICATORE QUANTITATIVO	spuntare	INDICATORE QUALITATIVO	spuntare	grado raggiungi mento objettivo	puntegglo	puntegglo finale	punteggio pesato (in centesimi)	puntegglo pesato (in cinquantesimi
		raggiunto (> 80%)	in anticipo rispetto alfa scadenza	×	plenamente raggiunto è ampliato		risultato superiore alle aspettative	×	x	1			
		parsialmente tagglunto(> 50%,< o =80%)	scadenza rispettata		quasi plenamente raggiunto		risultato in linea con le aspettativa			0	1,00	.44,19	22,09
	44,19	Innaminatale 10% on	scadenza rispettata parzialmente		parzialmente raggiunto		risultato inferiore alle aspettative			Ç			
		non raggiunto	scadenza non rispettata		raggiunto in minima parte		risultato molto inferiore alle aspettative	1	-	0			
				0 0		0 0		0 0					
b'ettivo	Ceto %	Europe Late Contraction	ADKATORE TEMPORALE	trums.	CIÓXCATORE QUANTITATINO	spu*tire	MD'CATORE QUALITATINO	ibritiis	grado registrostro to objetivo	pelego	pertego (na	p zteggapesi	puntèggia passta (in cinque desiri)
		regitato grade medicares atol>50		ı	pient verte raggiurto e ampliato quasi pianamente raggiu	rta	dustato inperiore alla aspellative dipsilata in l'oca con le aspellative	Κ			1,69	55,81	27,91
	\$5,81	pseis/mente regiontal > 100			gwisi-wtengiwid		risu talo leferiore afa aspettable risufesto molto inferiore afe			,		23,41	
		non ratificato	materia non dipetiti i	1 0	raggiuntai annin'i ra parte	1 0	spettative	1 3	-	·	:1	1	ļ

. July . Market

fitted/yelvtailenl	vatore #3	vafore = 2			va!ore ≠ 1		valutazione tot			
		x				1	T		П	-
rilevanza	strateg`cità a'ta		media		bassa			3	a	
		×			, in the second					
articolatione	molto erticolato		media stilicolarione	<u> </u>	s'ntetka			3	0	
contenuto	specifico e maito chiaco		ipecifico e chlaro	x	senstico e poco ch'aro			٥	2	
templ di attuazione	definal per totte le fasi	x	Fank a Paintein		poco deficiti					
fattib Età	oblettivo sfidante e difficie	+	oblettho innovativo e regiong bile	×	oblettivo facilmente reggiongibile	┰		3	- 0	4
tipologia	Indicatori di outcome a impatta		indicatori di input/output	+-	indicatori tempora'i o di attività	l _x		0	-6	4
banchmarking	esterno	1	Interno o dato storico	×	assentadi benchmarkina	- ^		ăH		4
orientamento	zli'utente	X	prospettiva finanziaria	1-	al charle interno o apprendimento	╌	+	#	0	┥
									Ď	Personal L
fattori/valutazioni	Aa _f ote ± 3		valore=3		valore ≈ 1	vzh	(L22iro	nel	let	
ritevanza	strategicità a'ta	×	med [*] a		b3551	T	3	П	ō	-
articolatione	molta erteloista	×	med's trikofanone		sintetico		3	П	0	1
contenuto	spetifico e molto chiero	×	specifico è ch'ero	<u> </u>	senaricó a poca chiara		3	\prod	ō	I
templ di situazione	definiti per tutte le fast		t definiti per fail inizia'i e lina'i		poco definiti		3		0	
fattibilet tipologia	objettivo stidante e diffici a		obieltiko finovatko e raagiungibile		obiettho facilmente raggiurgibile	1	3		0	t
	Indicatori di outcome o impatto	x	ind cateri di inperi/output	_	ino catori temporali o di attività	1	3	T	0	T
benchmarking	estarno	×	interno o dato storico		assentadi benchmariang					

Me M